

お客様の声



運用状況 概要

- NYU Shanghai では、キャンパス内に導入されている 200 台を超える Mac に加えて、大学による Mac 購入目的限定の学生向け融資により提供された Mac ユニットのサポートするために、2 人の IT 管理者が従事しています。
- 大部分のスタッフと学生は、Mac システムを含む Apple® 機器を使用している一方で、ArcGIS、Minitab および一般的な Windows Office アプリケーションなど、Windows 専用の教育向けソフトウェアを実行する必要があります。

ソリューションのまとめ

- NYU Shanghai は、完全な Mac 環境のラボにおいてスタッフと学生が使用する約 100 台の Mac システムで、Parallels Desktop for Mac Business Edition を導入しました。

« NYU Shanghai は Parallels Desktop® for Mac Business Edition を導入し、Windows の非互換性による困難に終止符を打つ

ビジネス上の課題

上海ニューヨーク大学 (NYU Shanghai) は、ニューヨーク大学 (NYU) および華東師範大学が 2013 年に共同で創立した、NYU Abu Dhabi およびニューヨーク市の NYU メイン キャンパスに続く、NYU のグローバル ネットワークにおける 3 番目の学位取得可能なキャンパスです。

中国国内における、中国とアメリカによる最初の共同設立大学である NYU Shanghai は、中国とアメリカの教育を最善の形で組み合わせしており、世界中の学生を惹きつける新しい高度な教育モデルを創造しています。

コンピューティング環境と課題

NYU Shanghai のコンピュータラボでは、圧倒的に Mac® 機器が使用されています。現在大学は、Mac 購入目的限定の学生向け融資によって学生に提供されたユニットを除いても、200 台を上回る iMac® システムを保有しています。

NYU 図書館の学内技術サービスで OS X および Linux の管理者を務める Chai Kan は、「Mac は、当大学に適したハードウェアである一方で、ArcGIS® や Minitab® といった Windows ベースの学校用ソフトウェアや、Excel® や Word® などの一般的なビジネス用アプリケーションを使用する必要もあります」と述べています。学内技術サービスは、学内で IT サポートを提供するチームです。

さらに Kan は、「安定性があり、わたしたち Mac ユーザーにとってユーザーフレンドリーな環境を提供しつつ、Windows との互換性の問題を解決できるコスト効果の高いソリューションが必要でした。また技術上の問題を処理し、何回もの再起動を求められることによる、時間とリソースの浪費があってもなりません」と続けています。

NYU Shanghai の教室のスペースは限られており、Windows 専用の追加のラボ向けの部屋を用意する選択肢はありませんでした。大学には、ArcGIS および Minitab のためだけに 2 種類のマシンを運用して維持し、それに関わる追加的なコストを確保する意思はありませんでした。

ソリューション

NYU Shanghai は、Parallels Desktop for Mac Business Edition の導入を決定しました。これにより ArcGIS や Minitab またほかの Windows をアプリケーションを利用するスタッフや学生の便宜を図るだけでなく、生産性をも向上させました。以前のように OS X® と Windows を頻繁に切り替える必要はありません。

Kan は、「ほかのコンピューティングソリューションも考慮しましたが、それらは私たちの要件には合致していませんでした」と述べています。「それらは再起動に必要以上の時間がかかったり、パフォーマンスに見合わないほどのコストが必要だったりします」。

利点のまとめ

- スタッフと学生は、Parallels のソリューションが、シームレスかつ簡単に使用できることに気づいています。
- この学校は、Intel プロセッサを搭載する Windows のハードウェアを購入したり、Windows 専用の追加のラボを整備したりするのと比べて、大幅なコスト削減を実現しました。また再起動なしに Mac と Windows のアプリケーションをサイドバイサイドで実行できることにより、生産性の向上も果たしています。
- 学内技術サービスは、Parallels のサービスとサポートの品質が十分に高いこと、またソリューションによって安定したプラットフォーム、スピードとパフォーマンス、信頼性、ソフトウェアライセンスの管理の容易さ、設定の容易さ、定期的なアップグレードなどがもたらされていることを認めています。

使用した Parallels 製品

- Parallels Desktop for Mac Business Edition

NYU Shanghai は、Parallels Desktop Business Edition がエントリーレベルのユーザーであっても簡単に使用できる安定したプラットフォームであり、教職員や学生が、技術サポートに煩わされることなく、それぞれの指導や学習に集中できるようになっていることを発見しました。Kan は、「Parallels® は Windows のみのモードをサポートしているため、ユーザーは Windows だけで動作するソフトウェアを Mac オリジナルのプログラムであるかのように直接稼働させられます」と続けています。

NYU Shanghai はまた、Parallels Desktop Business Edition が要件に合わせて簡単に構成できるという点も高く評価しています。Parallels Desktop Business Edition はまた、OS X とより高いレベルで統合されており、品質の向上とシステムの高速化を実現しています。さらに、Parallels のソリューションにより IT チームは、シームレスな環境を維持し、ユーザーは 2 つのシステムが稼働していることを意識しないで済みます。

結果

Mac 上で Windows を直接稼働させることにより、NYU Shanghai は必要な教育用ソフトウェア アプリケーションを実行するためだけに、Windows コンピュータに対する余分な投資を余儀なくされたり、Windows 専用のラボを整備したりする必要がなくなったため、多額の資金を節約することができました。

Parallels Desktop Business Edition を使用することでユーザーは、再起動することなくサイドバイサイドで Mac アプリケーションと Windows アプリケーションを実行して、生産性を向上させました。また学生や教職員が頻繁に行う、3D の Windows ソフトウェア アプリケーションの実行の場合などに、スピードとパフォーマンスにおける明確な違いが生まれました。NYU Shanghai は、ユーザーエクスペリエンスを改善するだけでなく、IT チームに安心感をもたらす、プラットフォームの安定性や定期的なソフトウェアアップグレードについても高く評価しています。

Kan は、「Parallels は、カスタマー サービスについても確かな評価を築き上げていることを強調したいと思います。私たちはそのサービスとサポートを大変気に入っています。ソフトウェアの使用におけるどんな問題でも、迅速に解決できるようサポートしてくれます」と述べています。「全体としてわが校の学生と教職員は、Parallels のソリューションにより驚くほど完璧なエクスペリエンスを得ました。学生と教職員はその慣れ親しんだハードウェアで Windows ソフトウェアを実行でき、IT チームは学内の Windows ベース アプリケーションの要件を満たすために、Windows 専用のラボを別途整備することについて思い煩う必要はなくなりました。全体として Parallels は、NYU Shanghai に利便さ、コスト削減そして生産性をもたらしました」。

© Parallels IP Holdings GmbH. All rights reserved. Parallels, Parallels ロゴ, Parallels Desktop は、Parallels IP Holdings GmbH の登録商標です。記載の企業名と商品名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。