

家庭健康中心使用 Parallels Desktop for Chrome OS 运行功能完备的 Windows 应用程序



结果



增强安全性

员工可以充分利用 Google 的高级安全、审核及管理工具。



易于使用、简化管理

员工可以在 Chrome OS 和 Windows 之间轻松切换，无需重启，也无需担心超时。



提高远程可访问性

无论身在何处，员工都可以更快地通过在线或离线方式访问应用程序。

“我们曾试用过大型服务提供商公司提供的解决方案，十分复杂，价格高昂，并且效果并不理想。而 Parallels Desktop for Chrome OS 为我们节省了大量成本，并让我们的员工能通过在线和离线的方式在 Chromebook 上轻松运行他们需要的功能完备的 Windows 应用。”

家庭健康中心
首席信息官
Mike Ellis



关于家庭健康中心 (FHC)

- 家庭健康中心 (FHC) 成立于 1985 年，现为华盛顿州奥卡诺根县的主要医疗保健系统。该诊所最初仅由一名医生和一名支持人员组成，负责为果园里的农场工人提供医疗服务，之后发展至位于奥马克、布鲁斯特、布里奇波特、托纳斯凯特和特维斯的六个医疗站点以及奥卡诺根、布鲁斯特、布里奇波特和奥罗维尔的四个牙科站点，共同为整个县提供服务。
- 如今，作为一个综合性医疗保健系统，FHC 为该县 40% 的人口提供基本医疗和牙科护理、正畸护理、药房、WIC (妇女、婴儿和儿童) 计划以及综合行为健康和其他服务。

挑战

家庭健康中心的首席信息官 Mike Ellis 很早便意识到，他们的组织可从 Chromebook 中获得多方面的益处。Mike 提到，“我们有些员工需要在美国面积最大的县华盛顿奥卡诺根县 5,300 平方英里的范围内频繁出差，为向 40% 人口提供服务的基本医疗、牙科、正畸护理和药店提供支持，我们选择为他们配备 Chromebook。”

由于硬件成本降低、安全性和易用性提高，尽可能为 200 多名员工配置 Chromebook 设备这一决定实施起来也相对较为简单。但是，当他们需要继续使用 Windows 以访问州政府和其他医疗合作伙伴提供的某些文件和文档格式时，挑战出现了。尽管其中许多文件或文档格式的需求并不频繁，但各种财务和医疗文件只能通过 Windows 访问。对于 Chromebook 用户而言，确保 Windows 设备随时可用，并允许员工偶尔进行设备切换将面临极大障碍。

起初，Mike 和他的 IT 团队尝试了一种虚拟化解决方案，即员工可通过网页登录访问 Windows 应用程序。这种方式的缺点非常明显，员工普遍抱怨非本机访问速度太慢。此外，一小时后登录将自动超时，员工不得不重新登录，这便对他们正在执行的任务进度产生了严重影响。另一主要问题是该解决方案仅在联网时可用。因此，他们迫切需要在线或离线工作时均可访问的解决方案，以支持员工在办公室以外的地点工作并访问住院病人情况。FHC 的 IT 团队决定重返市场寻找新的解决方案。

解决方案

在进行了一系列最佳替代方案探索后，FHC 最先选择了 Parallels® Desktop for Chrome OS 试用版。Parallels 解决方案的安装过程简单直接，安装后立即生效。无论是通过在线还是离线方式，用户都可以利用单一设备充分发挥 Chromebook 的潜力和 Windows 生态系统的强大功能。

员工可以轻松地在 Chrome OS 和 Windows 之间切换，无需重启。他们既可以使用 Windows 应用程序在 Chrome OS 上打开文件，也可以在不出现在超时的情况下暂停和恢复 Windows，进而立即恢复工作。Mike 和 IT 团队的其他成员注意到，员工不再抱怨运行虚拟应用程序时会出现延迟，并且，通过 Google 产品而非管理 Windows 培训员工变得更加容易、耗时较少。

Mike 已决定针对医疗保健组织的 100 多台 Chromebook 推行 Parallels Desktop for Chrome OS。

结果

凭借快速安全访问 Windows 应用程序的服务，Parallels Desktop for Chrome OS 已超越 FHC 设定的初始标准。他们仍在继续向不同的部门推出这一全新解决方案，目标是支持每个 Chromebook 用户从桌面应用程序的完整功能集中受益。

新冠疫情 (COVID-19) 使人类置身于前所未有的时代，面临瞬息万变的挑战，而 Parallels 帮助 FHC 适应了这一变化和挑战。现在，无需员工将易受攻击的 Windows 设备带回家连接不安全的网络，也无需费力地进行员工安全协议培训，Google 的高级安全、审核和管理工具让 Mike 和他的团队高枕无忧，因为他们知道，即使是办公室以外的员工和公司数据也都是安全的。

总而言之，家庭健康中心的 IT 团队为找到如此简单直接的解决方案满足其需求感到无比欣慰。部分员工曾经认为过渡至 Chromebook 的想法对团队而言是一个不利选择。然而，经证明 Parallels 可实现利用轻量级设备快速简单地完成所有工作后，这些员工现在也开始要求借用办公室的 Chromebook。



Parallels® 是一家专门提供跨平台解决方案的全球领先企业，旨在方便企业和个人在任意设备或操作系统中轻松访问和使用所需的应用程序和文件。无论是 Windows、Linux、macOS、iOS、Android 还是云，Parallels 都能够帮助客户充分利用现有的最先进技术。

该公司的解决方案组合包括广受好评的 Parallels Desktop for Chrome OS，一种优化了商业和学习环境的直接、高性能的解决方案，可在 Chromebook 上运行 Windows 应用程序。

更多信息请访问 <https://www.parallels.cn/chrome>

©2021 Parallels IP Holdings GmbH. 保留所有权利。