Parallels

Anwenderbericht

Fallstudie Bildungsdirektion Burgenland

Bildungsdirektion Burgenland

„Parallels RAS hat uns bei der Vereinfachung unserer IT-Anforderungen unterstützt und es uns ermöglicht, uns mehr auf Bildungslösungen statt auf Computerprobleme zu konzentrieren.“

Klaus Pogats
IT Manager
Bildungsdirektion Burgenland

The Results

ERHÖHTER FERNZUGRIFF

Erhöhte Effizienz durch zentralisierte Verwaltungs–und Überprüfungsmöglichkeiten.

ERHÖHTE DATENSICHERHEIT

Multifaktor-Identifizierung implementiert.

GESAMTBETRIEBSKOSTEN GESENKT

Teure Add-ons und externe technische Berater sind nicht mehr erforderlich.

VERWALTUNG WURDE RATIONALISIERT

Die Benutzer können ein beliebiges Gerät nutzen, um auf Ressourcen und Anwendungen zuzugreifen.

Über die Bildungsdirektion Burgenland

- Regionale, öffentliche Schule
- Eisenstadt, Österreich
- Mitglieder des Personals
- Schüler
- Auszeichnungen

Die Herausforderung

Die Schule Bildungsdirektion Burgenland sieht sich selbst als eine kundenorientierte Bildungseinrichtung. Sie möchte ihre Servicevorgaben nicht nur als Verwaltungsmaschine erreichen, sondern vor allem als eine lebende Organisation, die immer weiter wächst und sich entsprechend anpassen kann. Das IT-Team der Schule wollte die Mitarbeiter durch die Implementierung einer VDI-Lösung mit einem ortsunabhängigen Zugriff auf Apps und Daten ausstatten. Vorher hatte die Bildungsdirektion Burgenland Remotedesktop-Anwendungen über Citrix bereitgestellt. Das IT-Team konnte jedoch seinen Mitarbeitern keinen zufriedenstellenden Fernzugriff auf die Anwendungen gewähren. Außerdem fand das Team die komplizierten und kostenaufwendigen Ergänzungen und Nachfragen, die für einfache Aufgaben wie Lastausgleich oder Aktualisierungen von Klonen erforderlich waren, nicht sehr hilfreich. Aufgrund der langen Anmeldezeiten und einer schlechten mobilen Erfahrung beschloss die Bildungsdirektion Burgenland schließlich, sich auf die Suche nach anderen Lösungen für die Anwendungsbereitstellung und VDI zu machen

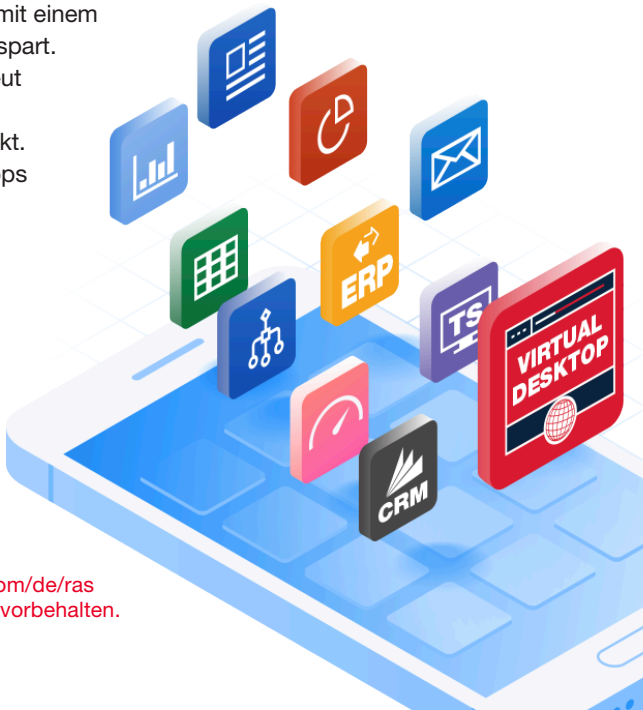
Die Lösung

Die Bildungsdirektion Burgenland untersuchte die besten Alternativen zur Anwendungsbereitstellung und VDI bevor sie sich für Parallels Remote Application Server (RAS) als effiziente und kosteneffektive Lösung entschied. Mit der Wahl von Parallels RAS konnte das in Österreich ansässige Büro Personalzeit einsparen und das Budget der IT-Abteilungen senken, da keine teuren Zusatzgeräte für externe technische Beratung erforderlich ware

Parallels RAS ist eine All-in-One-Lösung, die Lastausgleich, automatische Bereitstellung und automatische Skalierung von Desktops und Anwendungen beinhaltet, die auf Hypervisoren und Remote Desktop Session Host (RDSH) gehostet werden. Die automatische Konfiguration von Clients und einsatzbereite Shadowing-Funktionen vereinfachen den technischen Support sowohl für die Administratoren als auch für die Endbenutzer. Die Bildungsdirektion Burgenland ist nun in der Lage, alle Geräte, einschließlich PCs, Mac, Chromebook, Thin Clients und mobile Geräte, nahtlos zu unterstützen. Darüber hinaus bietet Parallels RAS einen sofort einsatzbereiten Gateway-Hochverfügbarkeitslastausgleich, sodass die Schule keinen NetScaler oder andere kostspielige Add-Ons von Drittanbietern erwerben muss.

Die Ergebnisse

Die IT-Abteilung hat damit eine Virtualisierungslösung gefunden, die das Erstellen von flexiblen, mobilfähigen und virtuellen Arbeitsbereichen und die Konsolidierung der IT-Infrastruktur ermöglicht, wodurch sie leichter abgesichert, skaliert und gewartet werden kann. Seit der Umstellung auf Parallels RAS konnte die Bildungsdirektion Burgenland die Berichterstellung und Überwachung verbessern. Das Team ist jetzt in der Lage, Shadowing und Remote-Unterstützung ganz einfach durchzuführen. Der Client-Manager und die Multi-Faktor-Authentifizierung haben die Sicherheit und allgemeine Kontrollmöglichkeiten verbessert. Die Weiterleitung von Druck- und Scanvorgängen stellt ein weiteres Sahnehäubchen dar, da es den Mitarbeitern mit einem einfachen Verfahren viel Zeit und Aufwand erspart. Die Bildungsdirektion Burgenland stellte erfreut fest, dass Parallels RAS nicht nur Zeit spart, sondern auch die Gesamtbetriebskosten senkt. Im Gegensatz zu Citrix Virtual Apps & Desktops gibt es für Parallels RAS nur ein Lizenzierungspaket, sodass alle Kunden von Anfang an die volle Leistung der Software nutzen können. In Kombination mit erhöhtem Fernzugriff und rationalisierter Verwaltung wurde Parallels RAS zu einer großartigen Lösung zur Erreichung der Ziele der Bildungsdirektion Burgenland.



Parallels

Parallels ist ein führendes Unternehmen für Lösungen zur Bereitstellung virtueller Desktops und Anwendungen sowie zur Verwaltung mobiler Geräte. Tausende von Unternehmen weltweit vertrauen auf die Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit der virtuellen Desktop Infrastruktur (VDI) und Virtualisierungslösungen von Parallels. Parallels ermöglicht die einfache und kostengünstige Bereitstellung von Anwendungen für beliebige Geräte über die Cloud oder über lokale und hybride Bereitstellung. Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst den preisgekrönten Parallels Remote Application Server (Parallels RAS), der einen plattformunabhängigen virtuellen Desktop, Anwendungsbereitstellung und integriertes Clientmanagement über eine vereinheitlichte Schnittstelle für moderne Betriebssysteme bereitstellt bzw. ermöglicht.

Weitere Informationen findenSie unter parallels.com/de/ras

© 2020 Parallels IP Holdings GmbH. Alle Rechte vorbehalten.