

# Bezirk Mittelfranken mit Parallels RAS



## Die Ergebnisse



### BEDIENERFREUNDLICHKEIT UND OPTIMIERTE VERWALTUNG

Vereinfachte Anwendungs- und Desktopbereitstellung und erhöhte Effizienz.



### VERBESSERTER REMOTEZUGRIFF

Shadowing und Remote-Unterstützung verbessern den technischen Support.



### REDUZIERUNG DER GESAMTBETRIEBSKOSTEN

Verlängerung des Hardware-Lebenszyklus und Unterstützung von älterer Software.

„Wir haben jetzt eine umfassende und erschwingliche IT-Lösung, die unser weiteres Wachstum unterstützt.“

„Parallels RAS hat es uns ermöglicht, den Lebenszyklus unserer älteren Hardware zu verlängern.“

Oliver Keck  
*IT-Administrator*



## Über den Bezirk Mittelfranken

- Es handelt sich dabei um einen Regierungsbezirk im Nordwesten Bayerns.
- Der Bezirk unterstützt öffentliche Einrichtungen für das soziale, wirtschaftliche und kulturelle Wohlergehen.
- Er erstreckt sich über eine Fläche von 7.245 Quadratkilometern mit 1,8 Millionen Einwohnern.
- In der Behörde Bezirk Mittelfranken sind 1.200 Menschen beschäftigt.
- Der Name Mittelfranken wird seit 1838 für den Bezirk verwendet.



Parallels ist ein führendes Unternehmen für Lösungen zur Bereitstellung virtueller Desktops und Anwendungen sowie zur Verwaltung mobiler Geräte. Tausende von Unternehmen weltweit vertrauen auf die Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit der virtuellen Desktop-Infrastruktur (VDI) und Virtualisierungslösungen von Parallels. Parallels ermöglicht die einfache und kostengünstige Bereitstellung von Anwendungen für beliebige Geräte über die Cloud oder über lokale und hybride Bereitstellung. Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst den preisgekrönten Parallels Remote Application Server (Parallels RAS), der eine plattformunabhängige Bereitstellung von virtuellen Desktops und Anwendungen und eine integrierte Thin Client-Verwaltung über eine vereinheitlichte Schnittstelle für moderne Betriebssysteme bietet.

## Die Herausforderung

In der Vergangenheit war der Regierungsbezirk Mittelfranken auf maßgeschneiderte Software angewiesen, um Anwendungen für Benutzer auf Remote-Geräten bereitzustellen, die an deren privates Netzwerk angeschlossen waren. IT-Administratoren waren frustriert, weil sie ihre Endanwender-Computing (EUC)-Umgebung nicht verwalten, bereitstellen und schnell skalieren konnten. Die Behörde benötigte eine Virtualisierungslösung, die alle Arten von Anwendungen unterstützt, wie z. B. Enterprise Resource Planning, Microsoft Office, medizinische Anwendungen und unternehmensinterne Anwendungen. Die IT-Verantwortlichen beschlossen, nach einer Lösung zu suchen, mit der sie Benutzer verwalten und die Installation und Aktualisierung zentral rationalisieren konnten. Der Bezirk Mittelfranken hatte jedoch Bedenken wegen der Kosten und benötigte eine Lösung, die mit allen Geräten funktioniert und umfassende Funktionen bietet, ohne das Budget zu sprengen.

## Die Lösung

Nach eingehender Recherche über die führenden Remote-Desktop- und -Anwendungslösungen implementierte der Bezirk Mittelfranken Parallels® Remote Application Server (RAS). Der Bezirk Mittelfranken ist nun in der Lage, Ressourcen sicher bereitzustellen und Endbenutzer auf Thin Clients, PCs, Macs sowie Smartphones und Tablets zu unterstützen. Shadowing und Fernunterstützung haben die Verwaltung vereinfacht und ermöglichen es dem IT-Team, die Benutzer unabhängig von den traditionellen geografischen Einschränkungen zu unterstützen. Parallels RAS liefert eine zuverlässige Remote-Anwendungsinfrastruktur, die zentral verwaltet werden kann. Zu den zusätzlichen Parallels RAS-Funktionen, die der Bezirk Mittelfranken nutzt, gehören Lastausgleich, sitzungsbasierte Desktop-Klone sowie Berichterstellung und Überwachung. Die Behörde war beeindruckt, dass alle Funktionen vollständig zur Verfügung standen, ohne dass teure Zusatzmodule und externe technische Beratung erforderlich waren. Parallels RAS lässt sich nahtlos in die unterstützende ältere Software integrieren, sodass keine neue Hardware angeschafft werden muss.

## Die Ergebnisse

Parallels RAS hat mit seiner umfassenden Lösung die digitale Transformation vereinfacht. Das Sitzungsmanagement hat die Effizienz gesteigert und die Bereitstellung von Anwendungen und Desktops vereinfacht. Die Einrichtung war schnell und einfach, und die Migration der Benutzer erfolgte innerhalb von Stunden anstatt von Tagen. Die ständigen Verbesserungen von Parallels RAS ermöglichen es dem Bezirk Mittelfranken, innovative Technologien zu implementieren, wie z. B. eine Sitzungsvorstart-Funktion, die künstliche Intelligenz (KI) nutzt, um die Computergewohnheiten der Mitarbeiter abzubilden und so Parallels RAS dabei zu unterstützen, Remote-Desktops für eine schnellere Anmeldung vorzubereiten und den Mitarbeitern zu helfen, sofort produktiv zu werden, wenn sie ihren Arbeitstag beginnen. Parallels RAS ermöglicht es Unternehmen außerdem, ältere Geräte in sichere Pseudo-Thin-Clients umzuwandeln, deren Desktops auf dem gemeinsamen Server gehostet werden. Die IT-Administratoren des Bezirks Mittelfranken haben den Lebenszyklus der PC-Hardware verlängert, sodass weniger neue Computer gekauft werden müssen und das IT-Budget der Behörde optimal genutzt wird. Insgesamt ist der Bezirk Mittelfranken sehr zufrieden mit der von Parallels RAS bereitgestellten Lösung.

