



Zugriff auf ERP-Anwendungen von überall mit Parallels RAS

Whitepaper | Parallels Remote Application Server | 2018

Inhalt

Einführung	3
Zugriff auf ERP-Anwendungen von überall.....	3
Zentrales Management reduziert Kosten und Komplexität	3
Rationalisierung des Betriebs.....	3
Erhöhte ERP-Leistung	3
Datensicherheit	4
Mobilität der Arbeitskräfte.....	4
Garantiert hohe Service Levels für kritische Anwendungen	5
Schlussfolgerung	5
Beispiel: ERP und die Parallels RAS-Umgebung	5

Einführung

Die Mobilität der Arbeitskräfte ist ein wachsendes Bedürfnis für Unternehmen aller Arten und Größen. Um produktiver arbeiten zu können, benötigen Ihre Mitarbeiter Zugriff auf Anwendungen – einschließlich geschäftskritischer ERP-Anwendungen (Enterprise Resource Planning) wie Microsoft Dynamics, SAP und Sage - und zwar mit jedem Gerät und zu jeder Zeit. In der Zwischenzeit müssen Sie die Kontrolle über Ihre Daten und Anwendungen sichern und aufrechterhalten. Um diese Herausforderungen zu meistern, hat Parallels branchenführende Lösungen für die Anwendungs- und Desktop-Bereitstellung entwickelt, die Ihren Mitarbeitern einen permanenten Zugriff auf ERP-Anwendungen ermöglichen und gleichzeitig die Verwaltung zentralisieren, um die Sicherheit zu erhöhen und die Kosten zu senken.

Zugriff auf ERP-Anwendungen von überall

Die Mitarbeiter von heute arbeiten außerhalb traditioneller Zeiten und Standorte, oft auf persönlichen Geräten. Dies kann die Sicherheit sensibler Anwendungen und Daten beeinträchtigen.

Parallels® Remote Application Server (RAS) stellt Windows-Anwendungen, einschließlich Ihrer geschäftskritischen ERP-Anwendungen, sicher auf jedem Gerät und an jedem Ort bereit.

Mit der zentralisierten Verwaltung von Parallels RAS können Sie Ihre Mitarbeiter effektiv und effizient mobilisieren, ohne Kompromisse bei Sicherheit und Kontrolle eingehen zu müssen.

- **Flexibilität:** Wählen Sie das richtige Bereitstellungsmodell für Ihre ERP-Anwendung. Mit Parallels RAS können Sie sitzungsbasierte Desktops und Anwendungen auf Microsoft Remote Desktop Services (RDS) und virtuellen Desktops von branchenführenden Hypervisoren einsetzen. Sie entscheiden, ob Sie einen vollständigen Desktop oder nur die ERP-Anwendungen auf der Grundlage der Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter bereitstellen möchten.
- **Leistung:** Parallels RAS bietet Anwendern eine nahtlose und konsistente, native, gleichartige Desktop-Erfahrung. Ein integrierter Lastausgleichsmechanismus sorgt für eine konsistente Leistung bei der Bereitstellung der veröffentlichten ERP-Anwendung vom richtigen Remote Desktop Session Host (RDSH) für den richtigen Benutzer zur richtigen Zeit.
- **BYOD/CYOD-Support:** Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Freiheit, von jedem Ort aus zu arbeiten, mit Zugriff auf ERP-Anwendungen und Desktops auf jedem Gerät. Indem Sie eine Bring-Your-Own-Device-Richtlinie (BYOD) oder eine Choose-Your-Own-Device-Richtlinie (CYOD) anwenden, können Sie Ihren Mitarbeitern die Wahl des Geräts überlassen, das für sie am besten geeignet ist, und zwar für eine Vielzahl von Betriebssystemen wie Windows, macOS®, Linux, Raspbian, Chrome OS, iOS und Android. Darüber hinaus ermöglicht der Parallels HTML5-Client den Anwendern den Zugriff auf die veröffentlichte ERP-Anwendung, ohne dass der native Parallels-Client auf dem Gerät installiert ist, was eine Null-Verwaltung auf dem Endgerät ermöglicht.
- **Datensicherheit und Richtliniendurchsetzung:** Reduzieren Sie das Risiko von unbefugtem Zugriff, Datenintegrität, Datenverlust und Datenverlust durch sichere granulare Zugriffsfilerung und die Durchsetzung der Richtlinien von Parallels Client. Durch die Zentralisierung und Sicherung von Anwendungen und sensiblen Daten können Sie Vorschriften und Corporate Governance einhalten.

Zentrales Management reduziert Kosten und Komplexität

Moderne IT-Organisationen müssen mobile Arbeitsumgebungen bereitstellen und gleichzeitig die Kosten im Griff behalten. Parallels RAS zentralisiert ERP-Anwendungen im Rechenzentrum, vereinfacht und rationalisiert die Bereitstellung und das Life-Cycle-Management und senkt gleichzeitig die Betriebskosten.

Rationalisierung des Betriebs

Parallels RAS rationalisiert den Einsatz und die Wartung von Anwendungs- und Desktop-Bereitstellung, indem es eine Reihe von Tools zur Verwaltung der RDSHs und VDIs bereitstellt und die IT-Abteilung von langwierigen und sich wiederholenden Aufgaben befreit.

Erhöhte ERP-Leistung

Ein Problem, auf das viele Unternehmen bei der Implementierung einer traditionellen dezentralen ERP-Lösung stoßen, ist, dass sie eine angemessene Menge an Rechenleistung und Netzwerkressourcen benötigen kann. Mit der Anzahl der Benutzer wächst auch die Anzahl der Client-Server-Verbindungen und die Menge der Daten, die im Netzwerk übertragen werden. Dies führt tendenziell zu einer Verschlechterung der Systemleistung. Um den Mitarbeitern eine stabile und konsistente Leistung zu bieten, müssen IT-Abteilungen die Leistung von Servern und Netzwerken erhöhen. Wenn diese zusätzlichen Elemente nicht richtig eingerichtet oder gewartet werden, könnten Unternehmen einen starken Rückgang der ERP-Leistung feststellen.

Die IT-Abteilung kann dieses Problem lösen, indem sie eine Anwendungsbereitstellungslösung wie Parallels RAS einsetzt, um den Zugriff auf das ERP-System bereitzustellen und zu verteilen. Die Anwendungsbereitstellung reduziert die Menge der Daten, die im Netzwerk übertragen werden; alle Berechnungen werden auf der Serverseite durchgeführt, sodass Anwendungen und Daten nah beieinander liegen, während die Clients der Mitarbeiter nur die Bildschirmaktualisierungen erhalten. Dadurch wird das Netzwerk erheblich entlastet und die ERP-Gesamtleistung verbessert.

Datensicherheit

Parallels RAS fügt Tools und Funktionen hinzu, um die Datensicherheit zu erhöhen, ohne die Flexibilität der Arbeit von jedem Ort aus zu beeinträchtigen.

- **Granulare Filterregeln:** Parallels RAS integriert sich in Active Directory (AD) und Azure Active Directory (AAD) und bietet erweiterte Filteroptionen, die den Zugriff unrechtmäßiger Benutzer verhindern. Filterregeln ermöglichen es Administratoren, den Zugriff auf sensible Anwendungen, Daten und Desktops durch Benutzer oder Sicherheitsgruppen, MAC-Adressen, IP-Adressen und andere Kriterien einzuschränken.
- **Clientrichtlinien:** Zentralisierte Richtlinien auf der Grundlage von Benutzern, Sicherheitsgruppen, Geräten und Zugriffsorten der Benutzer (über Secure Client Gateway) ermöglichen es Administratoren, die Erfahrungen der Benutzer anzupassen und das erforderliche Maß an Sicherheitsmaßnahmen hinzuzufügen.
- **Steuern Sie die Umleitung von Laufwerk, Gerät und Zwischenablage:** Um Datenverluste von Anwendungen und Desktops zu minimieren, kann die lokale Laufwerksumleitung deaktiviert und nicht auf die veröffentlichte ERP-Anwendung abgebildet werden, wodurch sichergestellt wird, dass keine Daten lokal gespeichert werden und die Einhaltung der Datensicherheitsrichtlinien durchgesetzt wird. Dies gilt auch für Geräte wie Drucker, Scanner, serielle oder USB-Geräte. IT-Administratoren können auch die Möglichkeit des Kopierens und Einfügens zwischen dem lokalen Gerät und der veröffentlichten ERP-Anwendung einschränken.
- **Limit für „Passwort speichern“:** Mit Parallels RAS können Administratoren steuern, ob Benutzer ein Passwort für eine bestimmte Verbindung speichern können oder nicht. Passwörter werden nie auf einer Festplatte gespeichert, sondern im Speicher gehalten, bis der Benutzer die Anwendung schließt. Für Zero-Touch-Einsätze auf Client-Geräten kann auch der Parallels HTML5-Client verwendet werden, der den Zugriff auf Anwendungen von jedem HTML5-kompatiblen Browser aus ermöglicht und keine Daten auf dem Endgerät hinterlässt.
- **Windows-Clientverwaltung:** Parallels RAS bietet IT-Administratoren die Möglichkeit, die Endgeräte von Windows-Benutzern zu verwalten (Unterstützung von Windows XP SP3 bis Windows 10). IT-Administratoren können das Gerät ein- und ausschalten, abmelden, sperren oder fernsteuern. Sicherheitsbezogene Geräterichtlinien können auch auf verwalteten Geräten festgelegt werden, einschließlich der Möglichkeit, USB-Ports, Bildschirmkopien, Desktop-Ersatz, Firewall-Regeln und vieles mehr zu deaktivieren.
- **Desktop-Ersatz (Kiosk-Modus):** Mit Parallels RAS können IT-Administratoren den Desktop eines Windows-Endbenutzer-Rechners ersetzen und ihn in einen sicheren, Pseudo-Thin-Client verwandeln. Der IT-Administrator kann aufgrund von Sicherheitsanforderungen entscheiden, welche Anwendungen lokal ausgeführt werden dürfen. Für maximale Sicherheit kann der Administrator jeden lokalen Betrieb blockieren und nur den Remotezugriff auf die Anwendungen und Desktops auf den Servern zulassen.
- **Smartcard-Authentifizierung:** Parallels RAS macht es einfach, eine Smartcard zu verwenden, um Benutzer zu authentifizieren, bevor der Zugriff auf veröffentlichte Anwendungen ermöglicht wird.
- **Zwei-Faktor-Authentifizierung:** Die Zwei-Faktor-Authentifizierung bietet ein hohes Maß an Schutz durch verschiedene Arten von Sicherheitstoken. Die Benutzer müssen sich in zwei aufeinander folgenden Schritten authentifizieren, um auf die Anwendungslisten zugreifen zu können. Die zweite Authentifizierungsebene kann durch DualShield Deepnet, Gemalto SafeNet oder einen beliebigen RADIUS-Server bereitgestellt werden.
- **SSL-Zertifikat/Verschlüsselung:** Parallels RAS Secure Client Gateway fungiert als Proxy zwischen der Parallels Client-Software, die auf Client-Geräten ausgeführt wird, und der Parallels RAS-Umgebung. Das Parallels Secure Client Gateway verschlüsselt die Kommunikation mit SSL.

Mobilität der Arbeitskräfte

Mit der einzigartigen Applification™-Technologie von Parallels können die Mitarbeiter native Touch-Gesten mobiler Geräte, wie Streichen, Ziehen und Tippen zum Klicken oder Zoomen verwenden, um mit jedem beliebigen Windows-Programm auf ihrem Smartphone oder Tablet zu interagieren. Die proprietäre Lock'n'Go Lupen-Technologie ermöglicht es den Mitarbeitern, die Bildschirme zu vergrößern, um sie unterwegs produktiver zu machen. Darüber hinaus können IT-Administratoren, die Parallels RAS Quick Keypad verwenden, benutzerdefinierte Tastenkombinationen erstellen, die Endanwendern einen schnellen Zugriff auf komplexe ERP-Anwendungsbefehle ermöglichen.

Garantiert hohe Service Levels für kritische Anwendungen

Die Implementierung von Parallels RAS in einer Hochverfügbarkeitsumgebung ermöglicht es Anwendern, ohne Ausfallzeiten auf ERP-Anwendungen zuzugreifen. Mit Nutzungsberichten, Echtzeit-Überwachung und Performance-Analysen können Sie Probleme identifizieren und beheben, bevor sie sich auf die Benutzer auswirken.

Vereinfachte Helpdesk-Tools können Endbenutzer unterstützen, indem sie veröffentlichte Sitzungen und Prozesse innerhalb derselben Sitzungen in Echtzeit verwalten. Darüber hinaus kann das Helpdesk-Personal Remotesitzungen von jedem beliebigen Gerät aus fernsteuern oder verschatten.

Schlussfolgerung

Die Absicherung von Anwendungen und Daten in einer mobilen Umgebung kann eine Herausforderung darstellen. Mit Parallels RAS können Sie ERP-Anwendungen sicher für Ihre mobilen Mitarbeiter bereitstellen und gleichzeitig Verwaltungsabläufe rationalisieren und Kosten senken. Die Skalierbarkeit ermöglicht es Ihrer Parallels RAS-Umgebung, mit Ihrem Unternehmen zu wachsen und gleichzeitig ein optimales Benutzererlebnis zu bieten.

Beispiel: ERP und die Parallels RAS-Umgebung

Die Bereitstellung von ERP-Software – wie Microsoft Dynamics, SAP und Sage – kann durch Parallels RAS erreicht werden, sodass Endbenutzer von jedem Gerät und von jedem Ort aus sicher auf Unternehmensressourcen zugreifen können.

In diesem Beispiel wurden der Microsoft Dynamics AX 2012R3-Client, Office-Add-Ins und die Remotedesktopdienst-Integration auf einem Windows Server 2012R2 installiert und konfiguriert, der als Parallels RAS RD Session Host fungiert, zusammen mit der Parallels RAS-Infrastruktur.

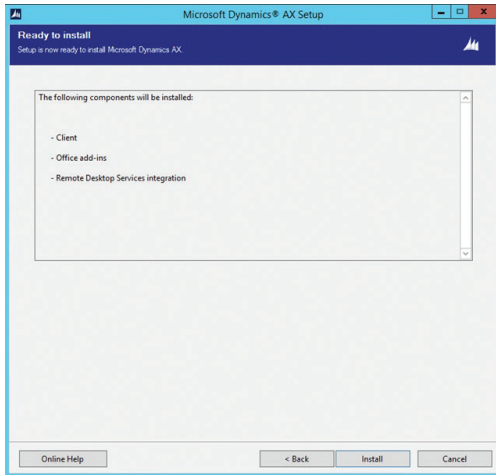
Hier sind die Microsoft- und Parallels-Komponenten für die untenstehende Umgebung installiert:

- **Microsoft Dynamics AX Client:** Die Schnittstelle zu Microsoft Dynamics AX Daten und Funktionalität.
- **Microsoft Dynamics AX Office Add-In:** Wird verwendet, um Datenverbindungen, insbesondere von Microsoft Excel und Microsoft Word, zu Microsoft Dynamics-Systemen zu ermöglichen, sodass Benutzer Daten von und zu Microsoft Dynamics-Systemen lesen, analysieren und bearbeiten können.
- **Integration von Microsoft Dynamics Remote Desktop Services:** Wird bei der Installation des Office Add-Ins automatisch für die Installation ausgewählt; wird zur Integration mit lokalen Anwendungen wie Microsoft Word und Microsoft Excel verwendet, wenn Microsoft Dynamics AX auf einem Remote Desktop Server gehostet wird, wie in diesem Beispiel.
- **Parallels Publishing Agent:** Der Parallels RAS Publishing Agent bietet Lastausgleich für veröffentlichte Anwendungen und Desktops.
- **Parallels Secure Client Gateway:** Das Parallels RAS Secure Client Gateway tunnelt den gesamten Datenverkehr, der von Anwendungen benötigt wird, auf einem einzigen Port und bietet sichere Verbindungen.
- **Parallels RD-Sitzungshost:** Ein Microsoft RDSH mit installiertem Microsoft Dynamics Client und Parallels RAS RD-Sitzungshost-Agent, der zum Sammeln von Informationen vom RDSH-Host verwendet wird. Dies wird vom Publishing Agent benötigt und bei Bedarf an ihn übermittelt.
- **Parallels Client:** Parallels bietet Clients für verschiedene Plattformen, darunter Windows, macOS, Linux, Raspbian, Chrome OS, iOS und Android. Darüber hinaus ermöglicht der Parallels HTML5-Client den Anwendern den Zugriff auf die veröffentlichte ERP-Anwendung, ohne dass der native Parallels-Client auf dem Gerät installiert ist, was eine Null-Verwaltung auf dem Endgerät ermöglicht.

Hinweis: Sie können das vollständige Microsoft Dynamics AX-Installationshandbuch und das vollständige Parallels RAS-Installations- und Administratorhandbuch einsehen.

Die folgenden Schritte wurden durchgeführt, um Microsoft Dynamics AX zu veröffentlichen:

1. Die oben genannten clientseitigen Komponenten von Microsoft Dynamics AX wurden erfolgreich installiert.



Components Installed

- ✓ Client
- ✓ Office add-ins
- ✓ Remote Desktop Services integration

Details

Client

Client was successfully installed.

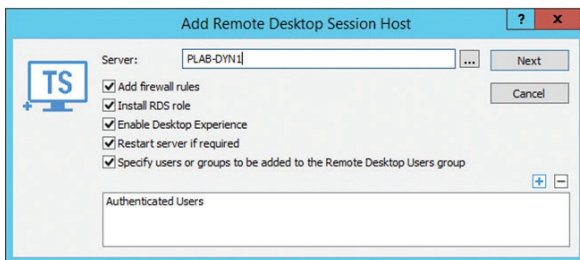
Office add-ins

Office add-ins were successfully installed.

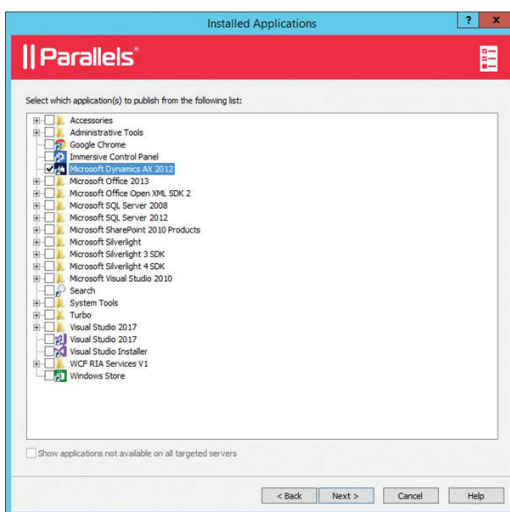
Remote Desktop Services integration

Remote Desktop Services integration was successfully installed.

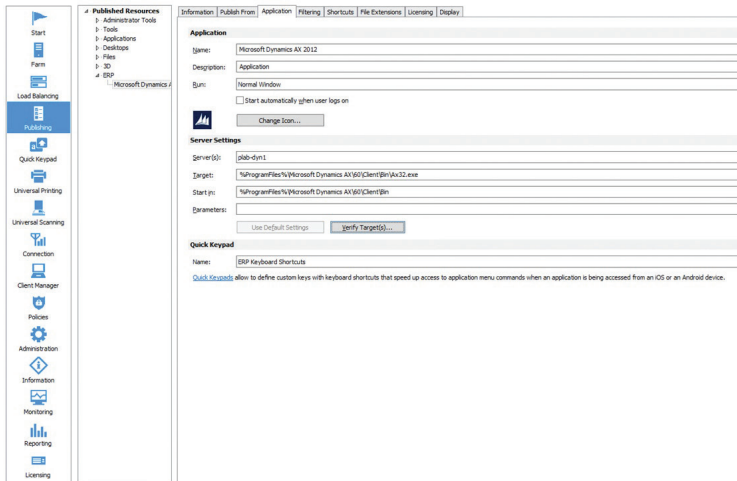
2. Stellen Sie den Parallels RAS RD Session Host Agent auf dem RDSH bereit, auf dem die Microsoft Dynamics AX-Client-Funktionen von der Parallels RAS-Konsole oder über die Parallels RAS PowerShell-API installiert wurden. Weitere Informationen zu Parallels RAS PowerShell finden Sie hier.



3. Sobald der Parallels RAS RD Session Host Agent erfolgreich eingesetzt wurde, können Sie Anwendungen und Desktops veröffentlichen, die auf diesem speziellen RDSH laufen. In diesem Fall werden wir den Microsoft Dynamics AX Client veröffentlichen, um den Zugriff von jedem Gerät und von jedem Ort aus zu ermöglichen. Wählen Sie in der Publishing-Kategorie der Parallels RAS-Konsole Hinzufügen -> Anwendung -> Anwendung -> RD-Sitzungshosts -> wählen Sie den erwähnten RDSH -> wählen Sie Microsoft Dynamics AX-Client.

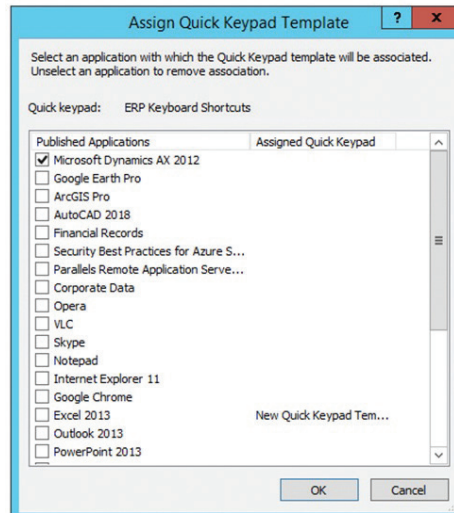
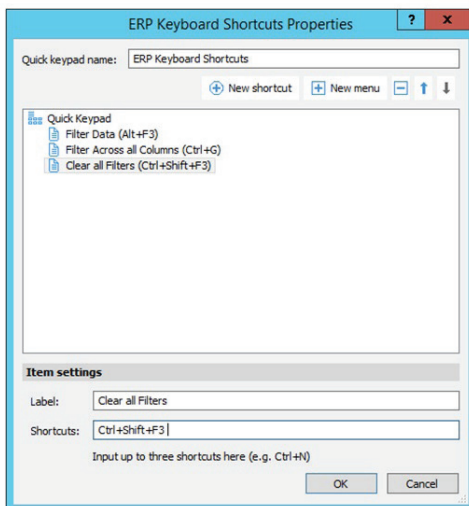


4. Nach erfolgreicher Veröffentlichung führen Sie die erforderlichen Anwendungskonfigurationen wie Filterung, Lizenzierung und vieles mehr durch.

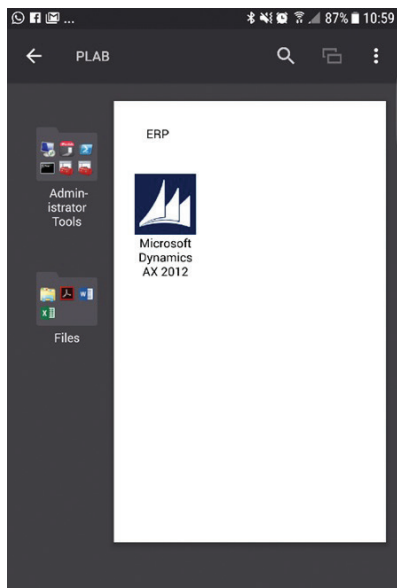


5. Da wir für dieses Beispiel auch Microsoft Dynamics den Zugriff auf eine mobile Belegschaft ermöglichen werden, wurden Quick Keypad Templates (mit Beispiel-Shortcuts) erstellt und dem neu veröffentlichten ERP-Client zugeordnet. Dies wurde in der Kategorie Quick Keypad der Parallels RAS Console für drei bestimmte Labels durchgeführt und der veröffentlichten Microsoft Dynamics AX Client-Applikation zugeordnet:

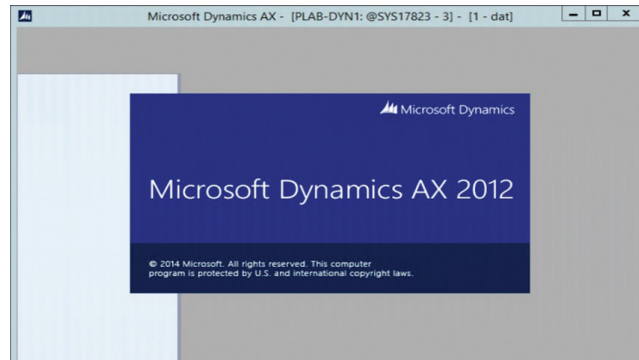
- Filterdaten: zugeordnet zu Alt+F3
- Filter über alle Spalten hinweg: Zuweisung an Strg+G
- Alle Filter löschen: zugewiesen Strg+Ums+F3



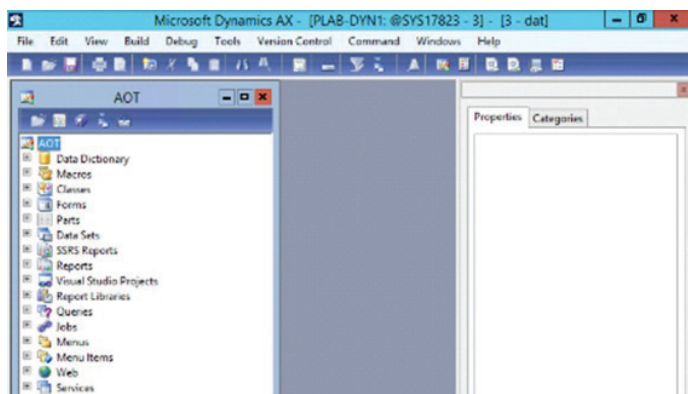
6. Nachdem wir die Einstellungen vorgenommen haben, können wir den Benutzern nun den Zugriff auf das veröffentlichte Microsoft Dynamics AX von jedem Gerät und von jedem Ort aus ermöglichen. Die folgenden Screenshots veranschaulichen den Zugriff eines Benutzers von einer mobilen Plattform aus, der sicher über das Internet auf Dynamics zugreift.



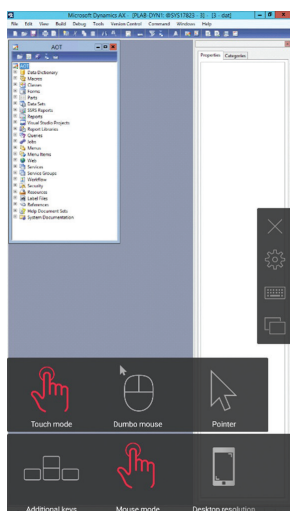
Zugriff auf Microsoft Dynamics von jedem Gerät aus



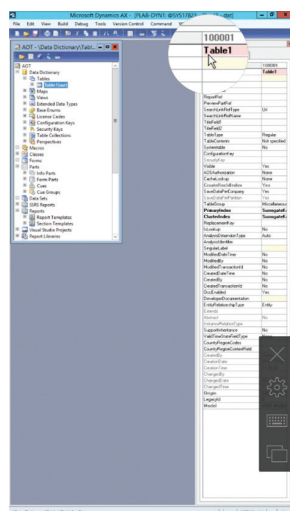
Öffnen von Microsoft Dynamics aus der Ferne von einem mobilen Gerät aus



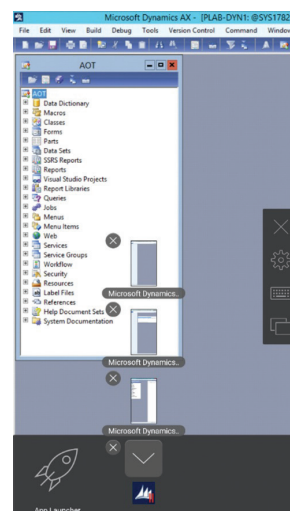
Überblick über die Nutzung des Dynamics AX-Clients über die mobile Plattform



Auswahl des bevorzugten Mausmodus



Verwenden von Parallels Lock'n'Go Lupe für bessere Sichtbarkeit



Einfaches Umschalten zwischen Anwendungen und verschiedenen Instanzen derselben Anwendung

Weitere Informationen zum Einsatz von Parallels RAS finden Sie weiter unten:

Handbuch für Administratoren: Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Konfiguration und Wartung von Parallels Remote Application Server.

Lösungsleitfaden: Enthält verschiedene logische Diagramme der allgemeinen Parallels RAS-Implementierung. Verschiedene Implementierungsszenarien umfassen einen Server (Implementierung, die alle Rollen beherbergt) bis hin zu sichereren, komplexeren und größeren Setup-Szenarien, einschließlich Rollentrennung, DMZ/Double Hop DMZ, 2FA, Multi-Site Deployment, Firewall-Ports und mehr.

User-Handbücher: Einschließlich der Parallels RAS Client-Konfigurationseinstellungen für verschiedene Plattformen, einschließlich: Windows, Mac, Android, iOS, Linux und ChromeApp.

Testen Sie eine kostenlose 30-Tage-Testversion von Parallels Remote Application Server für 50 gleichzeitige Benutzer. Wählen Sie, ob Sie eine eigenständige Testversion herunterladen möchten, die in Ihrem Rechenzentrum implementiert werden soll, eine Testversion mit einer vorkonfigurierten VM oder eine vorkonfigurierte Testversion in der Cloud über Microsoft Azure oder Amazon Web Services (AWS).