

Whittlebury Hall & Spa steigt auf Parallels RAS um



Whittlebury Hall & Spa hat sich für einen Wechsel zu der preisgekrönten Virtualisierungslösung Parallels® Remote Application Server (RAS) für das Vertriebsteam entschieden. Parallels RAS bietet dem Vertriebsteam einen benutzerfreundlichen mobilen Zugriff auf eine Windows-basierte Objektverwaltungsanwendung auf mobilen Apple® iOS-Geräten. Nach einigen Schwierigkeiten mit der XenApp aufgrund von langen Ladezeiten und komplizierter Verwaltung entschied sich das Unternehmen für die vereinfachte, benutzerfreundliche Lösung von Parallels RAS. Whittlebury Hall konnte somit den ortsunabhängigen Zugriff auf alle relevanten Hoteldaten und Windows-basierten Verwaltungsanwendungen mit beliebigen Geräten rationalisieren.

Der Kunde: Whittlebury Hall & Spa

Das preisgekrönte Whittlebury Hall Conference & Training Centre, Hotel & Spa liegt im ländlichen Northamptonshire in Großbritannien und wurde 1999 eröffnet. Whittlebury Hall zeichnet sich durch seine Konferenz-, Schulungs- und Tagungsräume mit Platz für bis zu 500 Teilnehmer aus. Es verfügt über 20 Hauptschulungsräume sowie über 28 Besprechungszimmer mit Vollservice, sechs große Tagungsräume, einen Konferenzraum und drei separate private Esszimmer. Das Hotel beschäftigt 300 Mitarbeiter und bietet 254 Doppelzimmer, einschließlich fünf Suiten in individuellem Design.

Die Herausforderung: Bereitstellung einer Windows-basierten Objektverwaltungsanwendung auf iPhones und iPads und Windows-basierten Laptops

Das Whittlebury Hall-Vertriebsteam nutzt eine Mischung aus Windows-basierten Laptops und Apple iOS iPhones und iPads. Bei ihrer Arbeit müssen die Vertriebsleiter die Objektverwaltungsanwendung Agilysys Visual One PMS verwenden, um ihren Kundenstamm zu verwalten, Anfragen und Buchungen hinzuzufügen und andere tägliche Aufgaben zu erledigen. Darüber hinaus benötigen die Vertriebsleiter Zugriff auf die Objektverwaltungsanwendung über eine Vielzahl von Geräteschnittstellen, wenn sie sich in anderen Teilen des Hotels aufhalten oder auf Geschäftsreise sind. Dazu zählen u. a. Laptops an der Rezeption sowie iPhones und iPads.

Vor der Umstellung auf Parallels RAS setzte das Whittlebury Hall auf Citrix XenApp. Jedoch waren weder die Vertriebsleiter, noch die IT-Abteilung mit der Lösung zufrieden. Das Vertriebsteam klagte über sehr lange Ladezeiten virtueller Anwendungen und über den komplizierten und nicht intuitiven Zugriff auf Hoteldaten mit mobilen Geräten. Zudem war die Verwaltung der Virtualisierungslösung insgesamt recht kompliziert und stellte einen hohen Zeitaufwand des IT-Teams dar. Im Laufe der Zeit wurde die Verwaltung und Nutzung der Citrix-Lösung immer komplizierter, und das IT-Team entschied sich dazu, den Markt nach anderen Optionen für eine Lösung zur virtuellen Anwendungsbereitstellung zu sondieren.

Die Lösung: Steigerung der Mitarbeiterproduktivität mit erstklassigem nativen Erlebnis für Apple iOS

Whittlebury Hall entschied sich für eine Implementierung von Parallels RAS. Derzeit nutzt das Hotel die aktuellste Version in Form von Parallels RAS v15.5. Im Gegensatz zu den Konkurrenzprodukten von Citrix und VMware ist Parallels RAS die einzige Lösung, mit der die Vertriebsleiter des Whittlebury Hall vertraute native Touch-Gesten auf ihrem iPad und iPhone nutzen können. Mit Parallels RAS können die Mitarbeiter auf mobilen Geräten nun in der Tat produktiv tätig sein.

Mittlerweile können die Vertriebsleiter mit dem Parallels Client auf alle relevanten Daten des Hotels zugreifen. Dabei ist es unerheblich, welches Gerät sie verwenden, wo sie sich im Hotel befinden oder ob sie auf Geschäftsreise sind.

Hauptvorteile: Unkomplizierte Bereitstellung und deutlich schnellere Ladezeiten von Anwendungen über das Netzwerk für den Endbenutzer

Der erste wesentliche Vorteil von Parallels RAS bestand darin, dass die Installation und Bereitstellung recht einfach war. Dank rationalisierter Installationsassistenten reduziert sich mit Parallels RAS der Zeitaufwand der IT-Abteilung für die Einrichtung der Lösung deutlich. Nach der Installation im Netzwerk war Parallels RAS laut Aussage des IT-Koordinators Jeremy Stafford „innerhalb einer Stunde einsatzbereit“.

Darüber hinaus waren die Mitarbeiter von der Umstellung auf Parallels begeistert, da die Wartezeiten beim Laden der Anwendungen erheblich reduziert werden konnten. Die Vertriebsleiter gaben an, dass Parallels RAS Anwendungen in „weniger als 3 Sekunden“ lädt. Die Mitarbeiter sind begeistert davon, dass Visual One PMS mit Parallels RAS schneller geladen werden kann als mit Citrix Receiver.

Parallels RAS stellt nicht nur eine erstklassige Virtualisierungslösung dar, sondern ist auch kostengünstiger als Citrix. In der Tat konnte das Whittlebury Hall durch die Nutzung von Parallels RAS im Vergleich zu Citrix XenApp XXX% einsparen.



Whittlebury Hall

„Parallels RAS war sehr einfach zu implementieren; es ging viel schneller als bei Citrix XenApp.“

– Jeremy Stafford

IT-Koordinator, Whittlebury Hall Conference & Training Centre, Hotel & Spa

Über Parallels

Parallels ist ein führendes Unternehmen für Lösungen zur Bereitstellung virtueller Desktops und Anwendungen sowie zur Verwaltung mobiler Geräte. Tausende von Unternehmen weltweit vertrauen auf die Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit der VDI- und Virtualisierungslösungen von Parallels. Parallels ermöglicht die einfache und kostengünstige Bereitstellung von Anwendungen für beliebige Geräte über die Cloud oder über lokale und hybride Bereitstellungen.

Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst den preisgekrönten Parallels Remote Application Server (Parallels RAS), der einen plattformunabhängigen virtuellen Desktop, Anwendungsbereitstellung und integriertes Clientmanagement über eine vereinheitlichte Schnittstelle für moderne Betriebssysteme bereitstellt bzw. ermöglicht.