

Target Distribution : Comment utiliser efficacement un système d'ERP Windows sans aucun PC



« Parallels Desktop est la solution idéale pour notre service administratif. Au lieu de mettre en péril l'homogénéité de notre environnement informatique en ajoutant des PC (car notre système d'ERP fonctionne sous Windows) et d'alourdir les tâches d'administration, nous avons permis aux utilisateurs de passer d'un système d'exploitation à l'autre d'un simple clic. Tout cela fonctionne vraiment bien, sans aucun impact sur l'efficacité. Une chose est sûre, c'est qu'il est difficile de quantifier toutes les dépenses que nous avons évitées. »

Alexander Huber
Directeur informatique
Target Distribution

Les résultats



AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ
Passage rapide d'un système d'exploitation à l'autre, sans avoir à redémarrer



FACILITÉ D'UTILISATION ET DE GESTION
Déploiement simple et fonctionnement infallible.



À propos de Target Distribution

- Target Distribution GmbH est un distributeur autrichien à forte valeur ajoutée dans le domaine de l'informatique. Il est synonyme de produits de grande qualité, de conseils de spécialistes, d'un service client d'excellence, de promotions très intéressantes et de 40 ans d'expérience.
- Fondée en 1976, la société était une petite entreprise de composants électroniques. En 1993, elle devient distributeur agréé des produits et gadgets Apple. Aujourd'hui, elle approvisionne le secteur informatique autrichien en matériel, en logiciel, en produits et en accessoires : des produits renommés, de grande qualité et leaders du marché:
- Le siège et l'entrepôt de l'entreprise se trouvent à Koblach, en Autriche, au cœur de l'Europe.



Parallels® est un leader mondial des solutions interplateformes qui permettent aux entreprises et aux particuliers d'utiliser les applications et d'accéder aux fichiers dont ils ont besoin, sur n'importe quel appareil ou système d'exploitation. Windows, Linux, macOS, iOS, Android ou le Cloud, Parallels permet à ses clients de profiter de la meilleure technologie disponible.

Le portefeuille de solutions de l'entreprise comprend Parallels Desktop pour Mac Business Edition, une solution simple et performante, optimisée pour les environnements en entreprise et éducatifs, et permettant d'exécuter des applications Windows sur un Mac.

Le problème

Outre la vente de produits, Target Distribution accorde également beaucoup d'importance au support client. La société est l'un des plus grands fournisseurs indépendants de support client d'Autriche. Avec ses propres centres de service à Koblach et à Vienne, elle est le principal site de dépôt des appareils Apple défectueux. Alexander Huber est l'un des techniciens agréés Apple qui y travaillent. Outre ses fonctions au support client, il est également chargé de l'intégralité de l'infrastructure informatique de Target Distribution.

Sans surprise, un distributeur de Mac n'est pas un environnement naturel pour les PC. Les appareils du personnel de Target Distribution se composent d'environ 30 iMac et MacBook. Ces appareils exécutent toute la gamme des applications de bureautique Apple, ainsi que les applications dans le Cloud Adobe Creative que le service marketing utilise fréquemment.

Il est impossible d'exclure complètement Windows en raison des solutions de planification des ressources d'entreprise et de relation client qu'utilise Target Distribution. WinLine, le logiciel de planification des ressources d'entreprise développé par le fabricant autrichien de logiciels Mesonic, n'a pas de version macOS. Par ailleurs, WinLine est conçu pour fonctionner de manière parfaitement fluide avec Microsoft Office pour Windows, ce qui implique d'équiper au moins certains des employés de la version Windows de Microsoft Office.

Pour résoudre ce problème, M. Huber avait plusieurs possibilités. L'achat de PC n'était pas envisageable. La charge administrative supplémentaire aurait été trop élevée et les employés n'auraient pas apprécié d'avoir à « subir » un PC. Il restait deux possibilités : employer l'utilitaire Mac Boot Camp qui permet aux utilisateurs d'exécuter macOS ou Windows à chaque démarrage du système, ou employer un logiciel de virtualisation pour que les utilisateurs puissent exécuter Windows comme l'un des systèmes d'exploitation client sur un ordinateur Apple.

La solution

Alexander Huber a rapidement éliminé la solution Boot Camp, car il n'était pas envisageable d'obliger les employés à éteindre et à redémarrer leur ordinateur chaque fois qu'ils devaient changer de système d'exploitation. Il restait l'option de virtualisation et M. Huber s'est intéressé plus précisément à un produit qui faisait déjà partie du portefeuille de Target Distribution : Parallels® Desktop pour Mac. Cette solution permet aux utilisateurs d'exécuter Windows et macOS en tandem, sans avoir à redémarrer. Les utilisateurs peuvent également déplacer facilement des fichiers d'un système d'exploitation à l'autre. Par ailleurs, Alexander Huber savait que la configuration, le déploiement et l'utilisation quotidienne de Parallels Desktop seraient faciles à gérer. Il a donc décidé de choisir Parallels Desktop pour Mac Business Edition.

Les résultats

L'utilisation n'a pas tardé à prouver que Parallels Desktop Business Edition était le bon choix. La configuration d'une machine virtuelle Windows est très rapide et il ne faut que quelques étapes pour la transférer vers d'autres Mac nécessitant une application de planification des ressources d'entreprise. Le mode Coherence™ a conquis les employés qui utilisaient Parallels Desktop Business Edition au quotidien. Ce mode permet en effet à Windows et à macOS de collaborer de manière tellement transparente qu'ils semblent être les composants d'un seul et même système d'exploitation. Une application Windows (telle que Mesonic WinLine) s'affiche à côté des applications Mac sur le bureau du Mac et les documents Windows et Mac peuvent être stockés dans les mêmes dossiers.

Parallels Desktop Business Edition est particulièrement efficace en ce qui concerne la consommation des ressources du processeur Mac, et n'a donc aucun impact sur la productivité des utilisateurs. Par ailleurs, la solution fournit 128 Go de mémoire virtuelle. Pour Alexander Huber, « Parallels Desktop est la solution idéale pour notre service administratif. Au lieu de mettre en péril l'homogénéité de notre environnement informatique en ajoutant des PC (car notre système d'ERP fonctionne sous Windows) et d'alourdir les tâches d'administration, nous avons permis aux utilisateurs de passer d'un système d'exploitation à l'autre d'un simple clic. Tout cela fonctionne vraiment bien, sans aucun impact sur l'efficacité. Une chose est sûre, c'est qu'il est difficile de quantifier toutes les dépenses que nous avons évitées. »

Pour plus d'informations, consultez <https://www.parallels.com/products/business/>

© 2021 Parallels International GmbH. Tous droits réservés. Parallels, le logo Parallels et Coherence sont des marques commerciales de Parallels International GmbH. Mac et macOS sont des marques commerciales d'Apple Inc.