



Parallels RAS hilft beim Aufbau einer HIPAA- konformen IT- Infrastruktur

Whitepaper | Parallels Remote Application Server (RAS)

Inhalt

Einführung	3
Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)	3
HIPAA-Titel und -Vorschriften.....	3
Gesundheitsdienstleister müssen sich an die Vorschriften halten.....	3
Parallels RAS hilft beim Aufbau einer HIPAA-konformen IT-Infrastruktur.....	3
Administrativen, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen.....	4
Zusätzliche Funktionen von Parallels RAS	5
Einfache Installation und schnelle Einrichtung sparen Zeit	5
Alle Funktionen sind in der Lizenzierung enthalten	5
Parallels RAS Client ist für eine Vielzahl von Geräten verfügbar.....	5
Automatische Bereitstellung und automatische Skalierung.....	6
Einfache Migration.....	6
Parallels RAS unterstützt IT-Experten beim Aufbau einer HIPAA-konformen Infrastruktur.....	6

Einführung

Gesundheitsdienstleister sind dafür verantwortlich, personenbezogene und sensible Daten zu schützen. Zusätzlich zu den Reputationsschäden einer Marke kann ein Datenverlust oder eine Sicherheitsverletzung zu hohen Bußgeldern aufgrund des Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) führen. Unternehmen im Gesundheitswesen können mit dem Einsatz von Parallels® Remote Application Server (RAS) HIPAA-konform sein und Datenlecks vermeiden.

Dieses Whitepaper bietet einen umfassenden Überblick über die Einhaltung der HIPAA-Richtlinien und erklärt, wie die Funktionen von Parallels RAS eine optimale Lösung für die Anwendungs- und Desktop-Virtualisierung für Gesundheitsdienstleister bieten.

Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)

1996 wurde in den USA die HIPAA-Gesetzgebung verabschiedet. Sie bietet Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien zum Schutz medizinischer Informationen. Diese Vorschriften haben durch die zunehmende Verbreitung von Cyberangriffen an Bedeutung gewonnen, die die Sicherheit von Gesundheits- und Medizinunternehmen auf der ganzen Welt gefährden. Die HIPAA-Vorschriften wurden seit ihrer ursprünglichen Verabschiedung mehrmals aktualisiert. Die Sicherheitsvorschrift, die für diese Diskussion am wichtigsten ist, ist 2003 in Kraft getreten. In den letzten 20 Jahren wurden zusätzliche Vorschriften hinzugefügt und geändert.

HIPAA-Titel und -Vorschriften

HIPAA ist in fünf verschiedene Titel unterteilt. Dieses Dokument konzentriert sich darauf, wie Parallels RAS IT-Profis beim Aufbau einer IT-Infrastruktur unterstützt, die den Richtlinien der Vorschrift für Datenschutz und Sicherheit von Titel II entspricht: Vorbeugung gegen Betrug und Missbrauch im Gesundheitswesen; einfachere Verwaltung; Reform der medizinischen Haftung.

Datenschutzvorschriften

Die Datenschutzvorschriften legen Standards fest und regeln die Verwendung und Offenlegung der geschützten Gesundheitsinformationen (Protected Health Information – PHI) und der medizinischen Aufzeichnungen von Personen.

Sicherheitsvorschriften

Die Sicherheitsvorschriften sind eng mit den Datenschutzvorschriften verbunden und legen einen Standard für den Schutz der Informationen bei Datenzugriff, Übertragung und Speicherung fest. Drei Arten von Sicherheitsvorkehrungen sind erforderlich, um die Vertraulichkeit, Integrität und Sicherheit der Informationen zu gewährleisten – administrative, physische und technische.

Gesundheitsdienstleister müssen sich an die Vorschriften halten

Ein Verstoß gegen HIPAA liegt vor, wenn ein Gesundheitsdienstleister eine oder mehrere der Bestimmungen der HIPAA-Vorschriften nicht einhält. Es gibt vier Kategorien von Verstößen, von denen jede eine entsprechende Kategorie von Strafen hat. Die Geldbußen gehen von USD 100 (Kategorie „eins“) bis USD 50.000 (Kategorie „vier“) pro Verstoß oder Eintrag. Die Höchststrafe beträgt USD 1,5 Millionen pro Jahr für jeden Verstoß.

Parallels RAS hilft beim Aufbau einer HIPAA-konformen IT-Infrastruktur

Parallels RAS ist eine Anwendungs- und Virtual-Desktop-Bereitstellungslösung, die es Gesundheitsdienstleistern ermöglicht, ihre eigene private und sichere Cloud zu erstellen. Bei der Nutzung von Parallels RAS verlassen geschützte Gesundheitsinformationen (PHI) und medizinische

Aufzeichnungen von Personen niemals diese private Cloud. Parallels RAS ist eine perfekte Lösung für Gesundheitsdienstleister, die eine HIPAA-konforme IT-Infrastruktur aufrechterhalten müssen, welche die Einhaltung der Richtlinien erleichtert, die in den administrativen, physischen und technischen Sicherheitsvorkehrungen der HIPAA-Sicherheitsvorschriften definiert sind.

Administrativen, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen

Administrative Sicherheitsvorkehrungen sind Richtlinien und Verfahren zur Verwaltung der Auswahl, Entwicklung, Implementierung und Aufrechterhaltung von Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz elektronischer geschützter Gesundheitsinformationen. Physischer Sicherheitsvorkehrungen sind die physischen Maßnahmen, Richtlinien und Verfahren zum Schutz der elektronischen Informationssysteme des betroffenen Unternehmens, einschließlich des Schutzes von Gebäuden und Ausrüstung vor natürlichen und ökologischen Gefahren und unbefugtem Eindringen.

Schließlich sind technische Sicherheitsvorkehrungen die Technologie sowie die Richtlinien und Verfahren für ihre Verwendung, die elektronische geschützte Gesundheitsinformationen (PHI) schützen und den Zugriff darauf kontrollieren.

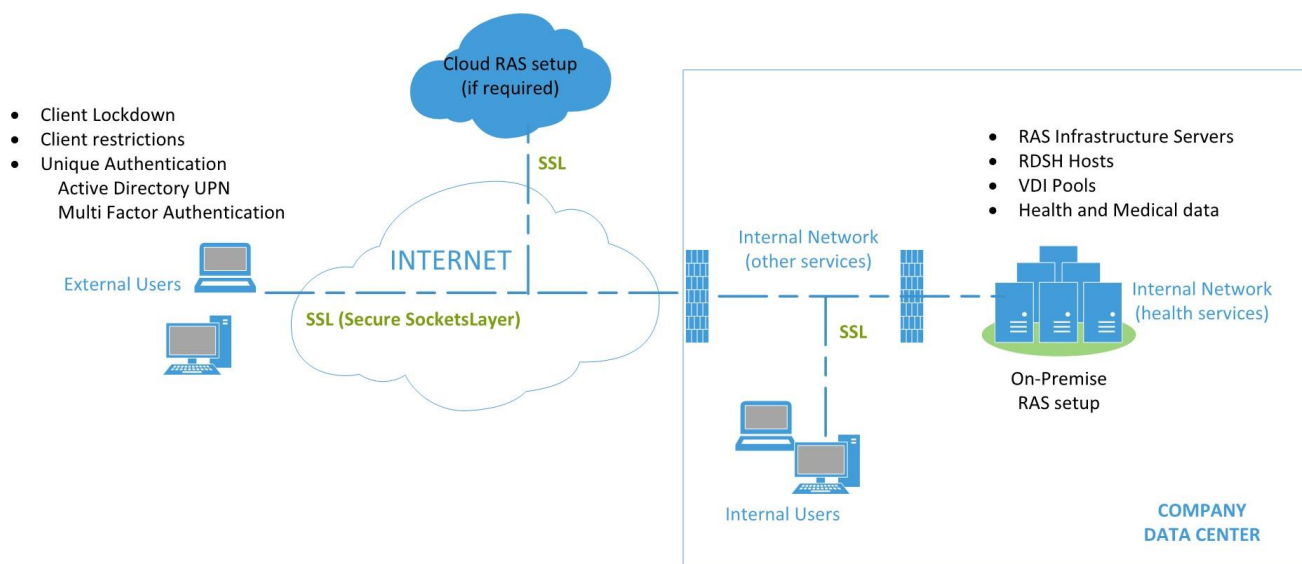
Parallels RAS unterstützt Gesundheitsdienstleister beim Aufbau einer vollständigen und sicheren Umgebung folgendermaßen:

- Zentrale Verwaltung von Anwendungen und Desktops.
- IT-Experten können dynamisch steuern, wer auf welche Anwendungen und Desktops zugreift. Sie können auch die Zeiten steuern, zu denen auf Daten zugegriffen werden kann, und ein Protokoll über jede Benutzeraktion führen. Um die Einhaltung der Richtlinien der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) zu vereinfachen, bietet RAS ein Tool, das es Administratoren ermöglicht, alle protokollierten Daten für einen bestimmten Benutzer zu entfernen.
- VDI-Desktops können über die RAS-Infrastruktur eingeschränkt werden: Notwendige Berechtigungen werden während des Anmeldevorgangs vergeben und bei der Abmeldung widerrufen.
- Die Integration in die Microsoft Active Directory, bei der jeder Benutzer einen eindeutigen User Principal Name (UPN) hat, kann mit einer Multifaktor-Authentifizierungslösung wie Google Authenticator oder Microsoft Azure MFA-Server erweitert werden. Eine eindeutige Identifikation garantiert, dass jede Person eindeutig rückverfolgbar ist.
- Konfigurierbare Richtlinien bestimmen, welche Clients eine Verbindung zur Umgebung herstellen können (Mac-Adresse, Client-Typ usw.) und auf welche Daten sie zugreifen können, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Benutzer auf Daten zugreifen können.
- IT-Experten können Client-Gäste sperren und Benutzerrichtlinien konfigurieren, die das Client-Gerät in einen Thin Client/Kiosk-Modus umwandeln. Die PIN-Code-basierte Anmeldefunktion von Windows 10 ist vollständig in den RAS Client Single Sign On integriert.
- Zentralisierung von Daten und Prozessen, wobei alles in der Private Cloud gehostet wird. Wenn ein Gerät kompromittiert ist, kann das Setup mithilfe der verknüpften Klontechnologie und des Parallels RAS-Vorbereitungstools innerhalb weniger Minuten wiederhergestellt werden, ohne Daten zu verändern oder Datenverlust zu riskieren.
- Benutzersitzungen werden zentral verwaltet. IT-Experten legen fest, unter welchen Bedingungen Benutzer von ihren Anwendungen oder ihrem Desktop getrennt oder abgemeldet werden können. Administratoren können auch das Verhalten der VDI-Desktops nach dem Abmeldevorgang der Benutzer festlegen – Zuweisung aufheben, Standby, Herunterfahren oder Neustart. All das kann über Vorlagenkonfigurationen definiert werden.
- Zentralisierte Überwachung und Berichterstellung. Das RAS Tool zur Leistungsüberwachung zentralisiert alle RAS-Bereitstellungen Ihres Unternehmens in einem einzigen Bereich, selbst in Multi-Farm-Szenarien oder in auf RDS-Gruppen basierten Setups. Neben einem kompletten Satz

von Berichten, die bereits einsatzbereit enthalten sind, können auch benutzerdefinierte Berichte definiert werden.

- Parallels RAS ist in das Transport Layer Security-Protokoll (TSL) integriert, um einen durchgängig verschlüsselten und sicheren Kanal zwischen dem Remote-Client und dem Server zu gewährleisten.
- Es werden On-Premise-, Hybrid- und Cloud-Bereitstellungen wie Microsoft Azure, Alibaba Cloud und Amazon Web Services (AWS) unterstützt. In Notfällen kann eine hybride Bereitstellung die Geschäftskontinuität gewährleisten.

Das folgende Diagramm zeigt eine Implementierung von Parallels RAS in einem Unternehmen:



Zusätzliche Funktionen von Parallels RAS

Einfache Installation und schnelle Einrichtung sparen Zeit

Gesundheitsdienstleister können mit dem einfachen und unkomplizierten Installationsprozess von Parallels RAS problemlos starten. Das Standard-Setup stellt sicher, dass die wichtigsten Infrastrukturkomponenten vollständig installiert und konfiguriert sind (SSL, HTML5-Clientunterstützung, Load Balancing). Es gibt keine Lernkurve, sodass die Benutzer innerhalb weniger Minuten in der Umgebung starten können.

Alle Funktionen sind in der Lizenzierung enthalten

Alle Unternehmensfunktionen sind in derselben Produktlizenz enthalten. Unternehmen müssen sich nicht zwischen komplexen Sätzen von Funktionen und Produktversionen entscheiden. Lizenzieren Sie nur die Anzahl der Benutzer, die gleichzeitig mit der Umgebung verbunden sind – dieselbe Lizenz umfasst veröffentlichte Anwendungslösungen und Virtual Desktop Infrastructure-Lösungen (VDI).

Parallels RAS Client ist für eine Vielzahl von Geräten verfügbar

Der Parallels RAS-Client ist für die Betriebssysteme Windows, Mac und Linux verfügbar. Er kann auch auf mobilen Geräten installiert werden, wie z. B. auf Android- und iOS-Mobiltelefonen. Darüber hinaus sind veröffentlichte Ressourcen von jedem HTML5-fähigen Browser aus zugänglich, was Parallels RAS zu einer mandantenunabhängigen Lösung macht, die perfekt für Bring-Your-Own-Device- (BYOD) oder

Choose-Your-Own-Device-Szenarien (CYOD) in schnelllebigen Umgebungen wie Krankenhäusern geeignet ist.

Automatische Bereitstellung und automatische Skalierung

Parallels RAS kann dynamisch Maschinen erstellen und freigeben, um sicherzustellen, dass die Last, die von jedem Server oder Desktop gehalten wird, den von der IT vorgegebenen Kriterien entspricht. Mit sehr guten Reaktionszeiten garantiert es bei Lastspitzen eine optimale Nutzung der Unternehmensressourcen.

Einfache Migration

Die Migration auf Parallels RAS von jeder anderen Drittanbieterlösung, wie beispielsweise Citrix XenApp, ist einfach und unkompliziert. Parallels bietet detaillierte Verfahren und in einigen Szenarien ein Migrationstool, um die Virtualisierungseinrichtung ohne Ausfallzeiten abzuschließen.

Parallels RAS unterstützt IT-Experten beim Aufbau einer HIPAA-konformen Infrastruktur

Die Gewährleistung der Datensicherheit ist für jedes Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Wenn es sich um medizinische Daten oder Gesundheitsdaten handelt, kann ein Sicherheitsverstoß zu einem Verstoß gegen HIPAA und zu einer katastrophalen wirtschaftlichen Strafe führen. Werden Sie nicht zu einer weiteren Statistik: Parallels RAS ist die ideale Desktop- und Anwendungsbereitstellungslösung, die IT-Experten beim Aufbau einer HIPAA-konformen Infrastruktur unterstützt.

Unterstützung von Windows Server 2019

Alle Komponenten der RAS-Infrastruktur sind mit Windows Server 2019 kompatibel. Darüber hinaus können Virtual Desktop Infrastructure-Desktops (VDI) und Remote Desktop Session Host-Server (RDSH) auf Microsoft Hyper-V 2019 bereitgestellt, skaliert und gepflegt werden.

Sitzung vorab starten

Mit RAS können Administratoren die Vorstartfunktion für Sitzungen aktivieren, um die Startzeit der Anwendung zu verkürzen. Durch die Verwendung modernster KI-Technologien (Künstliche Intelligenz) werden RDP-Sitzungen nur wenige Minuten vor dem normalen Start der Anwendungen automatisch gestartet, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und Wartezeiten zu reduzieren.

VDI-Lösung für Scale Computing HC3-Unterstützung

Neben der vollständigen Liste der unterstützten Hypervisoren, wie VMware ESXi und Microsoft Hyper, unterstützt RAS auch Scale Computing HC3 für VDI-Bereitstellungen. Scale Computing HC3 ist eine neue hyperkonvergente Infrastruktur, die Computing, Speicherung, Virtualisierung, Backup und Disaster Recovery in einem einzigen System vereint. Mit Scale Computing HC3 können RAS-Administratoren schnellere VDI-Lösungen zu einem günstigeren Preis anbieten.