

So überbrückte Parallels Desktop die Lücke zwischen beliebten Reisezielen und einem unbeliebten Betriebssystem bei TravelEssence



„Ich denke, dass ein Computer nur dann ein guter Computer sein kann, wenn er für einen IT-Laien wie mich nicht wie ein kryptisches Rätsel wirkt. Deshalb bin ich schon immer von der Einfachheit und Benutzerfreundlichkeit von Apple begeistert. Genau das erwarte ich auch von einer Software. Sie sollte intuitiv, schnell und zuverlässig das tun, was ich möchte, damit ich für bestimmte Anwendungen nicht erst ein Betriebssystem, mit dem ich nicht vertraut bin, auf meinen Mac laden muss. Parallels Desktop ist genau diese Art von Software.“

Andrew Morten
Gründer
TravelEssence

Die Ergebnisse



BESSERE ZUGÄNLICHKEIT

Praktischer und schneller Wechsel zwischen macOS und Windows-Betriebssystemen.



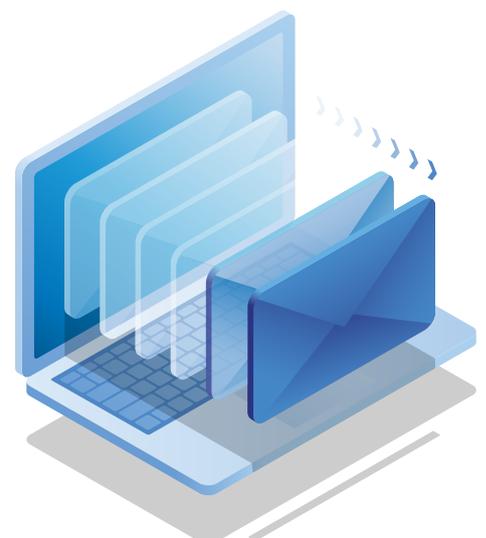
BEDIENERFREUNDLICHKEIT UND OPTIMIERTE VERWALTUNG

Inhalte können zwischen macOS und Windows kopiert und eingefügt werden.



REDUZIERUNG DER GESAMTBETRIEBSKOSTEN

Da der Lebenszyklus der Hardware verlängert wird, müssen weniger neue Geräte angeschafft werden.



Über TravelEssence

- TravelEssence ist ein Spezialist für maßgeschneiderte Reisen nach Australien und Neuseeland.
- Das Unternehmen plant individuelle Urlaube und Reiserouten, wobei der Fokus auf kleinen Unterkünften und Aktivitäten liegt. Ein einzigartiger Urlaub, abseits des Massentourismus. Durch den Kontakt zu den Einheimischen das echte und authentische Australien und Neuseeland erleben.
- Der Schlüssel zum Erfolg dieses spezialisierten Reiseunternehmens liegt in seinen erfahrenen Mitarbeitern, die alle entweder aus „Down Under“ stammen oder für längere Zeit in einem dieser beiden Länder gelebt haben.
- Kunden können aus rund 2000 kleinen Unterkünften und Aktivitäten in ganz Australien und Neuseeland wählen, von Aufhalten auf Farmen, Bed and Breakfasts, Gästehäusern, Lodges und Glamping bis hin zu authentischen kulturellen Erlebnissen, Tierbeobachtungen, Begegnungen mit den Einheimischen, Weintouren und mehr.
- Der Hauptsitz liegt in Zeist in den Niederlanden, und es gibt acht Niederlassungen an verschiedenen Standorten in Deutschland.



Parallels® ist ein weltweit führender Anbieter von plattformübergreifenden Lösungen, die es Unternehmen und Privatpersonen ermöglichen, auf die benötigten Anwendungen und Dateien auf jedem Gerät oder Betriebssystem zuzugreifen und sie zu nutzen. Parallels hilft Kunden, die beste verfügbare Technologie zu nutzen, ganz gleich, ob es sich um Windows, Linux, macOS, iOS, Android oder die Cloud handelt.

Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst das leistungsstarke Parallels Desktop für Mac Business Edition, eine unkomplizierte und leistungsstarke Lösung, die für Geschäfts- und Lernumgebungen optimiert wurde, um Windows-Programme auf einem Mac auszuführen.

Die Herausforderung

Der Grund, warum Andrew Morten TravelEssence gegründet hat, ist sehr bewegend: Er lernte seine heutige Frau, eine gebürtige Niederländerin, auf einer seiner Reisen kennen und verliebte sich in sie. Er schätzte die Lebensqualität in den Niederlanden sehr, und die Überschaubarkeit des Marktes machte es möglich, ihn mit einer Idee zu erschließen, die er schon seit Jahren im Kopf hatte. Er beschloss, sich dort niederzulassen und seinen Traum zu verwirklichen. So entstand TravelEssence.

Als begeisterter Apple-User und Mac-Fan war für ihn von Anfang an klar, dass er das gesamte IT-Backend des Unternehmens auf Apple-Computern aufbauen würde. Auf den Schreibtischen der rund 60 Mitarbeiter findet sich kein einziger Windows-Rechner. Morten meint, macOS sei schlicht zu einfach und narrensicher, die Hardware zu robust und zuverlässig und das Design der rund 15 Mac mini und 50 MacBook-Computer zu attraktiv, als dass ein PC mithalten könnte. Zudem erfüllen die Standardprogramme von Apple die meisten Softwareanforderungen von TravelEssence – Apple Mail für die interne und externe Kommunikation, iPhoto, Safari und Pages für den Vertrieb und Numbers für das Backoffice. Dazu kommen einige individuell programmierte Automatisierungsskripte für die Verwaltung von Reiseinformationen und Meetings, und das war es auch schon. Das operative Geschäft von TravelEssence steht auf einem soliden Fundament.

Für zwei zentrale Elemente der Planung und Organisation von Fernreisen gab es bisher jedoch keine Mac-kompatiblen Lösungen. Für den Betrieb des Buchungsportals Galileo, einem globalen Computer-Reservierungssystem für Flüge, ist Windows erforderlich. Das Gleiche gilt für Tourwriter, die weltweit führende Software für Reiseplanung, die ebenfalls von TravelEssence eingesetzt wird. Daher war Andrew gezwungen, ein Betriebssystem zu verwenden, das ihm nicht gefällt.

Die Lösung

Auf jedem modernen Mac ist das Dienstprogramm Boot Camp vorinstalliert. Es bietet die Möglichkeit, Windows neben macOS zu installieren und den Computer zu einem Dual-Boot-System zu machen. Wenn Windows installiert wurde, kann der Benutzer durch einen Hybridmodus der Firmware und der Partitionstabelle bei jedem Neustart des Computers durch Drücken der Optionstaste zwischen den beiden Betriebssystemen wechseln.

Das mag zwar als ideale Lösung für das kleine Anwendungsproblem von TravelEssence erscheinen, aber Andrew sagt, dass dies im Arbeitsalltag nicht praktikabel sei. „Wenn das System für jede Flugbuchung neu gestartet werden muss, ist das nicht mehr benutzer- oder kundenfreundlich. Stellen Sie sich vor, dass ein Kundengespräch durch einen dieser Neustarts unterbrochen wird – dadurch wird klar, worauf ich hinauswill. Abgesehen davon ist es aufgrund der insgesamt mangelnden Leistungsfähigkeit und Stabilität von Boot Camp nicht möglich, Inhalte durch Kopieren und Einfügen zwischen Betriebssystemen zu übertragen. Das ist aber auch eine Grundvoraussetzung, ohne die wir unsere tägliche Arbeit nicht effizient erledigen können.“ Andrew blieb keine andere Wahl, als nach einer Alternative zu Boot Camp zu suchen. Wie jeder in seiner Position es tun würde, nutzte er die weltweit führende Suchmaschine, um weitere Recherchen anzustellen. Einer der ersten Treffer, die ihm von Google angezeigt wurden, war Parallels® Desktop für Mac. Andrew lud eine kostenlose Testversion herunter und begann, diese Option auszuwerten.

Die Ergebnisse

Nach kurzer Zeit wurde klar, dass Andrew mit Parallels Desktop eine leistungsstarke und anspruchsvolle Lösung für sein Problem mit Galileo und Tourwriter gefunden hatte. Neben der einfachen Installation und der nahtlosen, ressourcenschonenden Integration in macOS hat der Coherence-Modus in Parallels Desktop Andrew endgültig überzeugt. Mit dem Coherence-Modus können das OS X-Fenster (mit Pages, iPhoto und Numbers) und die Windows-basierten Bildschirme von Galileo und Tourwriter auf demselben Desktop angezeigt werden. Daten können durch Kopieren und Einfügen zwischen beiden Systemen übertragen werden. Damit war genau das Maß an Benutzerfreundlichkeit und Praktikabilität gewährleistet, das Andrew sich vorgestellt hatte. Er selbst sagt: „Ich denke, dass ein Computer nur dann ein guter Computer sein kann, wenn er für einen IT-Laien wie mich nicht wie ein kryptisches Rätsel wirkt. Deshalb bin ich schon immer von der Einfachheit und Benutzerfreundlichkeit von Apple begeistert. Genau das erwarte ich auch von einer Software. Sie sollte intuitiv, schnell und zuverlässig das tun, was ich möchte, damit ich für bestimmte Anwendungen nicht erst ein Betriebssystem auf meinen Mac laden muss. Parallels Desktop ist genau diese Art von Software.“

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.parallels.com/de/products/business/>
© 2021 Parallels International GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Parallels, das Parallels-Logo und Coherence sind Marken der Parallels International GmbH. Apple, Boot Camp, iPhoto, Mac, MacBook Pro und macOS sind Marken von Apple Inc.