

POOLgroup exploite pleinement les applications Windows sans utiliser de PC Windows



Les résultats



INITIATIVES INCITANT LES EMPLOYÉS À CHOISIR LEURS PROPRES APPAREILS

Les licences sont abordables
et les fonctionnalités incluses
évitent d'avoir à acheter d'autres
solutions.



FACILITÉ D'UTILISATION ET DE GESTION

Déploiement simple et
fonctionnement infailible.

« Parallels Desktop
Business Edition permet
à notre entreprise de faire
des économies. Je gagne
énormément de temps dans
mes tâches d'administrateur
et les utilisateurs ne s'énervent
plus comme avant lorsqu'ils
doivent passer d'un système
d'exploitation à l'autre.
Je ne peux que recommander
Parallels Desktop.

Harry Schuler
*Administrateur système
POOLgroup*



RÉDUCTION DU COÛT TOTAL DE PROPRIÉTÉ

La solution réduit le besoin
de nouveau matériel et
n'implique aucune dépense
générale supplémentaire.



À propos de POOLgroup

- Créée en 1978 sous le nom de Westfalen Sound, l'entreprise de systèmes audio allait compter parmi ses clients des chanteurs et des groupes très célèbres tels que Rod Stewart et Supertramp. L'organisation a fini par se consolider sous le nom de POOLgroup GmbH pour devenir la société de production événementielle la plus grande et performante d'Europe.
- Aujourd'hui, POOLgroup est spécialisée dans la planification et la production de grands événements pour des clients de tous les secteurs d'activité (entreprises, industrie, politique, etc.) et pour le monde du spectacle et du divertissement. Elle a à son actif plus de 30 000 événements dans le monde entier.
- L'entreprise dispose de cinq bureaux en Allemagne, et son siège social qui accueille la majorité de ses 150 membres se trouve à EmsDetten, en Westphalie.
- Forte de ses 35 ans d'expérience, elle fournit des solutions pour des événements en direct en Allemagne, en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.



Parallels® est un leader mondial des solutions interplateformes qui permettent aux entreprises et aux particuliers d'utiliser les applications et d'accéder aux fichiers dont ils ont besoin, sur n'importe quel appareil ou système d'exploitation. Windows, Linux, macOS, iOS, Android ou le Cloud, Parallels permet à ses clients de profiter de la meilleure technologie disponible.

Le portefeuille de solutions de l'entreprise comprend Parallels Desktop pour Mac Business Edition, une solution simple et performante, optimisée pour les environnements en entreprise et éducatifs, et permettant d'exécuter des applications Windows sur un Mac.

Le problème

Harry Schuler est ingénieur en électricité ; il occupe le poste d'administrateur système chez POOLgroup depuis 1994. Il s'assure que les services administratifs de l'organisation utilisent toujours les dernières technologies afin de réduire les temps d'arrêt. Il supervise le parc informatique de POOLgroup qui se compose d'environ 200 terminaux dont 60 peuvent être loués pour des événements. Les ordinateurs utilisés par les employés sont pour la plupart des MacBook d'un modèle courant, auxquels s'ajoutent quelques iMac. Harry Schuler configure ces systèmes en personne et leur administration quotidienne est gérée localement, dans la mesure où l'administrateur sur site peut le faire.

Les applications essentielles sont les applications de bureau qu'Apple fournit par défaut, ainsi que Final Cut, Adobe Creative Suite et toute une série de solutions d'enregistrement. Chez POOLgroup, un environnement Apple cohérent fait généralement très bien l'affaire. Mais certaines applications spécialisées exigent l'introduction d'une solution Windows. Par exemple, le système d'ERP utilisé par le service administratif n'est disponible qu'en version Windows et un certain nombre d'applications Microsoft Excel avec de connexions à des bases de données ne fonctionnent correctement que sous Windows. Enfin, dans certains cas, les utilisateurs de Mac n'auraient pas accès aux dossiers Outlook publics.

Il aurait été possible de fournir des PC aux utilisateurs concernés. Mais cela aurait augmenté considérablement la charge de travail pour Harry Schuler et aurait provoqué le mécontentement de ces utilisateurs.

La solution

Une solution alternative à l'achat de PC aurait consisté à utiliser Boot Camp, un utilitaire préinstallé sur les Mac récents qui les transforme en systèmes d'exploitation doubles. En appuyant sur une touche de sélection, les utilisateurs peuvent choisir d'exécuter macOS ou de démarrer Windows (s'il est installé) à chaque démarrage ou redémarrage du système. Pour Harry Schuler, cela ne pouvait pas être envisagé, car cet utilitaire exige que l'utilisateur redémarre son ordinateur dès qu'il doit changer de système d'exploitation. Cela aurait été extrêmement préjudiciable, non seulement pour la productivité, mais également pour la patience du personnel administratif. Mais une autre recherche sur Internet lui a proposé une solution prometteuse, qui ne nécessite aucun achat de matériel, n'a aucun impact sur la productivité et n'implique aucuns frais élevés de formation ou de déploiement : Parallels Desktop Business Edition. La version d'essai qu'Harry Schuler a téléchargée gratuitement et testée en détail a répondu à ses attentes. Il a donc fourni cette nouvelle solution à cinq employés du système administratif.

Les résultats

Les utilisateurs de la solution ERP sont des spécialistes de leur domaine, mais rarement des experts de l'informatique. Le déploiement de Parallels Desktop Business Edition s'est effectué de manière parfaitement fluide et la solution s'est avérée tout à fait adaptée aux opérations quotidiennes, sans frais de support supplémentaires. Harry Schuler a compris qu'il avait pris la bonne décision. Convaincu de tous les avantages de Parallels Desktop Business Edition, il a pris la décision d'acheter une licence volumique pour 50 utilisateurs. Aujourd'hui, la dernière version est en service chez POOLgroup.

Nous lui avons demandé quelles étaient les fonctionnalités les plus intéressantes de cette solution de virtualisation, pour lui comme pour les utilisateurs : « En tant qu'administrateur, ce que je recherche dans une nouvelle solution, c'est qu'elle s'intègre parfaitement dans l'infrastructure existante, qu'elle soit facile à configurer et à déployer, qu'elle n'alourdisse pas la tâche du service de support technique et que son prix d'achat soit rapidement rentabilisé grâce à l'amélioration de l'efficacité. Parallels Desktop Business Edition répond à toutes ces attentes. Pour les utilisateurs, c'est clairement le mode Coherence qui vole la vedette : Windows et macOS coopèrent de manière tellement fluide qu'ils peuvent être perçus comme un seul système d'exploitation. Les applications Windows et Mac se trouvent sur le même bureau et les documents des deux systèmes peuvent être stockés dans les mêmes dossiers. Les utilisateurs peuvent travailler de manière totalement intuitive, car la technologie sous-jacente disparaît totalement. »

Harry Schuler est également très sensible à une autre des fonctionnalités de Parallels Desktop que ses utilisateurs ne remarquent généralement pas : la facilité avec laquelle des machines virtuelles (VM) peuvent être générées et déplacées. « Je peux déplacer assez facilement des machines virtuelles Parallels ou des emplacements de stockage de VM complets, par exemple si j'envisage de les déployer sur plusieurs Mac. Lorsque l'environnement devra évoluer, j'imagine que cela se fera sans aucune difficulté. » C'est donc sans surprise que le verdict de Harry Schuler concernant l'achat et le déploiement de cette solution a été entièrement positif : « Parallels Desktop Business Edition permet à notre entreprise de faire des économies. Je gagne énormément de temps dans mes tâches d'administrateur et les utilisateurs ne s'énervent plus comme avant lorsqu'ils doivent passer d'un système d'exploitation à l'autre. Je ne peux que recommander Parallels Desktop.

Pour plus d'informations, consultez <https://www.parallels.com/products/business/>
©2021 Parallels International GmbH. Tous droits réservés.

Parallels, le logo Parallels et Coherence sont des marques commerciales de Parallels International GmbH.
Apple, Boot Camp, iMac, Mac, MacBook et OS sont des marques commerciales d'Apple Inc.