

Golem Net Srl migliora il servizio clienti e le infrastrutture IT con Parallels RAS



I risultati



COSTO TOTALE DI PROPRIETÀ RIDOTTO

Il rapporto costo/benefici è migliorato del 35% per ogni nuovo ordine in cui è previsto l'utilizzo di Parallels RAS.



FACILITÀ DI UTILIZZO E GESTIONE SEMPLIFICATA

I criteri di Parallels RAS consentono a Golem Net di gestire, controllare e limitare a livello centrale le opzioni delle impostazioni a disposizione degli utenti.

"Da quando siamo passati a distribuire le applicazioni con Parallels RAS, i nostri clienti sono molto più soddisfatti e il numero di interruzioni del servizio si è sensibilmente ridotto".

Arturo Bonetti
Senior Key Account Manager
Golem Net srl



MAGGIORE ACCESSIBILITÀ DA REMOTO

Meno interruzioni del servizio e supporto di tutti i principali sistemi operativi.



Golem Net srl

- Golem Net è un'azienda del Gruppo Golem che opera nel settore dello sviluppo software dal 1994.
- Golem Net vanta un team di professionisti con esperienza decennale nella progettazione, sviluppo e assistenza tecnica di piattaforme software (e provisioning di servizi correlati) per le amministrazioni pubbliche locali.
- I prodotti Golem Net sono utilizzati con soddisfazione da oltre 1.000 enti pubblici italiani, compresi comuni, province, regioni, consorzi e unioni di comuni.

Parallels®

Parallels® è leader mondiale nelle soluzioni multipiattaforma che consentono alle aziende e ai privati di accedere e utilizzare applicazioni e file di cui hanno bisogno su qualsiasi dispositivo o sistema operativo. Parallels aiuta i clienti a ottenere il massimo dalle migliori tecnologie disponibili sul mercato, che si tratti di Windows, Linux, macOS, iOS, Android o il cloud.

Il portafoglio di soluzioni aziendali include il rinomato Parallels Remote Application Server (RAS), una soluzione completa di distribuzione delle applicazioni e VDI (infrastruttura desktop virtuale) che consente agli utenti di lavorare da remoto sempre, ovunque e su qualsiasi dispositivo.

La difficoltà

Sviluppando software per le pubbliche amministrazioni, Golem Net aveva bisogno di una soluzione per distribuire le applicazioni ai propri clienti da remoto. Inizialmente ha scelto di implementare Citrix Virtual Apps and Desktops, che è risultato tuttavia più costoso di quanto previsto e più complesso da installare e mantenere. La goccia che ha fatto traboccare il vaso è stata quando i suoi clienti si sono lamentati di impreviste interruzioni del servizio. Il team IT di Golem Net ha iniziato a cercare altre soluzioni di virtualizzazione di punta.

La soluzione

Golem Net ha deciso di implementare Parallels® Remote Application Server (RAS). La soluzione consente a Golem Net di pubblicare software ERP ai clienti attraverso vari sistemi operativi, tra cui Windows, Mac, Android, iOS e Linux.

Grazie alle procedure guidate di installazione, Parallels RAS è stato installato molto più facilmente e velocemente di quanto previsto. Questa è stata una piacevole sorpresa rispetto al notevole tempo di installazione e configurazione richiesto dalla precedente soluzione.

Mentre altre soluzioni di virtualizzazione richiedono l'installazione e il mantenimento di più componenti, Parallels RAS contiene tutte le funzionalità in fase di installazione iniziale. Funzionalità quali il reporting e monitoraggio consentono a Golem Net di creare report dettagliati sull'utilizzo del server e individuare quali dispositivi accedono a specifiche applicazioni. I criteri di Parallels RAS consentono inoltre a Golem Net di migliorare la protezione dei dati grazie alla possibilità di gestire, controllare e limitare a livello centrale le opzioni delle impostazioni a disposizione degli utenti.

I risultati

Il team IT di Golem Net è molto soddisfatto dei risultati ottenuti sino ad ora. Dall'implementazione di Parallels RAS, il numero di interruzioni del servizio si è sensibilmente ridotto e i clienti sono molto più soddisfatti. Molti clienti apprezzano la stampa universale e il reindirizzamento della scansione, oltre alla vasta gamma di dispositivi supportati. I responsabili finanziari di Golem Net sono soddisfatti delle significative riduzioni dei prezzi per il loro budget, oltre al modello di licenza immediato e a costo contenuto.

Golem Net può offrire supporto legacy di versioni precedenti di Windows, evitando così ai clienti di dover acquistare nuovo hardware. Dopo aver fatto due calcoli, Golem Net ha scoperto che il rapporto costo/benefici è migliorato del 35% per ogni nuovo ordine in cui è previsto l'utilizzo di Parallels RAS. In generale, Golem Net è molto soddisfatta di essere passata a una soluzione di virtualizzazione delle applicazioni migliori e più conveniente.



Per ulteriori informazioni, visitare
<https://www.parallels.com/it/ras>

©2021 Parallels IP Holdings GmbH. Tutti i diritti riservati.