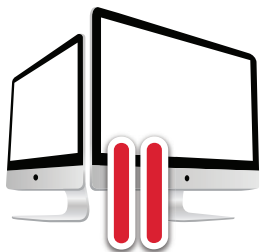


お客様の声



ビジネスの状況のまとめ

- 2人のメンバーから成るITチームが200台以上のマシンを管理している。高級ブランド販売とファッションウェブサイトを経営とする、Mac単一の環境。
- 一部の部門の従業員にはWindowsアプリケーションや開発ツールを実行するニーズがある。
- アップタイムを最大化するには、安定したコンピューティング環境と素早い修復対応が重要。

ソリューションのまとめ

- Windowsが必要なマシンに、他の仮想ソリューションよりユーザ環境が優れたParallels Desktop Business Editionを導入。

利点のまとめ

- 使いやすさ
- Windowsの安定性維持
- 数分でWindowsを置き換えられるようになり、トラブルシューティングのための時間が不要に

使用したParallels製品

- Parallels Desktop Business Edition

日本のギルト社、Mac OS X® 単一の環境の一部 主要部門にParallels Desktop for Mac Business Editionを導入

移行により機器のアップタイムが最大になり、効率と生産性も向上

ギルト・グループ株式会社は東京の華やかな高級ファッション地区、銀座を拠点にしています。高級ブランドをオンライン販売するこのファッションサイトの会員になれば、最先端のモバイル対応ウェブサイト、iOSやAndroid™のアプリを使って、オンラインのファッションセールにアクセスできます。この会社は、ニューヨークを拠点とする高級ブランドのオンライン販売ファッションウェブサイトであるギルトより2008年、日本オフィスとして設立されました。

日本にはギルトの会員が200万人以上います。サイトでは、商品をMac OS®、Windows®, iOS、Androidの各プラットフォームから見ることができます。ほかでは手に入らない多数のウィメンズ、メンズ、キッズデザイナーファッションブランドやホームコレクションが、魅力的な特別会員価格で手に入るとあって、確かな評判を勝ちえています。ギルト・シティと呼ばれるサービスでは、至高のコース料理からラグジュアリーなマッサージや美容サービス、フィットネスクラス、アウトドア体験、人気の観劇チケットに至るまで、魅力あふれる項目が会員向けに提供されています。

ビジネスの課題

ギルトに2011年に入社したシニアITサポートエンジニア、Andrew Robinson氏によると、入社時点の規模は今よりずっと小さいものでした。現在は2人のエンジニアが、社内の200台以上のMacBook Air®, MacBook Pro®, iMac®, Mac Pro®デバイスをサポートしています。セールスやマーケティングからクリエイティブな部門まで、そしてビジネスインテリジェンスや分析、マーチャンダイジング、ファッションフォトグラフィなどにもMacが使用されています。

「Windowsは仮想化によって、安定した状態を維持しています。Windows環境を円滑に稼働させるために変更しなくて済んでいるのは、Parallelsのおかげです。もっと重要で大きなインフラ面の課題を処理するためにより多くの時間を使えます。

「Windowsは仮想化によって、安定した状態を維持しています。Windows環境を円滑に稼働させるために変更しなくて済んでいるのは、Parallelsのおかげです。もっと重要で大きなインフラ面の課題を処理するためにより多くの時間を使えます。

— Andrew Robinson
氏、シニアITサポートエンジニア、ギルト・グループ株式会社。

ITチームは、Windowsベースのコンピュータを購入して複数OSの混在環境にするのか、それともMacintosh®オペレーティングシステムの中で仮想マシンを利用するのか、いずれの方法も検討しました。

チームの選択は、後者でした。Robinson氏は他の場所での経験を通じて、Windows®はWindows用Intel PCよりもMacで実行した方がより安定する傾向があることに気づいており、3年から5年の期間で見れば投資以上のリターンが見込め、初期費用が余分にかかる分を取り返す以上の期待ができると考えたからです。

ソリューション

Boot Camp®をITチームが選ぶことはありませんでした。再起動に時間がかかりすぎるのです。ギルトでは、社員がWindowsとMacの両方を使用するように勧め、必要なときにすぐにWindowsに移り、素早くMac OS環境に戻ること、必要な作業の効率性と生産性を高めたいとしています。

他の仮想環境も含めて注意深く検討した結果、ITチームはParallels Desktop® for Mac Business Editionがほとんどの社員にとって最良の選択だろうと結論しました。エンドユーザーに焦点を合わせていたことと、シームレスなコンピューティング設定が決め手になりました。

インフラをいつでも安定していて、使いやすく、すぐに仕事に取り掛かれる状態にしておくためにここにいるのです。小さなチームでもそれが可能なツールを選びました。Parallelsはそういうツールです。とても満足しています」

— Andrew Robinson氏

結果

ギルト・シティ、ファイナンス、マーチャンダイジング・プランニング、ビジネスインテリジェンス、流通、テクノロジーといった部門の選ばれたチームが、Parallels Desktop Business EditionとWindows 7 Proを実行しています (Windows 10 ベータの評価も実施しています)。

ギルトでは、MacとWindowsの両方のオペレーティングシステムそれぞれに、ビジネスにおける得意分野があり、いずれにも価値があると考えています。「ヘビーなWindows環境を導入していたら、きっと時間がなくなっていたでしょう」とRobinson氏は言います。「Windowsは仮想化によって、安定した状態を維持しています。Windows環境を稼働させるために苦労しなくて済んでいるのは、Parallelsのおかげです。ITチームは、さらに大きく重要なインフラ面の課題を処理するためにより多くの時間を費やせません」。

何らかの理由によりいずれかのコンピュータでWindowsが止まってしまっても、ITチームがトラブルシューティングに時間を費やす必要はありません。Parallels Desktop Business Editionを導入したことで、ITチームは数分でWindows環境を置き換えることができるようになり、ユーザーはすぐにバックアップの提供を受けて利用を再開できます。

「私の役割は、社員の仕事に必要なツールを準備することと、より良いツールがないか調査することであって、こまごまとした修復に時間を費やすことではありません。インフラをいつでも安定していて、使いやすく、すぐに仕事に取り掛かれる状態にしておくためにここにいるのです。小さなチームでもそれが可能なツールを選びました。Parallelsはそういうツールです。とても満足しています」とRobinson氏は結論しています。

© Parallels IP Holdings GmbH. All rights reserved. Parallels および Parallels ロゴは、Parallels IP Holdings GmbH の登録商標です。その他の会社名および製品名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。