

Un centre de santé exécute des applications Windows complètes grâce à Parallels Desktop pour Chrome OS



« Nous avons essayé des solutions des plus grands fournisseurs de services, mais elles étaient complexes, très chères et ne fonctionnaient pas bien. Parallels Desktop pour Chrome OS nous a permis de réaliser des économies colossales. Dans le même temps, nos employés peuvent exécuter facilement les applications Windows complètes dont ils ont besoin sur leur Chromebook, en ligne et hors ligne. »

Mike Ellis
Directeur informatique
Family Health Centers

Les résultats



SÉCURITÉ RENFORCÉE

Les employés peuvent exploiter les outils avancés de Google en matière de sécurité, d'audit et de gestion.



FACILITÉ D'UTILISATION ET DE GESTION

Les employés passent sans difficulté de Chrome OS à Windows, et inversement, sans avoir à redémarrer et sans craindre d'expiration de session.



AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ À DISTANCE

Les employés peuvent accéder rapidement aux applications, en ligne et hors ligne, quel que soit l'emplacement.



À propos du centre de santé Family Health Centers

- Le centre de santé Family Health Centers a été créé en 1985. C'est désormais le principal système de soins du comté d'Okanogan, dans l'État de Washington. Le centre a commencé humblement, en soignant les ouvriers agricoles dans les vergers, avec un seul médecin et le personnel auxiliaire. Aujourd'hui, il couvre tout le comté, avec six cliniques médicales à Omak, Brewster, Bridgeport, Tonasket et Twisp, et quatre cliniques dentaires à Okanogan, Brewster, Bridgeport et Oroville.
- Le centre dispense des soins médicaux, dentaires et d'orthodontie, ainsi que des services pour les pharmacies, le programme WIC qui s'adresse aux femmes, aux nouveau-nés et aux enfants, un service intégré de santé mentale et comportementale et d'autres services auprès de 40 % de la population du comté.



Parallels® est un leader mondial des solutions interplateformes qui permettent aux entreprises et aux particuliers d'utiliser les applications et d'accéder aux fichiers dont ils ont besoin, sur n'importe quel appareil ou système d'exploitation. Windows, Linux, macOS, iOS, Android ou le Cloud, Parallels permet à ses clients de profiter de la meilleure technologie disponible.

Le portefeuille de solutions de l'entreprise comprend Parallels Desktop pour Chrome OS, une solution simple et performante, optimisée pour les environnements en entreprise et éducatifs, et permettant d'exécuter des applications Windows sur des Chromebook. N'hésitez pas à consulter les nombreux avis !

Le problème

Mike Ellis, directeur informatique du centre, a rapidement compris tous les bénéfices que les Chromebook pouvaient apporter à son organisation. « Nous avons des employés qui se déplacent fréquemment dans tout le comté d'Okanogan, dans l'État de Washington. Avec près de 14 000 km², c'est le plus grand comté des États-Unis. Ils le traversent pour dispenser des soins médicaux, dentaires et d'orthodontie, ainsi que des services pour les pharmacies auprès de 40 % de la population », ajoute Mike Ellis.

Réduction des coûts matériels, renforcement de la sécurité et simplicité d'utilisation, la décision a été vite prise de mettre au plus vite ces appareils à la disposition des quelque 200 employés. Les difficultés sont arrivées lorsqu'il a fallu prendre en considération le fait qu'ils devaient continuer à accéder à Windows pour les formats de certains fichiers et documents que leur fournissait l'administration de l'État et d'autres partenaires médicaux. Ces documents financiers et médicaux n'étaient pas utilisés souvent, mais ils n'étaient accessibles que par Windows. Les utilisateurs de Chromebook auraient dû garder à disposition des appareils Windows et les employés auraient dû de temps en temps changer d'appareil, ce qui n'aurait pas été très convivial.

Tout d'abord, Mike Ellis et son équipe informatique ont essayé une solution de virtualisation qui permettait aux employés de se connecter par l'intermédiaire d'une page Web pour accéder aux applications Windows. Elle présentait des inconvénients non négligeables et les employés se sont plaints de subir des lenteurs par rapport aux vitesses natives. Par ailleurs, elle expirait après une heure d'utilisation, ce qui obligeait les employés à se reconnecter et mettait en péril l'avancement de leurs tâches. Sans oublier qu'elle n'était disponible qu'avec une connexion à Internet. Il fallait une solution accessible en ligne et hors ligne, qui permettrait aux employés de travailler en dehors de leur bureau et de faire des visites à domicile. L'équipe informatique a choisi de se remettre en quête d'une nouvelle solution.

La solution

Après avoir examiné les principaux produits concurrents, le centre a choisi de tester la version d'essai de Parallels® Desktop pour Chrome OS. L'installation de la solution Parallels a été simple et les avantages sont apparus immédiatement. Les utilisateurs peuvent exploiter tout le potentiel du Chromebook et toute la puissance de l'écosystème Windows depuis un seul appareil, en ligne et hors ligne.

Les employés passent sans difficulté de Chrome OS à Windows, et inversement, sans avoir à redémarrer. Ils peuvent ouvrir sur Chrome OS des fichiers à l'aide d'applications Windows, interrompre et reprendre Windows sans expiration de session et redevenir opérationnels immédiatement. Mike Ellis et les autres membres de l'équipe informatique avaient remarqué que le personnel ne se plaignait plus de retards dans l'exécution d'applications virtuelles, et avaient constaté qu'il était plus simple et moins coûteux de former le personnel aux produits Google que de gérer Windows.

Mike Ellis a donc décidé de déployer Parallels Desktop pour Chrome OS sur les quelque 100 Chromebook du centre.

Les résultats

Parallels Desktop pour Chrome OS a largement répondu aux attentes initiales du centre, et a permis d'accéder rapidement et en toute sécurité aux applications Windows. Cette nouvelle solution est encore en cours de déploiement dans d'autres services et l'objectif est d'accompagner chaque utilisateur de Chromebook pouvant bénéficier de toutes les fonctionnalités des applications de bureau.

Grâce à Parallels, le centre a pu s'adapter à la situation inédite de la COVID-19 et à l'évolution rapide de ses enjeux. Désormais, au lieu d'envoyer des appareils Windows vulnérables au domicile des employés qui vont se connecter à des réseaux non sécurisés ou d'avoir la charge de former ces employés aux protocoles de sécurité, le centre peut exploiter les outils avancés de sécurité, d'audit et de gestion de Google. Quant à Mike Ellis et à son équipe, ils ont l'esprit tranquille, car ils savent que les données de leurs employés et de leur entreprise sont protégées, même en dehors du bureau.

Plus globalement, l'équipe informatique et le centre de santé sont ravis d'avoir trouvé une solution simple qui répond à tous leurs besoins. Certains employés n'avaient pas été convaincus par le fait d'adopter des Chromebook. Mais il a suffi de leur démontrer qu'avec Parallels, ils pouvaient réaliser toutes leurs tâches avec cet appareil simple et rapide, pour qu'ils empruntent désormais un Chromebook de leur bureau.

Pour plus d'informations, consultez <https://www.parallels.com/chrome>

©2021 Parallels IP Holdings GmbH. Tous droits réservés.