



# **In che modo Parallels RAS ottimizza i Servizi Desktop remoto di Microsoft**

**White Paper** | Parallels Remote Application Server

# Sommario

Introduzione.....3

Panoramica dei Servizi Desktop remoto di Microsoft .....3

Criticità dei Servizi Desktop remoto di Microsoft.....3

In che modo Parallels RAS ottimizza la tua infrastruttura di Servizi Desktop remoto di Microsoft .....4

    Facilità di installazione e configurazione .....4

    Pubblicazione e distribuzione delle applicazioni .....5

    Infrastruttura desktop virtuale e distribuzione desktop.....6

    Gestione ottimizzata.....7

    Supporto di una più ampia varietà di sistemi operativi e dispositivi mobili.....7

    Servizi locali, ibridi e sul cloud .....8

    Autenticazione a più fattori.....8

Utilizza Parallels RAS per ottimizzare la tua infrastruttura di Servizi Desktop remoto di Microsoft .....8

## Introduzione

Qualche anno fa, molte aziende hanno iniziato a offrire l'accesso da remoto ai loro computer e server utilizzando il protocollo RDP (Remote Desktop Protocol) di proprietà di Microsoft. Da allora Microsoft ha fatto molta strada, sviluppando i Servizi Desktop remoto (RDS) per facilitare l'accesso ai desktop da remoto. In questo white paper vengono illustrate le criticità delle soluzioni RDS e in che modo gli amministratori di sistema possono utilizzare Parallels® Remote Application Server (RAS) per migliorare la loro infrastruttura Microsoft RDS per offrire le funzionalità di cui gli utenti hanno bisogno per essere più produttivi.

## Panoramica dei Servizi Desktop remoto di Microsoft

Precedentemente noti come Servizi terminal, i Servizi Desktop remoto di Microsoft sono costituiti da alcuni strumenti e servizi che consentono alle aziende di sviluppare una soluzione di distribuzione delle applicazioni e desktop virtuali per i loro utenti. Negli ultimi anni Microsoft ha apportato considerevoli miglioramenti ai Servizi Desktop remoto, soprattutto nelle ultime versioni RDS 2016 ed RDS 2019. Queste versioni presentano numerosi miglioramenti in termini di esperienza utente, sicurezza, gestione e distribuzioni sul cloud su Microsoft Azure. Alcune funzionalità dei Servizi Desktop remoto di Microsoft potrebbero tuttavia essere migliorate.

A seconda dell'ambiente e dei requisiti aziendali, i Servizi Desktop remoto di Microsoft possono essere configurati come un host sessione, utilizzato comunemente per pubblicare le applicazioni (RemoteApp), o come host di virtualizzazione, utilizzato comunemente per pubblicare i desktop e l'infrastruttura desktop virtuale (VDI). I Servizi Desktop remoto di Microsoft si basano su una suite di differenti servizi del ruolo server, costituiti principalmente dai seguenti:

**Host sessione Desktop remoto:** il server che ospita i programmi basati su Windows o il desktop Windows completo per l'accesso da remoto.

**Host di virtualizzazione Desktop remoto:** un host di virtualizzazione di Desktop remoto che si integra con Microsoft Hyper-V per fornire le macchine virtuali (VM).

**Gestore di connessione Desktop Remoto:** è il server centrale dell'infrastruttura. Le funzioni principali comprendono l'assegnazione di utenti ai desktop e applicazioni remoti o il bilanciamento del carico delle sessioni in entrata.

**Accesso Web a Desktop remoto:** questo server consente agli utenti di accedere alle Connessioni RemoteApp e desktop tramite il menu Start su un computer o tramite un browser Web.

**Gateway Desktop Remoto:** questo server consente agli utenti remoti autorizzati di connettersi alle risorse su una rete aziendale interna, da qualsiasi dispositivo compatibile connesso a Internet.

**Licenze di Desktop Remoto:** il server che gestisce le licenze di accesso dei client. In Microsoft RDS 2019 sono stati introdotti alcuni miglioramenti alla gestione dei Server di licenza, che possono essere applicati in maniera implicita anche alle distribuzioni RAS:

- Compatibilità per le versioni future di Windows Server per consentire una più semplice gestione delle licenze da differenti release dei Servizi Desktop remoto.
- Aggiornamento delle licenze CAL (Client Access License) degli utenti dei Servizi Desktop remoto senza requisiti di connettività diretta ad AD.
- Al ruolo Servizio licenze Desktop remoto con un database SQL potrebbe essere fornita una configurazione a elevata disponibilità.

## Criticità dei Servizi Desktop remoto di Microsoft

**Funzionalità di bilanciamento del carico limitato:** il Gestore di connessione Desktop Remoto gestisce la distribuzione delle connessioni tra i differenti server nella farm. La tecnologia è molto limitata perché distribuisce le connessioni solo sulla base del conteggio delle sessioni e del peso del server.

**Bilanciamento del carico limitato dei gateway:** il bilanciamento del carico di rete o round robin DNS può essere utilizzato per bilanciare il traffico di rete, sebbene nessuno di loro monitori l'integrità del servizio del gateway e l'NLB debba essere installato e configurato separatamente. Per ottenere un vero e proprio bilanciamento del carico, è necessario Azure Load Balancer o una soluzione di terze parti.

**Interoperabilità delle versioni problematica e restrittiva:** una delle principali criticità dei Servizi Desktop remoto di Microsoft è rappresentata dai problemi di compatibilità tra i differenti servizi dei ruoli. Windows Server 2016 è ad esempio compatibile con pochi componenti delle versioni precedenti. Inoltre, tutti i server degli Host sessione e Gestori di connessione devono essere eseguiti sulla stessa versione del sistema operativo e il Server di licenza deve utilizzare la stessa versione del sistema operativo dell'host sessione Desktop remoto.

**Limitazioni all'upgrade:** gli upgrade sono limitati e potrebbero richiedere la reinstallazione di alcuni ruoli in un ordine specifico. Per gli upgrade da Windows 2012 a 2012 R2, l'upgrade di tutti i ruoli dei Servizi Desktop remoto di Microsoft può essere eseguito sul posto. Tuttavia, gli upgrade a Windows Server 2016 o 2019 sono supportati solo da Windows Server 2012 R2 e Windows Server 2016 TP5. Su Azure, gli upgrade sul posto non sono supportati.

**Supporto limitato dei dispositivi client:** il client Desktop remoto è disponibile solo per Windows, iOS, Mac e Android. I Servizi Desktop remoto di Microsoft non dispongono di un client Linux, quindi l'unica opzione per gli amministratori IT che desiderano un supporto client più ampio è quella di utilizzare soluzioni di terze parti.

**Dispositivi mobili:** i Servizi Desktop remoto di Microsoft implementano configurazioni limitate per migliorare l'esperienza degli utenti mobili. Gli accessi HTML5 sono supportati solo nelle ultime versioni (2016 o 2019) e sono necessarie alcune condizioni predefinite, quali le licenze di accesso cliente per utente o certificati pubblici affidabili per i ruoli Gateway di Desktop remoto e accesso Web di Desktop remoto.

**Gestione dei client:** per poter filtrare le connessioni in entrata, il Gateway di Desktop remoto deve essere integrato con NPS (Network Policy Server). NPS è un complesso ruolo del sistema operativo che deve essere correttamente analizzato e configurato. Microsoft non gestisce i client dei Servizi Desktop remoto a livello nativo. Se è necessario configurare i client, potrebbe essere richiesto software aggiuntivo quale System Center Configuration Manager.

**Difficoltà di ridimensionamento:** per ridimensionare un'infrastruttura di Servizi Desktop remoto di Microsoft o configurare le funzionalità di bilanciamento del carico e di elevata disponibilità, gli amministratori devono installare e configurare componenti software aggiuntivi quali Microsoft NLB, il cluster di failover e Microsoft SQL, molti dei quali sono disponibili a un costo aggiuntivo.

**Limitazioni alle distribuzioni VDI:** i server degli host di virtualizzazione di Desktop remoto di Windows Server supportano solo la versione Enterprise come sistemi operativi guest. Hyper-V è inoltre l'unico hypervisor supportato.

**Reporting e monitoraggio:** Microsoft non include report dedicati pronti all'uso o soluzioni di monitoraggio per le configurazioni dei Servizi Desktop remoto. Gli amministratori possono utilizzare il monitoraggio delle prestazioni o integrare la loro soluzione RDS con OMS (Operation Management Suite) o qualsiasi soluzione di monitoraggio di terze parti a costi aggiuntivi.

**Autenticazione a più fattori (MFA):** l'autenticazione MFA per i Servizi Desktop remoto deve essere configurata tramite l'estensione NPS (Network Policy Server) per Microsoft Azure. Ciò implica l'installazione e la configurazione di ulteriori ruoli server che aggiunge complessità alla configurazione e alla gestione.

**Distribuzioni locali, ibride e sul cloud:** Microsoft sta focalizzando le nuove versioni e funzionalità di RDS esclusivamente per le configurazioni cloud. Desktop virtuale Windows o i modelli ARM per i Servizi Desktop remoto sono disponibili solo su Azure. Le aziende la cui soluzione di virtualizzazione deve essere eseguita sul data center aziendale non riusciranno a utilizzare la gamma completa di funzionalità del prodotto.

## In che modo Parallels RAS ottimizza la tua infrastruttura di Servizi Desktop remoto di Microsoft

Parallels Remote Application Server (RAS) è una soluzione di distribuzione delle applicazioni e desktop virtuali che consente agli amministratori di sistema di creare un cloud privato dal quale è possibile gestire a livello centrale la distribuzione di tutte le applicazioni, i desktop virtuali e i dati business-critical sull'infrastruttura. Parallels RAS è rinomato per la facilità di utilizzo, i ridotti costi di licenza e la gamma di funzionalità. In questa sezione vengono illustrati alcuni dei miglioramenti offerti da Parallels RAS quando utilizzato insieme ai Servizi Desktop remoto di Microsoft. Anche nelle primissime fasi di programmazione Parallels RAS ha tantissimo da offrire. Consente alle aziende di configurare una soluzione di distribuzione delle applicazioni e dei desktop virtuali in pochissimi minuti grazie alle seguenti funzionalità.

### Facilità di installazione e configurazione

**Installazione semplificata tramite procedure guidate:** processo diretto per una soluzione completa. La configurazione predefinita è personalizzata per aiutare le aziende a iniziare facilmente a utilizzare il prodotto con certificati SSL pre-configurati, accesso remoto e supporto HTML5 completamente abilitato. Grazie al software intuitivo, persino i dipendenti IT junior possono realizzare una configurazione

completa in un paio di minuti, senza necessità di formazione. Le procedure guidate per l'avvio rapido guidano l'amministratore nella configurazione dei server terminal, nella pubblicazione delle applicazioni e nell'invio di inviti agli utenti a connettersi.

**Licenze dirette:** il costo della licenza di Parallels RAS è per utente simultaneo. Nella licenza sono inclusi tutti i componenti necessari per creare una soluzione di distribuzione delle applicazioni e desktop virtuali scalabile e a elevata disponibilità.

**Console di configurazione centralizzata e auditing:** per gestire, monitorare e ridimensionare la farm Parallels RAS, gli amministratori di sistema utilizzano semplicemente la console di Parallels RAS. Anche quando installano nuovi componenti o configurano un ambiente con più siti, gli amministratori di sistema non devono eseguire l'accesso ad altri server remoti poiché qualsiasi attività può essere eseguita dalla console centrale. Tutte le modifiche e le azioni di ogni amministratore Parallels RAS saranno registrate a livello centrale nel log di controllo.

**Configurazione automatica degli host sessione Desktop remoto:** gli amministratori di sistema non devono installare e configurare alcun ruolo server. Parallels RAS installa automaticamente i ruoli server necessari (quali host sessione Desktop remoto) sui server da dove vengono pubblicati i desktop e le applicazioni.

**Gestione semplificata degli host sessione Desktop remoto (RDSH) e delle sessioni:** in Parallels RAS gli amministratori possono programmare i riavvii o disattivare momentaneamente un server o un gruppo di server, facilitando sensibilmente la gestione dei server o l'upgrade delle applicazioni.

**Capacità integrate di automazione:** Parallels RAS include differenti ottimizzazioni pre-configurate che possono essere applicate automaticamente a differenti tipi di server per assicurare una distribuzione efficiente e ottimizzata delle applicazioni e dei desktop, integrando così le funzionalità di ridimensionamento e provisioning automatici. Parallels RAS include inoltre le API PowerShell e REST per fornire alle organizzazioni la capacità di automatizzare il provisioning di nuove risorse per la loro infrastruttura Parallels RAS sugli ambienti locali e sul cloud.

**Integrazione dei Desktop virtuali Windows unificati:** a settembre 2019 Microsoft ha rilasciato Desktop virtuale Windows, un servizio di virtualizzazione di desktop e app di proprietà e successivamente (a primavera 2020) questo servizio è stato completamente integrato in Microsoft Azure. Desktop virtuale Windows offre numerosi vantaggi quali la distribuzione di desktop multiseSSIONE Windows 10 Enterprise in pool, il provisioning delle immagini da Azure Gallery o la distribuzione di desktop personali (persistenti). Parallels RAS estende le funzionalità di Desktop virtuale Windows tramite l'integrazione e la configurazione di tutti i carichi di lavoro virtuali e delle risorse da una console centralizzata.

**Integrazione dei contenitori di profili FSLogix:** i contenitori di profili FSLogix possono essere gestiti, configurati e gestiti a livello centrale dalla console di Parallels RAS.

## Pubblicazione e distribuzione delle applicazioni

Parallels RAS utilizza il protocollo RDP (Desktop Remote Protocol) di proprietà di Microsoft e il ruolo Servizi Desktop remoto per pubblicare le applicazioni. Parallels RAS migliora tali funzionalità tramite la propria gamma di funzionalità di pubblicazione delle applicazioni e strumenti di gestione, consentendo agli amministratori di sistema di offrire una migliore esperienza ai loro utenti. Con Parallels RAS, gli amministratori IT possono:

- Pubblicare le applicazioni che sono installate in diversi percorsi su server differenti, consentendo loro di pubblicare qualsiasi tipo di applicazione, anche se personalizzata o legacy. L'accesso alle applicazioni pubblicate può essere verificato prima di mettere le applicazioni a disposizione dell'utente finale, assicurando la disponibilità delle risorse nel percorso specificato.
- Un'installazione immediata del carico di Parallels RAS assegna tutte le connessioni in entrata alla giusta risorsa in base al carico della CPU del server e all'utilizzo della memoria, oltre al numero di sessioni utenti simultanei presenti su ogni server. Reindirizza la nuova connessione in entrata all'ultimo server occupato, assicurando un'esperienza utente ottimale.
- HALB (High Availability Load Balancing) può distribuire il carico tra i Secure Client Gateway in base alle risorse disponibili, rendendo l'accesso front-end a elevata disponibilità e migliorando l'esperienza utente. Il bilanciamento del carico è pronto all'uso senza costi aggiuntivi e senza complesse configurazioni di rete o hardware dedicato. È possibile configurare più server virtuali HALB con più IP virtuali per bilanciare il carico del traffico su Secure Client Gateway sullo stesso sito RAS; in questo modo gli amministratori hanno la possibilità di separare le connessioni in entrata in base a ciò che soddisfa le loro esigenze.

- Monitorare l'utilizzo delle applicazioni pubblicate e limitare il numero di istanze o specificare quando un'applicazione pubblicata può essere lanciata dagli utenti.
- Implementare in modo semplice le regole di filtraggio per limitare l'accesso alle applicazioni pubblicate utilizzando una serie di criteri: utente o gruppo, MAC o indirizzo IP, software client, gateway e altro. Parallels RAS offre inoltre una soluzione completa per i criteri del client che può essere facilmente configurata nella console.
- Pubblicare utilizzando Microsoft App-V. Parallels RAS ha implementato i contenitori delle applicazioni Microsoft App-V. Le applicazioni App-V disponibili su un host RDSH vengono visualizzate per la pubblicazione all'interno della console di Parallels RAS, senza alcuna ulteriore configurazione necessaria.
- Basandosi su tecniche di Machine Learning, Parallels RAS include la funzionalità di pre-avvio sessione per ridurre il tempo di avvio delle applicazioni, offrendo agli utenti una migliore esperienza. Il pre-avvio della sessione è disponibile per Parallels Client su piattaforme differenti, tra cui Windows, Linux, macOS, Android e iOS.
- Usare il ridimensionamento automatico dei Servizi Desktop remoto con un numero ottimizzato di host Microsoft RDS in base alla richiesta degli utenti. Il provisioning e il deprovisioning dei server può essere eseguito automaticamente quando la soglia del carico di lavoro è superiore o inferiore a un valore specifico. Sono supportati i cloni completi o vincolati.
- Parallels RAS ottimizza la funzionalità di riduzione dell'unità client RDP standard aggiungendo una funzionalità di memorizzazione nella cache del file che accelera il tempo di recupero dei file e delle cartelle quando gli utenti interagiscono con le loro unità locali.

### Infrastruttura desktop virtuale e distribuzione desktop

Sul lato VDI, Parallels RAS supporta i modelli creati con le seguenti versioni di Windows come sistema operativo guest: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10. Tramite l'integrazione con Desktop virtuale Windows è inoltre supportata la multisessione Windows 10 Enterprise.

Gli amministratori di sistema possono utilizzare la versione Parallels personalizzata di Microsoft Sysprep, RASprep, per preparare e configurare automaticamente i desktop virtuali. Rispetto a Sysprep, RASprep è più veloce, consentendo una più rapida distribuzione dei desktop VDI. Parallels RAS supporta inoltre la tecnologia dei cloni vincolati: ciascuna macchina virtuale distribuita condivide i dischi virtuali con la macchina virtuale padre in modo continuativo. In questo modo più VM possono condividere la stessa installazione software, riducendo lo spazio su disco necessario e il tempo del provisioning.

Parallels RAS supporta i provider VDI basati su hypervisor da VMware, Microsoft Hyper-V, Nutanix Acropolis e Scale Computing. Ciò significa che gli amministratori di sistema possono creare una soluzione VDI utilizzando una vasta gamma di tecnologie perché le macchine virtuali possono essere distribuite contemporaneamente da piattaforme differenti. Parallels RAS offre alle organizzazioni la capacità di configurare la distribuzione di VDI e cloni host sessione Desktop remoto non solo sull'archiviazione condivisa centrale ma anche sui dischi locali degli host Microsoft Hyper-V. Questa funzionalità offre un'opzione semplice e conveniente per distribuire i cloni poiché non dipende dalle costose soluzioni di archiviazione e sfrutta al contempo l'utilizzo delle risorse locali.

Le procedure di concessione e revoca degli accessi utente possono essere gestite automaticamente da Parallels RAS, assicurando che l'accesso ai desktop da parte degli utenti avvenga solo tramite l'infrastruttura Parallels RAS. Gli amministratori hanno il controllo completo delle sessioni utente collegate all'ambiente VDI. A parte le operazioni di gestione delle sessioni, quali la disconnessione o l'uscita, gli amministratori possono anche visualizzare e gestire ogni singolo processo all'interno delle sessioni utente.

La persistenza del profilo utente può essere fornita utilizzando gli UPD (User Profile Disks) o i contenitori FSLogix. Gli UPD sono stati introdotti con Windows Server 2012 e presentano alcuni vantaggi inerenti quali la limitazione delle singole sessioni, ovvero un utente che utilizza UPD non può essere collegato allo stesso tempo a più host RDS. Molti dei problemi vengono risolti dai contenitori di profili FSLogix di Microsoft, che possono essere gestiti a livello centrale all'interno della console di Parallels RAS, sia per automatizzare l'installazione dell'agente FSLogix che per configurarlo per i carichi di lavoro di Desktop virtuale Windows, VDI e host sessione Desktop remoto. I contenitori FSLogix si basano sul protocollo SMB (Server Message Block) e sul formato VHD (Virtual Hard Disk). Pertanto sono supportate differenti soluzioni di storage quali Storage Spaces Direct, Azure Files e Azure NetApp Files. I contenitori di profili possono anche essere creati con Cloud Cache per creare ambienti resilienti e ad elevata disponibilità.

## Gestione ottimizzata

Un Portale di gestione moderno basato sul Web consente agli amministratori di gestire, distribuire e configurare differenti componenti di Parallels RAS quali host sessione Desktop remoto, Secure Client Gateway e Publishing Agent. Il Portale di gestione include inoltre una panoramica dell'infrastruttura Parallels RAS, offrendo la possibilità di eseguire operazioni di risoluzione dei problemi e di manutenzione, quali ripristino o disconnessione delle sessioni utente. Questa modalità di lavoro è ideale per alcune operazioni IT, sia per il servizio helpdesk di un'azienda che per gli amministratori in movimento che hanno necessità di lavorare da qualsiasi dispositivo, comprese le piattaforme mobili.

La console di Parallels RAS consente l'accesso immediato a una serie predefinita di strumenti di gestione quali operazioni di gestione dell'alimentazione o utility di rete da eseguire su qualsiasi server nell'ambiente Parallels RAS. Possono inoltre essere inclusi strumenti personalizzati, velocizzando le attività di manutenzione richieste.

Gli amministratori possono configurare autorizzazioni specifiche per delegare il controllo e la gestione di differenti oggetti Parallels RAS, quali server dell'infrastruttura, server RDSH, sessioni o client. Questa funzionalità offre una gestione flessibile, mantenendo gli ambienti IT sicuri a livello granulare.

La console di Parallels RAS unifica l'amministrazione di Desktop virtuale Windows e di altri tipi di risorse offrendo alle organizzazioni un'interfaccia singola per le loro distribuzioni ibride e multi-cloud. Le organizzazioni riescono pertanto a gestire le sessioni utente e i dispositivi a livello centrale, indipendentemente dal fatto che si stiano connettendo a un cloud o a un'applicazione o desktop locali. Utilizzando la console di Parallels RAS, le aziende possono gestire diverse configurazioni di Desktop virtuale Windows in hosting su differenti sottoscrizioni Azure, creando aree di lavoro o pool di host e, a sua volta, definendo qualsiasi modello corrispondente da utilizzare. Inoltre, le capacità integrate di automazione di Parallels RAS e le sue ottimizzazioni automatizzate delle immagini consentono alle aziende di migliorare e ottimizzare il tempo impiegato per la distribuzione degli host sessione Desktop remoto, VDI o risorse Desktop virtuale Windows.

Il reporting e monitoraggio sono strumenti essenziali per permettere alle aziende di migliorare in modo proattivo le prestazioni dei servizi e ottimizzare i tempi di risoluzione quando gli utenti segnalano problemi o incidenti. Questi strumenti consentono ai dirigenti di tenere traccia della produttività dei dipendenti e agli amministratori di monitorare l'utilizzo dell'infrastruttura, permettendo una pianificazione in anticipo e assicurare che siano sempre disponibili risorse a sufficienza.

Parallels RAS include metriche integrate per fornire agli amministratori una visione completa dei dettagli della sessione utente e una misura quantitativa dell'esperienza utente. La metrica dello "strumento di valutazione dell'esperienza utente" calcola il tempo trascorso tra l'interazione dell'utente con una risorsa pubblicata e la relativa risposta e, inoltre, sono disponibili metriche importanti quali la durata e la ripartizione di accesso, l'utilizzo della larghezza di banda, la latenza di rete e il flusso di connessione degli utenti. Definire apposite soglie per tali metriche aiuterà gli amministratori a identificare più velocemente e accuratamente eventuali problemi.

Una volta configurate, gli amministratori di sistema possono utilizzare il reporting di Parallels RAS per generare un'ampia varietà di report, tra cui l'attività delle sessioni utente, i dispositivi utilizzati, l'attività delle sessioni sul server, i report sull'integrità del server e molti altri. Oltre a una serie completa di report pronti all'uso, gli amministratori possono creare report personalizzati, migliorando le loro attività quotidiane di manutenzione e gestione.

## Supporto di una più ampia varietà di sistemi operativi e dispositivi mobili

La distribuzione del software agli utenti finali è una delle attività più problematiche per gli amministratori di sistema durante la configurazione di una soluzione di distribuzione delle applicazioni e dei desktop virtuali. Gli utenti Parallels RAS apprezzano il fatto che il software client Parallels possa essere installato sui più diffusi sistemi operativi quali Windows, Mac e Linux. Può anche essere installato su qualsiasi tipo di dispositivo mobile quale i più noti telefoni Android e iOS, offrendo supporto immediato per il BYOD (Bring-Your-Own-Device).

Parallels RAS offre un'esperienza utente di livello superiore sui dispositivi mobili. Gli amministratori possono creare scorciatoie da tastiera personalizzate utilizzando la Tastiera rapida di Parallels RAS. Parallels Client include tre modalità mouse differenti: Modalità touch, Dumbo e Puntatore. Per i più recenti dispositivi iPadOS, Parallels Client supporta l'utilizzo di una mouse o trackpad Bluetooth, trasformando così l'iPad in una sorta di workstation classica e migliorando la produttività dell'utente finale. La tecnologia delle applicazioni consente l'utilizzo dei gesti touch convenzionali nei dispositivi mobili quali scorrere, trascinare o ingrandire, per interagire con i desktop e le applicazioni pubblicate.

Parallels RAS prevede anche un client HTML5 "senza client". Gli utenti possono accedere alle applicazioni pubblicate e ai desktop virtuali tramite il client HTML5 utilizzando qualsiasi browser compatibile con HTML5 quale Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge o Internet Explorer. Utilizzando il client HTML5, gli utenti possono inoltre caricare i file dal loro dispositivo locale sul server sul

quale è eseguita l'applicazione pubblicata trascinando semplicemente i file selezionati. Il client HTML5 supporta anche la personalizzazione con white-labelling granulare. In base al marchio di un'azienda, è possibile creare temi separati per utente o gruppo, offrendo a ognuno un aspetto personalizzato per il portale di accesso degli utenti finali.

### **Servizi locali, ibridi e sul cloud**

In Microsoft è possibile distribuire una configurazione Parallels RAS completa. Azure o altre piattaforme di cloud computing quali Amazon Web Services (AWS) o Google Cloud. Inoltre, quando si utilizza Microsoft Azure, i modelli predefiniti delle macchine, le tecniche di clonazione e le procedure di configurazione guidata consentono agli amministratori di creare un ambiente Parallels RAS completo in brevissimo tempo.

Con Parallels RAS le aziende possono decidere quale configurazione si adatta meglio ai loro requisiti aziendali (locale, ibrida o cloud) e creare una soluzione completa di virtualizzazione perfettamente idonea alle loro esigenze.

### **Autenticazione a più fattori**

Le aziende possono richiedere l'autenticazione a più fattori per accedere alle loro risorse pubblicate. Parallels RAS si integra perfettamente con soluzioni di protezione di terze parti quali DualShield, SafeNet, RADIUS e Azure Multi-Factor Authentication.

### **Utilizza Parallels RAS per ottimizzare la tua infrastruttura di Servizi Desktop remoto di Microsoft**

Come illustrato in questo white paper, Parallels RAS ti consente di ottimizzare l'infrastruttura dei Servizi Desktop remoto di Microsoft, permettendoti di offrire una soluzione di distribuzione delle applicazioni e desktop virtuali di livello superiore.

Sviluppato attorno al protocollo RDP di Microsoft, Parallels RAS consente agli amministratori di sistema di eseguire un numero maggiore di attività in minor tempo e con un numero inferiore di risorse. Poiché è più semplice da implementare e usare, gli amministratori di sistema possono gestire e ridimensionare con facilità la farm Parallels RAS senza necessitare di particolare formazione. Grazie alla vasta gamma di funzionalità e al supporto di più siti, è possibile creare soluzioni che soddisfano i requisiti di qualsiasi azienda, indipendentemente dalle dimensioni e dalla portata.

Per ulteriori informazioni, visita [parallels.com/ras](https://parallels.com/ras)