

Parallels® Automation

白皮书

与 Parallels® Automation 强强联合快速发行
Microsoft® Office 365

概要

Microsoft Office 365 是一款应用可靠性高、可用性强、性能强大的云计算产品。

通过结合 Microsoft 最具信赖的通讯及协作产品与其最新版桌面产品的各自优势，客户将实现无与伦比的强大生产力。通过 Office 365，几乎可以从任何位置访问最新版的 Office® Professional、SharePoint® Online、Exchange® Online 与 Lync® Online 获取您所需信息—任何带有浏览器的设备都可实现。

作为服务商，可采取以下两种方式向您的客户提供 Microsoft Office 365：推荐您的客户向 Microsoft 购买此服务，作为交换您可获得多年的介绍费，而作为 Microsoft Office 365 的合作伙伴，可把 Microsoft Office 365 作为多项绑定业务的一项通过联合直接出售给您的客户。联合可让您获得更高利润，一直保持与客户的账务关系，从而有机会向您的客户销售额外的云计算服务。但是，通过产品联合的形式建立完善的基础架构来提供 Microsoft Office 365，也就是说需要将服务与您的所有系统进行集成—营销、预订、交付、记账与支持。此白皮书将阐明 Parallels® Automation 如何针对上述问题给您相应的解决方案：

- 最小化联合复杂度并让您以尽可能快的方式把 Office 365 推向市场。
- 真正简化 Office 365 与其他服务绑定，如虚拟专用服务器 (VPS)、共享主机、以及数百其它的软件即服务 (SaaS) 应用程序。

Parallels Automation：完美的云计算交付解决方案

Parallels 是云计算服务市场的领导者与 Microsoft 长期的金牌合作伙伴，拥有最具赢利价值以及最完美的操作与业务支持系统，可快速发行并交付包括 Office 365 在内的所有云计算解决方案，这就是 Parallels Automation。不管您是传统的 Web 主机服务商、准备打进主机产业的电信商或者是对交付云计算应用程序感兴趣的开发商，Parallels Automation 都可给您提供：

- 目前可用的最广泛的云计算解决方案—应新兴市场之需不断更新服务
- 业务与操作管理云计算平台，具有与任何服务集成的功能—包括内部系统、外部系统如支付网关与域名注册商—仅通过一个单一管理平台
- 记账自动化，可管理经常性收费、产品目录、促销与折扣以及灵活的绑定服务选项
- 广大的合作伙伴共赢系统，可进一步提升平台的服务与应用程序
- 最具广度的可扩展性，让您向全球的客户发行范围广泛的企业级云计算服务。

能帮助您发行、托管、联合以及促销新的高级云计算服务，Parallels Automation 也就代表了在走向云计算这个转折期中赢利的最快解决方案。

能帮助您发行、托管、联合以及促销新的高级云计算服务，Parallels Automation 也就代表了在走向云计算这个转折期中赢利的最快解决方案。而且，您通过 Parallels Automation 向您的客户提供 Office 365 的同时还可很容易与其他高额利润的服务绑定，如虚拟专用服务器 (VPS)、共享主机、域名注册与上百其他软件即服务 (SaaS) 应用程序。而且这些服务都具有高“粘性”的特征，可以延长每客户与您的业务关系的平均寿命。除此之外，Parallels Automation 的内置集成功能与广泛的自动化可在很大程度上减少您的操作成本。

云计算中时间决定成败

在未来 3 年里花费 400 亿把整个信息技术转向云计算（IDC，2010 年 6 月），对于服务商来说这是个绝佳机会，抓住这个转变，与其他关键云计算服务绑定销售 Office 365。但是市场竞争相当激烈，因为互联网巨头、分销商、独立软件开发商、硬件公司、网络供应商以及 IT 领域里几乎所有主要部门都正陆续转入云计算服务方向。因此，抢先推出 Office 365 联合将是成败的关键，因为所有认证的合作伙伴都会在同一起跑线上开始这个项目。



图1.Parallels Automation 简化了多项云服务的交付

如果您需要亲自创建整个云计算服务交付基础架构 - 从数据中心的创建到与其他业务及记账软件的集成再到营销活动的执行 - 很有可能需要投入多年大量的开发与维护成本。而且，如果您打算向国外客户提供您的云计算服务，您还需考虑不同的税率以及货币等问题，这将需要您在计划方案与工程方面投入额外的时间与精力。

但是，如果您使用 Parallels Automation 来发行 Office 365，可另当别论，因为您可在数周内而不是几个季度内把产品推向市场。结合 Microsoft 世界一流的基础架构与 Parallels Automation 各自的优势，将给您提供交付完全自动化产品 - Office 365 联合所需的所有工具。其中包括品牌化与营销新产品，并集成至公司基础架构当中，同时还可给您提供一个可进一步增加收入的在线市场。（查看图 2）

除此之外，因为 Parallels 与 Microsoft 进行合作，所以只要新的 Microsoft 云计算服务一成为联合服务，Parallels Automation 就可支持交付并绑定该服务。最后，因为所有这些都不需要再进行额外开发，所以您内部的开发者资源都可集中投入到你们的核心业务上去。

增加来自每平均用户的收入并减少客户流失率

Office 365 可提供中小型企业想要及所需的一系列功能 - 从 Office Professional Plus 的备受赞誉的企业生产力工具到广泛使用的 Exchange Online、SharePoint Online 与 Lync Online 的信息与协作功能。此外，企业用户在与机构内部或其他机构进行协作时，可在任何地方几乎任何设备上使用这些工具，且使用简单、安全性高。

使用 Parallels Automation 发行 Office 365，可在数周内推向市场，不再是数个季度。

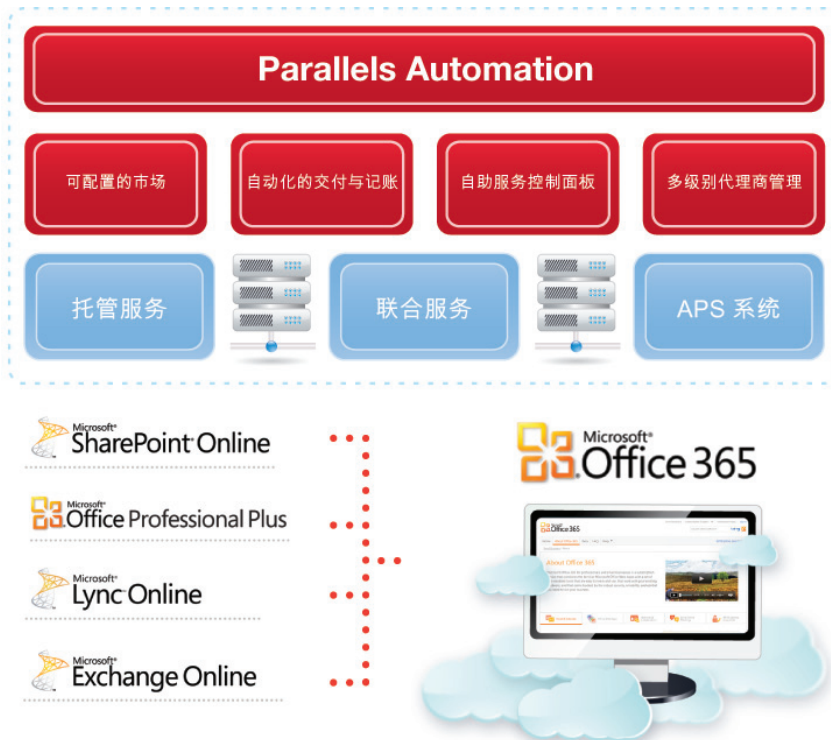


图 2 Parallels Automation 与 Office 365 无缝集成，提升 APS 标准

Microsoft 工具的广泛应用度与通过云计算进行访问的便利性的充分结合，将给客户带来获取应用程序与服务的一种全新的方式。最终，对于服务商来说，既可推动其新业务的发展又可提高来自每平均用户的收入（ARPU），而且提供此类“粘性”服务又可降低客户流失率。在您建立了强大的 Microsoft Office 365 的客户群之后，您还可追加销售和交叉销售其他服务，进一步增加 ARPU。这些服务包括有客户关系管理（CRM）解决方案、虚拟专用服务器（VPS）、共享主机、域名注册与数百的其他软件即服务（SaaS）应用程序 - 所有服务都可非常容易地与您现有托管产品服务建立集成。您还可集合第三方联合云计算服务，包括如 Symantec and McAfee 的主导供应商提供的归档、防垃圾邮件、防病毒等解决方案。如图 1 所示。

为了与 Parallels Automation 集成，能够交付 Microsoft Office 365 与其他服务或应用程序并为其提供记账功能，还应用了应用程序打包标准（APS）。APS 标准是涵盖云计算服务与应用程序的交付、管理与集成的一套准则。APS 延伸至应用程序整个服务生命周期，是专为解决 SaaS 与云运算模式的要求而设计的，如许可证管理、订阅条款与基于角色访问控制。总而言之，APS 让服务商更方便快捷地提供 Microsoft Office 365 外加上百其他云计算服务或应用程序，从而对 ARPU 产生积极推动作用。

Microsoft 工具的广泛应用度与通过云计算进行访问的便利性的充分结合，将帮助您吸引新客户，增加 ARPU，同时通过提供“粘性”服务降低客户流失率。

减少操作成本

Parallels Automation 给您提供发行新云计算服务的一切所需。通过一个可支持上百云计算服务的单一交付系统，Parallels Automation 能够让您使整个创建新服务的过程自动化，进而减少您的操作成本。关键功能有：

- 完全自动化云计算服务交付，包括交付与记账，能够让您最小化管理与开发成本。
- 强大、直观的控制面板可提供广泛的自助服务，减少了支持团队的负担的同时，最终用户也可享有广大的管理功能。
- 通过一个可支持上百云计算服务的单一交付系统，Parallels Automation 能够让您使整个创建新服务的过程自动化，进而减少您的操作成本达 50%。
- 内置应用程序编程接口（APIs）能够让您快速把 Parallels Automation 与您的后台建立集成 – 办公室系统，包括 CRM、帮助桌面与 ERP 系统 - 最少人力投入即可实现。
- Office 365 非常容易与其他第三方服务、VPS、共享主机、域名注册、CRM 与上百其他 SaaS 应用程序绑定，因此您的 SMB 客户仅通过您的公司就可满足一切需要。
- 团队强大的多层次代理商模式，给您的代理商提供各种控制面板以及他们的最终用户环境的管理访问权限。
- 通过 Parallels API 应用迁移支持在云计算与内部部署模式之间轻松转换。

通过一个可支持上百云计算服务的单一交付系统，Parallels Automation 能够让您使整个创建新服务的过程自动化，进而减少您的操作成本达 50%。

与市场领导者合作增强竞争力降低风险

10 多年云计算服务的经验让 Parallels 目前成为了市场的领导者。Parallels 已成功地为全球超过一千两百万的企业提供云服务，在自助服务控制面板与 VPS 虚拟技术方面居首位，而且拥有如 Go Daddy、Softlayer、1&1 Internet、KPN、Charter Communications 与 Softbank 一批推荐客户。

作为 Microsoft 的金牌合作伙伴，Parallels 长期与 Microsoft 紧密合作提供了各种集成解决方案，帮助 Microsoft 的合作伙伴在云计算服务交付中实现了利益最大化。Parallels Automation Office 365 的集成 – 与 Microsoft 一起合作开发而成且专为服务商量身打造 – 就是两家公司一直以来紧密合作的最好例证。

关于 Parallels

Parallels 是全球领先的虚拟化和自动化软件提供商，致力于帮助个人消费者、企业用户及服务提供商在主流硬件、操作系统及虚拟化平台上全面优化其计算能力。Parallels 创立于 1999 年，是 Microsoft 的金牌合作伙伴，目前在北美洲、欧洲和亚洲有 700 名员工。

欲了解更多信息，请访问 <http://www.parallels.com/spp>

Microsoft

欲了解更多 Microsoft 产品与服务的相关信息，请拨打 Microsoft 销售信息中心的电话 (800) 426-9400。在加拿大，请拨打 Microsoft 加拿大信息中心的电话 (877) 568-2495。如是美国与加拿大失聪或有听力障碍的客户，可使用 Microsoft 文本通信 (TIY/TDD) 服务，号码是 (800) 892-5234。非美国与加拿大客户，请联系您本地的 Microsoft 附属公司。

若使用万维网访问信息，网址：www.microsoft.com

© 1999-2011 Parallels。保留所有权利。未经 Parallels 明确的书面许可，不得以任何目的，通过任何形式或者以任何手段（电子、机械、影印、录制或其他任何方式）对本文档的任何部分进行复制、储存或引入检索系统或者传输。此白皮书引用的 Parallels 徽标、Parallels、任何其他 Parallels 商标皆为 Parallels 控股有限公司在美国与/或其他国家的注册商标或商标。其他产品与公司名称为其各自所有者的商标或注册商标。本文档中所包含的信息代表了 Parallels 目前直至发表日期期间对该问题的立场与观点。因为 Parallels 将根据市场条件的变化而作出反应，因此本文档不应被解释为由 Parallels 作出的承诺。Parallels 不保证在发表日期后的任何信息的准确性。本文档仅供信息参考。PARALLELS 不对本文档中的信息提供任何无论是明确的、暗示的或法定的保证。在一定程度上，Parallels 拥有涵盖本文档主题的专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权，提供本文档并未授予您使用这些专利、商标、版权或其他知识产权的许可。