



# **DOPO IL LOCKDOWN: IN CHE MODO PARALLELS PUÒ AIUTARE LA TUA AZIENDA AD ADATTARSI ALLA REALTÀ POST-COVID-19**

White Paper | Parallels | Dopo il lockdown

# Sommario

<b>Introduzione</b>	3
<b>Dopo il lockdown</b>	4
<b>Cos'è il piano di continuità operativa?</b>	4
<b>PCO correlato alla tecnologia del lavoro da remoto</b>	5
<b>Vantaggi offerti da una soluzione VDI</b>	7
<b>Uso di Parallels Remote Application Server (RAS) per adattarsi alla realtà post-Covid-19</b>	12

## 01 Introduzione

Quando il coronavirus (COVID-19) ha iniziato a diffondersi, poche aziende erano preparate alle massicce interruzioni che avrebbe causato la pandemia. Con molti uffici nel mondo completamente inaccessibili ai dipendenti, le attività lavorative non essenziali sono immediatamente diventate remote. Molte aziende si sono affrettate a mettere in pratica pratiche e processi affidabili, sicuri e accessibili per poter lavorare da remoto in modo da ridurre al minimo il calo di produttività.

Anche se alcune avevano in essere una sorta di piano di emergenza in caso di interruzione imprevista, ad esempio a causa di una calamità naturale o di un guasto temporaneo del server, senza dubbio la maggior parte era completamente impreparata ad affrontare le difficoltà presentate dal COVID-19.

Mentre i dipendenti sono stati obbligati a trasformare i loro divani e tavoli da pranzo in postazioni di lavoro da casa, le aziende hanno cercato di capire come offrire loro il giusto accesso a determinate applicazioni in modo che potessero lavorare da remoto.



Le aziende devono prepararsi ad essere più agili e creare un piano di continuità operativa (PCO) che includa sia i dipendenti che la tecnologia che utilizzano. Tale piano deve comprendere la tecnologia che consente ai dipendenti di lavorare da remoto alla piena capacità, da qualsiasi dispositivo, in qualsiasi momento.

## Dopo il lockdown

Ora che molti Paesi stanno uscendo, almeno parzialmente, dalle misure più rigide di lockdown, la maggior parte delle aziende si rende conto che è necessario sviluppare piani più accurati. Tali piani devono contemplare l'attuale situazione mondiale, oltre a preparare per gli scenari futuri che presenteranno difficoltà simili a quelle del COVID-19.

In termini aziendali, questo tipo di pianificazione è nota come piano di continuità operativa, o PCO.



### 02 Cos'è il piano di continuità operativa?

Il piano di continuità operativo può essere definito come segue:

*"[PCO] è un componente essenziale di qualsiasi piano di risposta aziendale. Definisce le modalità operative dell'azienda in seguito a un incidente e in che modo la stessa prevede di tornare alla "abituale operatività" nel più breve tempo possibile."*

Riferimento: <https://www.cpni.gov.uk/business-continuity-planning>



Cosa dovrebbe includere un piano di continuità operativa (PCO)?

- Un piano di gestione dei rischi con un'analisi dell'impatto aziendale che identifichi le attività di un'azienda che sono essenziali per la relativa sopravvivenza.
- Un piano di risposta agli incidenti che contenga tutte le informazioni necessarie per rispondere immediatamente, che si tratti di una pianificazione per un incidente o una crisi o successivamente al verificarsi di uno di tali eventi.
- Un piano di ripristino in cui siano definite le azioni da intraprendere per ripristinare l'operatività aziendale dopo un incidente o una crisi.

Mentre la pandemia da COVID-19 è forse lo scenario più drastico per invocare la necessità del PCO, anche molte altre situazioni potrebbero richiedere l'attuazione di tale piano.

Alcuni esempi:

- Calamità naturali, quali alluvioni e terremoti.
- Guasti a livello tecnologico quali la perdita di un server o dell'intero data center.
- Incidenti o calamità all'interno o nelle vicinanze di una postazione fisica aziendale.
- Mancanza dei fornitori o produttori chiave.
- Scioperi dei sindacati o mancanza del personale chiave (ad es. licenziamenti di massa).
- Crisi economiche quali la grande recessione del 2008.
- Emergenze sanitarie pubbliche (ad es., il COVID-19, la febbre suina e l'Ebola).

#### 4 vantaggi offerti da Parallels

Parallels Remote Application Server (RAS) è una soluzione tecnologica semplice, intuitiva, reattiva e indipendente dal dispositivo che può aiutarti a mantenere i dipendenti connessi e produttivi.

Alcuni vantaggi di Parallels RAS:

- Maggiore sicurezza dei dati
- Migliore distribuzione dei servizi delle operazioni IT
- Costo totale di proprietà (TCO) ridotto
- Facilità di distribuzione, gestione ed espansione da remoto

### 03 PCO correlato alla tecnologia del lavoro da remoto

Quasi tutti i piani di risposta e di ripristino in caso di incidente sviluppati tramite il PCO prevedono una sorta di lavoro virtuale o da remoto. Molte aziende potrebbero aver già attivato il lavoro da remoto a un certo livello ma spostare tutti i processi aziendali ordinari a un ambiente virtuale richiede l'uso di tecnologia su una scala molto più ampia.

Questo perché quando i dipendenti utilizzano la tecnologia virtuale per svolgere le loro attività lavorative tutto il giorno, ogni giorno, questi sistemi vengono testati come mai successo prima, soprattutto dal punto di vista funzionale e del carico. Tutti i dipendenti devono riuscire a utilizzare tale tecnologia con poca formazione e tempi di inattività ridotti per poter essere completamente produttivi in un ambiente da remoto.

Un tipo di tecnologia virtuale utilizzata comunemente è rappresentato dalle reti private virtuali, o VPN, in grado di offrire ai dipendenti remoti l'accesso sicuro ai data center aziendali.

Le VPN sono relativamente semplici da gestire e possono essere implementate dai dipendenti senza troppe complessità. Il loro utilizzo viene tuttavia considerato come un approccio legacy che non è così sicuro come altre soluzioni tecnologiche disponibili sul mercato. Esistono inoltre una serie di altri rischi che potrebbero indurre le aziende a pensarci due volte prima di utilizzare le VPN.



## Aspetti negativi delle VPN

Ecco alcuni possibili effetti negativi derivanti dall'utilizzo delle VPN:

- **Necessità di larghezze di banda molto ampie.** Le VPN richiedono molta larghezza di banda poiché trasportano il traffico avanti e indietro su Internet. Inoltre possono rallentare i sistemi quando si utilizzano file di grandi dimensioni e possono richiedere costosi e significativi incrementi della capacità Internet dell'azienda.
- **Possibile perdita di sicurezza dei dati.** Le VPN consentono agli utenti di scaricare, salvare e modificare i file e i dati aziendali sul dispositivo endpoint che utilizzano. Indipendentemente dal fatto che tale dispositivo sia di proprietà dell'azienda o dell'utente finale, ciò significa che i dati vengono archiviati al di fuori dell'azienda e possono essere rubati o andare persi.
- **Esposizione a malware.** Le VPN possono esporre i sistemi aziendali a dispositivi non aziendali, ad esempio PC per uso domestico, che possono essere infettati da malware. Ciò può creare situazioni disastrose quali attacchi malware o CryptoLocker.
- **Accesso utenti limitato.** Per impedire violazioni della sicurezza, gli amministratori IT configurano l'accesso alla VPN in modo da offrire ai dipendenti accesso limitato ai sistemi interni. Tale accesso parziale impedisce ai dipendenti di accedere a molti sistemi che utilizzerebbero normalmente ogni giorno. Questo riduce la capacità dei dipendenti di lavorare come d'abitudine da casa.

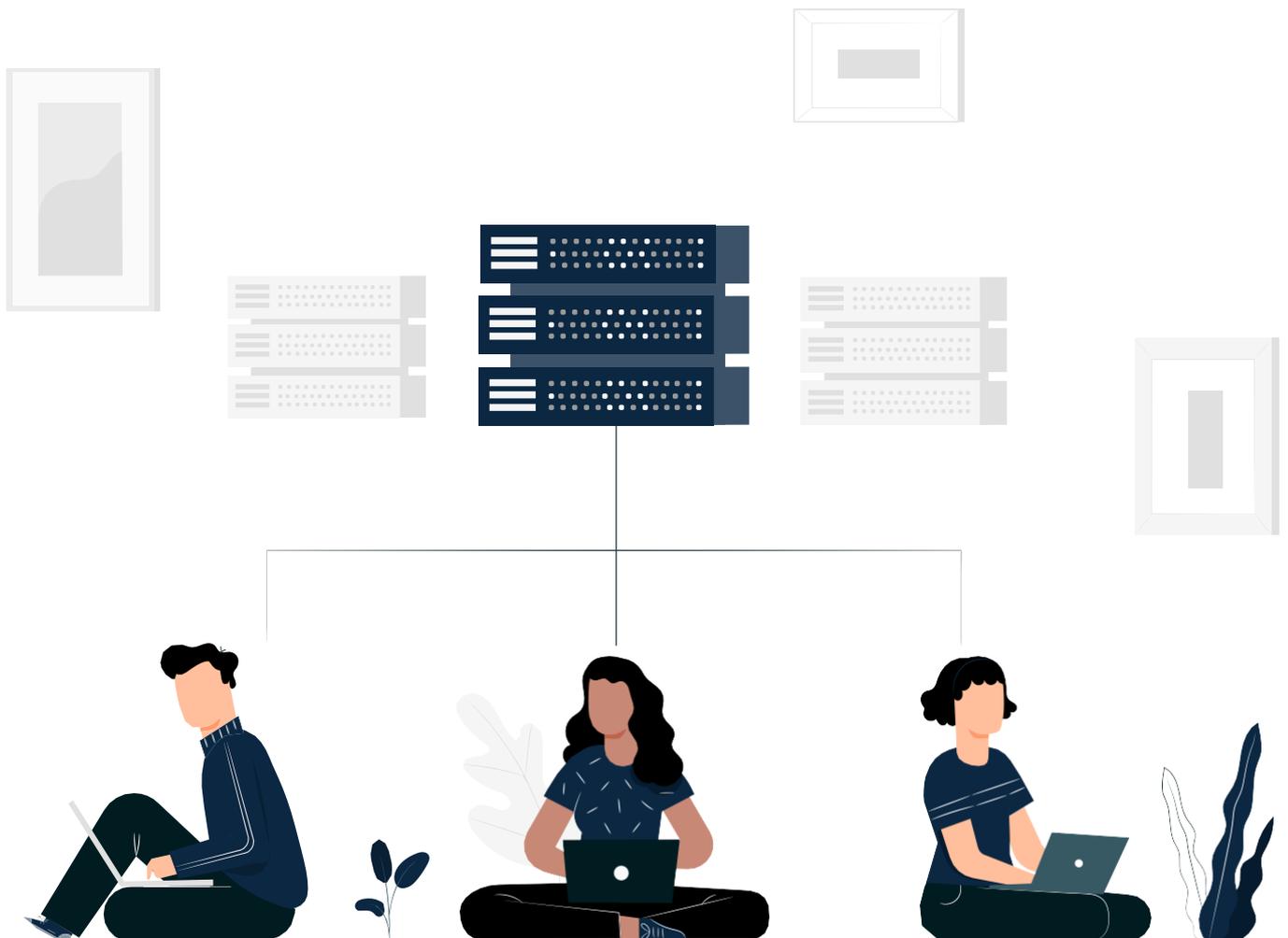
## 04 Vantaggi offerti da una soluzione VDI

Una soluzione VDI (Virtual Desktop Infrastructure), può al contrario rappresentare un'alternativa più intelligente. Una soluzione VDI come Parallels® Remote Application Server (RAS) offre un'area di lavoro digitale sicura con applicazioni e desktop virtuali. Ciò consente un'esperienza utente reattiva, intuitiva, semplice e indipendente dal dispositivo necessaria per l'utilizzo in caso di risposta a un incidente.

Sebbene i vantaggi offerti dall'utilizzo di una soluzione VDI come Parallels RAS siano numerosi, vale la pena evidenziarne quattro:

- **Maggiore sicurezza dei dati**
- **Migliore distribuzione dei servizi delle operazioni IT**
- **Costo totale di proprietà (TCO) ridotto**
- **Facilità di distribuzione, configurazione e gestione**

Eccoli in dettaglio.



## Maggiore sicurezza dei dati

Quando si verifica un incidente di grande portata come il lockdown da COVID-19, spesso c'è la corsa a fornire il prima possibile al personale l'accesso remoto per mantenere la continuità operativa. Nel processo, i normali controlli di sicurezza possono essere allentati o ignorati, lasciando esposti la rete e i dati aziendali.

Ad esempio, Microsoft ha rilevato un **picco degli attacchi a marzo 2020**, quando il COVID-19 stava appena iniziando ad avere effetti sul mondo e molte aziende stavano cercando di trovare soluzioni. Non è inusuale per le aziende commettere errori impensabili nelle normali procedure di sicurezza per fornire rapidamente l'accesso remoto, che possono comportare gravi conseguenze.



Il segreto per ridurre il rischio consiste nell'utilizzare un'area di lavoro digitale sicura come piattaforma principale. Questo consente di creare un "recinto" digitale sicuro attorno all'azienda.

Con Parallels RAS, i dati e le applicazioni sono distribuiti in un'area di lavoro digitale sicura e utilizzano la stessa infrastruttura delle operazioni abituali, con la stessa sicurezza integrata. La gestione centralizzata e l'automazione migliorano l'applicazione delle policy, la conformità normativa e la protezione antivirus delle applicazioni e dei dati aziendali.

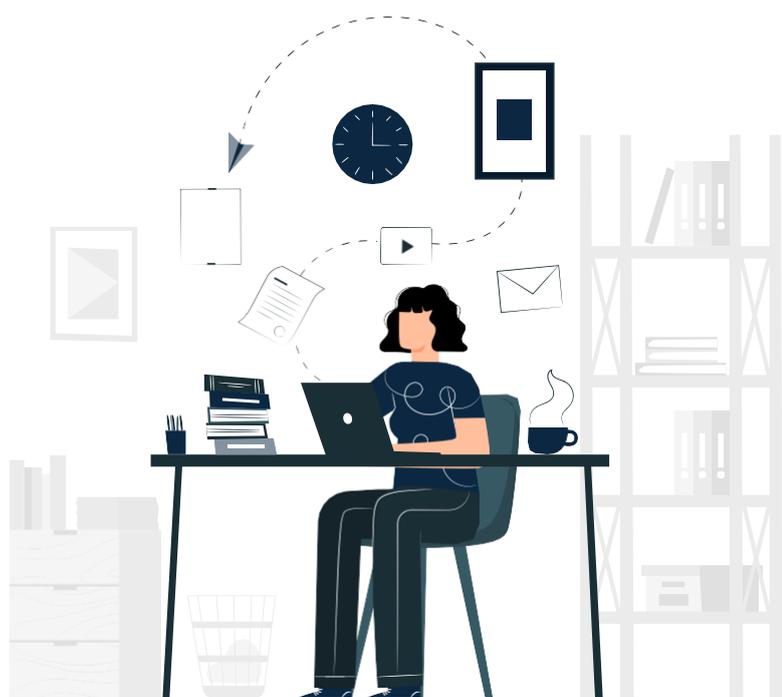
Un'area di lavoro digitale sicura consente ai dipendenti di connettersi alle app e ai dati utilizzando qualsiasi dispositivo, rete o data center sul cloud. Quando si connettono alle loro applicazioni o desktop, essenzialmente stanno eseguendo le applicazioni dall'interno della rete. Non è necessario scaricare alcun dato sul dispositivo che utilizzano, sia esso un PC per uso domestico, un notebook di lavoro, un tablet o un telefono. Quando si disconnettono dall'area di lavoro digitale sicura, i dati rimangono nel data center dell'azienda e non sul dispositivo client.

Questa gestione centralizzata e automazione migliorano l'applicazione delle policy, la conformità normativa e la protezione antivirus delle applicazioni e dei dati aziendali, potenziando collettivamente la sicurezza generale dei dati.

## Migliore distribuzione dei servizi delle operazioni IT

Una soluzione VDI come Parallels RAS centralizza la distribuzione di applicazioni e dati ai data center aziendali, indipendentemente dal fatto che tali data center siano un ufficio fisico o sul cloud.

Un'area di lavoro digitale sicura rimuove la stretta dipendenza dai dispositivi endpoint. Riduce inoltre la necessità di una rigida gestione dei dispositivi client e di qualsiasi applicazione installata. I dipendenti possono connettersi all'area di lavoro digitale utilizzando un dispositivo aziendale o un PC per uso domestico, smartphone o tablet.



Una volta connessi all'area di lavoro digitale, ai dipendenti viene concesso l'accesso virtuale a tutte le applicazioni e dati. Non è necessario gestire a livello centrale i dispositivi o le applicazioni installati su tali client.

Qualsiasi aggiornamento può essere implementato rapidamente poiché le applicazioni risiedono all'interno della rete aziendali e sono completamente gestite dal team IT dell'azienda.



### Incrementa il ritorno sull'investimento con Parallels RAS

Oggi, per molte aziende è prioritario mantenere ridotti i costi. Con Parallels RAS, è possibile:

- Eliminare la necessità di processi di continuità operativa separati.
- Eliminare i progetti di acquisizione e distribuzione di tecnologie aggiuntive.
- Consentire ai dipendenti di connettersi dalle reti perimetrali e dispositivi personali.
- Rendere immediatamente operativi i dipendenti, con formazione minima.

## Costo totale di proprietà (TCO) ridotto

Anche prima del COVID-19, molte aziende stavano già adottando un approccio di tipo BYOD (Bring Your Own Device), dove i dipendenti scelgono di utilizzare i loro dispositivi personali (ad esempio notebook, tablet e smartphone) per l'attività lavorativa. Se un dispositivo personale non è compatibile, alcune aziende offrono un benefit BYOD che i dipendenti possono utilizzare per acquistare il dispositivo endpoint che preferiscono e che soddisfa le loro esigenze lavorative.

Utilizzando una soluzione VDI come Parallels RAS che offre un'area di lavoro remoto con applicazioni e desktop virtuali, le aziende possono consentire ai dipendenti di utilizzare un'ampia varietà di dispositivi personali in sicurezza, tra cui thin client e dispositivi Chrome. Utilizzando le risorse esistenti dei dipendenti, è possibile ridurre sensibilmente i costi di acquisizione e gestione degli endpoint, riducendo così il costo totale di proprietà complessivo.



## Facilità di distribuzione, configurazione e gestione

Un requisito chiave per un'adozione di massa di successo di un ambiente di lavoro sicuro è la capacità di configurare i dispositivi client affinché si connettano automaticamente. Con una soluzione come Parallels RAS, ogni dipendente deve solo selezionare la relativa icona dell'applicazione o del desktop e l'applicazione si aprirà in sicurezza "all'interno" della rete aziendale, dove viene concesso tutto l'accesso necessario per eseguire le attività lavorative in maniera produttiva. Questa tecnologia consente inoltre agli utenti di scegliere dispositivi alternativi indipendentemente dal sistema operativo client e di connettersi all'area di lavoro digitale sicura alla stessa maniera.



La gestione e il controllo centralizzati di un'area di lavoro digitale sicura consentono inoltre agli amministratori di fornire l'accesso e applicare le policy in sicurezza con un metodo granulare. In altre parole, gli amministratori possono fornire accesso alle risorse client per alcuni utenti (ad esempio stampanti, unità USB e webcam) ma disattivarle per altri, adottando un approccio su livelli.

Parallels RAS consente inoltre di espandere tali servizi in modo rapido e flessibile. I modelli per una capacità di elaborazione aggiuntiva e la capacità di distribuire i servizi all'hardware di proprietà dell'azienda o agli host cloud quali Microsoft Azure consentono alle aziende di ridimensionare velocemente l'area di lavoro digitale ed evitare ritardi nell'implementazione.

## 05 Uso di Parallels Remote Application Server (RAS) per adattarsi alla realtà post-Covid-19

Ora che le restrizioni per il COVID-19 si stanno allentando in molti settori, molte aziende stanno decidendo se le misure provvisorie dovranno diventare permanenti. Molte aree di lavoro remote completamente funzionali saranno velocizzate poiché le aziende adottano politiche di lavoro da casa a lungo termine. Tali aree di lavoro remote possono tuttavia risultare efficaci solo se sono sicure, facili da implementare e consentono ai dipendenti di accedere completamente a ogni applicazione di cui hanno bisogno per eseguire con successo le attività lavorative.

È qui che entra in gioco una soluzione VDI come Parallels RAS. Trattandosi di una soluzione completa di applicazioni e desktop virtuali conveniente e scalabile, Parallels RAS consente agli utenti di accedere in sicurezza alle aree di lavoro virtuali da qualsiasi posizione, su qualsiasi dispositivo, in qualsiasi momento. Parallels RAS centralizza la gestione dell'infrastruttura IT, facilita le distribuzioni multi-cloud, rafforza la sicurezza dei dati e migliora l'automazione dei processi.

Tutto questo tramite un semplice modello di licenza per utenti simultanei. Una licenza singola per Parallels RAS contempla tutti i componenti, dal bilanciamento del carico ai moduli di gestione delle sessioni, fino ai moduli del gateway client sicuro per l'accesso remoto.

Anche se il COVID-19 ha trasformato molti aspetti della vita quotidiana in incertezze, la distribuzione efficace delle aree di lavoro remote non deve essere una di queste. Con Parallels RAS, puoi essere certo che la tua azienda è in grado di fornire ai dipendenti l'accesso in sicurezza alla loro area di lavoro digitale, ogni singolo giorno.

Una soluzione che funziona in maniera fluida indipendentemente dal fatto che i dipendenti si trovino a casa o in ufficio: Parallels RAS può accompagnare la tua azienda nella transizione dal lockdown totale alla realtà post-COVID-19 del 2021 e oltre, indipendentemente dalle nuove difficoltà che potrebbero insorgere.

Pronto per iniziare? **Contattaci** ora per scoprire di più su Parallels RAS.