Parallels®

Anwenderfallstudie

POOLgroup nutzt umfassend Windows-Programme, ohne Windows-PCs zu verwenden

„Die Parallels Desktop Business Edition spart unserem Unternehmen Geld, mir als Administrator viel Zeit und den Benutzern die Nerven, die sie beim umständlichen Wechsel zwischen den Betriebssystemen längst verloren hätten. Ich kann Parallels Desktop nur empfehlen."

Harry Schuler
IT-Systemadministrator
POOLgroup

Die Ergebnisse

BRING-YOUR-OWN-DEVICE-INITIATIVEN (BYOD)

Erschwingliche Lizenzierung und All-Inclusive-Funktionen machen den Kauf zusätzlicher Lösungen überflüssig.

BEDIENERFREUNDLICHKEIT UND OPTIMIERTE VERWALTUNG

Unkomplizierte Bereitstellung und ausfallsicherer Betrieb.

REDUZIERUNG DER GESAMTBETRIEBSKOSTEN

Die Lösung reduziert die Notwendigkeit, neue Hardware anzuschaffen, und erfordert keinen Supportaufwand.

Über POOLgroup

- Es begann mit Westfalen Sound, einem 1978 gegründeten Unternehmen für Soundsysteme, das schon bald weltbekannte Acts wie Rod Stewart und Supertramp zu seinen Kunden zählte. Aus diesem Unternehmen ging schließlich die POOLgroup GmbH hervor, Europas größtes und erfolgreichstes Event-Produktionsunternehmen.

- Heute ist die POOLgroup auf die Planung und Produktion von Großveranstaltungen für Kunden aus allen Bereichen der Wirtschaft, Industrie, Politik und Gesellschaft sowie der Show- und Unterhaltungswelt spezialisiert und kann auf mehr als 30.000 erfolgreiche Veranstaltungen weltweit zurückblicken.

- Das Unternehmen verfügt über fünf Niederlassungen in Deutschland und der Hauptsitz befindet sich im westfälischen Emsdetten, wo auch der Großteil der 150 Mitarbeiter beschäftigt ist.

- Mit 35 Jahren Erfahrung liefern sie individuelle Live-Event-Lösungen in Deutschland, Europa, Nordamerika und Asien.

Parallels®

Parallels® ist ein weltweit führender Anbieter von plattformübergreifenden Lösungen, die es Unternehmen und Privatpersonen ermöglichen, auf die benötigten Anwendungen und Dateien auf jedem Gerät oder Betriebssystem zuzugreifen und sie zu nutzen. Parallels hilft Kunden, die beste verfügbare Technologie zu nutzen, ganz gleich, ob es sich um Windows, Linux, macOS, iOS, Android oder die Cloud handelt.

Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst das leistungsstarke Parallels Desktop für Mac Business Edition, eine unkomplizierte und leistungsstarke Lösung, die für Geschäfts- und Lernumgebungen optimiert wurde, um Windows-Programme auf einem Mac auszuführen.

Die Herausforderung

Harry Schuler ist Diplom-Ingenieur der Elektrotechnik und arbeitet seit 1994 als Systemadministrator bei der POOLgroup. Er sorgt dafür, dass das Backend des Unternehmens immer auf dem neuesten Stand der Technik ist und minimale Ausfallzeiten hat. Die Computerflotte, die Harry bei der POOLgroup betreut, umfasst rund 200 Endgeräte, von denen etwa 60 für Veranstaltungen gemietet werden können. Die Computer, die von den Mitarbeitern verwendet werden, sind meist aktuelle MacBooks, wobei auch einige iMacs zum Einsatz kommen. Harry richtet diese Systeme persönlich ein, während die tägliche Administration vor Ort erledigt wird, soweit der Administrator vor Ort dies unterstützen kann.

Zu den überwiegend genutzten Programmen gehören die von Apple standardmäßig mitgelieferten Office-Programme sowie Final Cut, die Adobe Creative Suite und eine Reihe von Recording-Lösungen. Bei der POOLgroup erledigt eine konsistente Apple-Umgebung in der Regel die Arbeit. Eine Reihe von Spezialanwendungen erforderte jedoch auch die Einführung einer Windows-Lösung. So ist beispielsweise das im Backoffice eingesetzte ERP-System nur als Windows-Version verfügbar, eine Reihe von Microsoft Excel-Anwendungen sowie einige Datenbankanbindungen funktionieren nur unter Windows reibungslos und schließlich konnten Mac-Anwender unter bestimmten Umständen nicht auf öffentliche Outlook-Ordner zugreifen.

Eine mögliche Lösung für dieses Problem hätte natürlich darin bestehen können, den betroffenen Benutzern PCs zur Verfügung zu stellen. Dies hätte aber nicht nur einen deutlich erhöhten Administrationsaufwand für Harry bedeutet, sondern auch für erheblichen Unmut bei den Anwendern gesorgt.

Die Lösung

Eine weitere Alternative zum Kauf von PCs wäre die Verwendung von Boot Camp gewesen, einem auf neueren Mac-Computern vorinstallierten Dienstprogramm, das diese in duale Betriebssysteme verwandelt. Durch Drücken einer Auswahltaste können Benutzer wählen, ob macOS oder Windows (falls installiert) bei einem Systemstart oder Neustart gestartet werden soll. Das kam für Harry allerdings nicht in Frage, denn der für jeden Betriebssystemwechsel notwendige Neustart hätte die Produktivität und die Nerven der Backoffice-Mitarbeiter sicher über Gebühr strapaziert. Eine Internetrecherche ergab dann eine vielversprechende Lösung, die weder den Kauf zusätzlicher Hardware noch Auswirkungen auf die Produktivität noch einen hohen Bereitstellungs- oder Schulungsaufwand zu beinhalten schien: Die Parallels Desktop Business Edition. Eine Testversion, die Harry kostenlos heruntergeladen und ausgiebig getestet hatte, funktionierte zu seiner Zufriedenheit, sodass er zunächst fünf Back-Office-Mitarbeiter mit der neuen Lösung ausstattete.

Die Ergebnisse

Anwender von ERP-Lösungen sind hochgeschätzte Spezialisten auf ihrem Gebiet, aber nur in den seltensten Fällen auch gestandene IT-Kenner. Der Einsatz der Parallels Desktop Business Edition verlief reibungslos und die Lösung erwies sich als problemlos für den täglichen Betrieb ohne zusätzlichen Support-Aufwand, was zeigt, dass Harry die richtige Anfangsentscheidung getroffen hatte. Er war von den Vorzügen der Parallels Desktop Business Edition voll überzeugt und entschied sich für den Kauf einer Volumenlizenz für 50 Arbeitsplätze. Heute ist sie bei der POOLgroup in der neuesten Version im Einsatz.

Auf die Frage, was die wichtigsten Merkmale dieser Virtualisierungslösung für ihn selbst und für die Benutzer sind, erklärt er: „Für mich als Administrator sind die wichtigsten Merkmale einer neuen Lösung, dass sie sich perfekt in die bestehende Infrastruktur integrieren lässt, dass sie einfach einzurichten und bereitzustellen ist, dass sie keinen Supportaufwand mit sich bringt und dass sie Effizienzvorteile bietet, die helfen, den Kaufpreis in kurzer Zeit zu amortisieren. All das haben wir mit der Parallels Desktop Business Edition gefunden. Und der Coherence-Modus ist eindeutig das Star-Feature für Benutzer, bei dem Windows und macOS so nahtlos zusammenarbeiten, dass man sie als Teil eines einzigen Betriebssystems sehen könnte. Windows- und Mac-Anwendungen werden auf dem Desktop nebeneinander angezeigt und Dokumente aus beiden Welten können in denselben Ordnern gespeichert werden. Das ermöglicht dem Anwender ein völlig intuitives Arbeiten und die zugrundeliegende Technologie verschwindet einfach im Hintergrund.“

Harry ist auch von einer anderen Funktion von Parallels Desktop begeistert, die im Allgemeinen von den Anwendern unbemerkt bleibt: die völlige Einfachheit, mit der virtuelle Maschinen (VMs) erstellt und verschoben werden können. „Ich kann sowohl einzelne virtuelle Maschinen von Parallels als auch komplette VM-Speicherorte ganz einfach auf externe Laufwerke verschieben, wenn ich z. B. plane, sie auf mehrere Mac-Computer zu verteilen. Ich kann mir wirklich nicht vorstellen, wieviel komfortabler die Skalierung einer einmal erstellten Umgebung sein kann!“ So ist es nicht verwunderlich, dass Harrys Urteil über den Kauf und den Einsatz dieser Lösung sehr positiv ausfällt: „Die Parallels Desktop Business Edition spart unserem Unternehmen Geld, mir als Administrator viel Zeit und den Benutzern die Nerven, die sie beim umständlichen Wechsel zwischen den Betriebssystemen längst verloren hätten. Ich kann Parallels Desktop nur empfehlen.“

Weitere Informationen finden Sie unter https://www.parallels.com/de/products/business/

©2021 Parallels International GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Parallels, das Parallels-Logo und Coherence sind Marken der Parallels International GmbH. Apple, Boot Camp, iMac, Mac, MacBook und macOS sind Marken von Apple Inc.