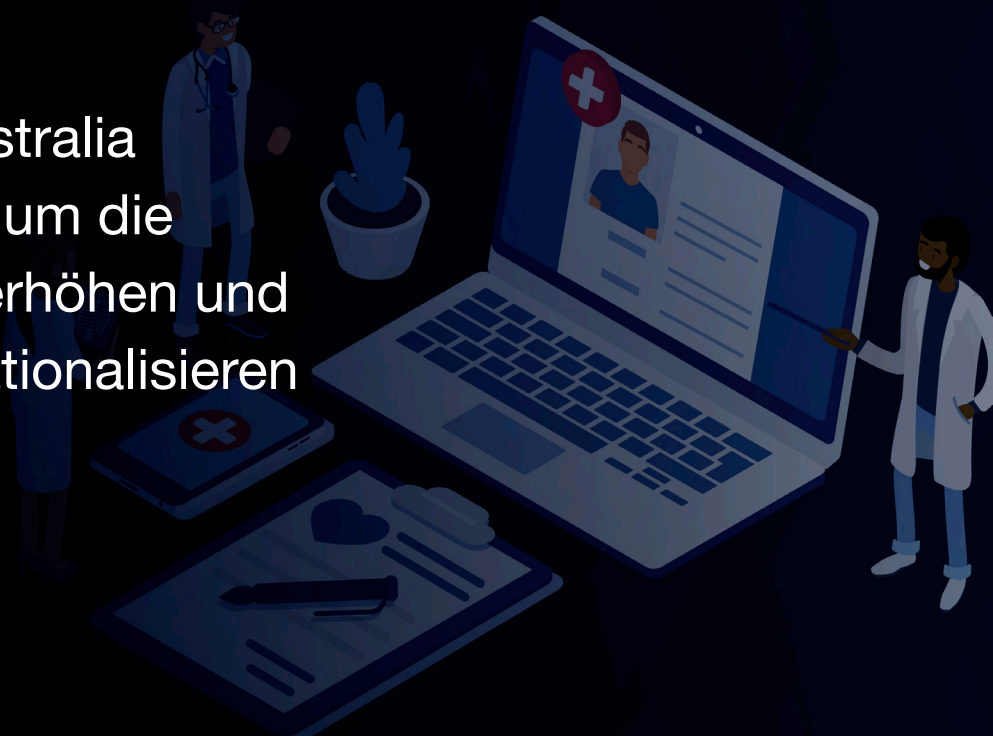


Outcome Health Australia nutzt Parallels RAS, um die Datensicherheit zu erhöhen und die Verwaltung zu rationalisieren



Die Ergebnisse



ERHÖHTER DATENSCHUTZ

Verstärkte Sicherheit durch Verwaltung und Zentralisierung des Datenzugriffs.



DURCHGESETZTE BENUTZERRICHTLINIEN

Geringeres Risiko von Datenverlusten und bösartigen Aktivitäten durch Richtlinien, die den Zugriff auf Benutzerberechtigungen, Standorte und Geräte beschränken.



VERBESSERTE SICHERHEIT

Multi-Faktor-Authentifizierung zur Erhöhung der Datensicherheit und zur Vereinfachung des Benutzerzugriffs.



ZENTRALISIERTE DATENKONTROLLE

Optimierte Datenkontrolle, um den Zugriff auf Informationen im und außerhalb des Systems zu ermöglichen oder einzuschränken.

„Zunächst einmal haben wir mit den Kunden, mit denen wir zusammengearbeitet haben [...], eine Vereinbarung getroffen, dass sie keine Daten auslagern, also brauchten wir einen Mechanismus, um das zu kontrollieren. Zweitens brauchten wir Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA). Der Grund, warum wir uns für Parallels RAS entschieden haben, war, dass es uns beides ermöglicht.“

Petar Latinovic
IT Security Specialist
Outcome Health, Australia

Über Outcome Health

- Outcome Health bietet eine Reihe von klinischen und technologischen Dienstleistungen für den primären Gesundheitssektor an. Seit fast 20 Jahren entwickelt und implementiert die Non-Profit-Organisation digitale Gesundheitslösungen für Fachkräfte im Gesundheitswesen.
- Die Organisation bietet auch Beratungsdienste an, die sich auf Lösungen zur Optimierung von Gesundheitskommunikation und -daten bei einer Vielzahl von Anbietern und Programmen konzentrieren.
- Outcome Health Australia widmet sich dem Weg eines jeden Patienten. Die Hauptaufgabe der Organisation besteht darin, die Qualität der Gesundheitsdienste zu verbessern, um einen besseren Zugang zu angemessenen Gesundheitsdiensten zu ermöglichen und so die Gesundheit der Bevölkerung zu optimieren.



Parallels ist ein weltweit führender Anbieter von plattformübergreifenden Lösungen, die es Unternehmen und Privatpersonen ermöglichen, auf die benötigten Anwendungen und Dateien auf jedem Gerät oder Betriebssystem zuzugreifen und sie zu nutzen. Parallels hilft Kunden, die beste verfügbare Technologie zu nutzen, ganz gleich, ob es sich um Windows, Linux, macOS, iOS, Android oder die Cloud handelt.

Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst den preisgekrönten Parallels Remote Application Server (RAS), eine All-in-One-Lösung für die Anwendungsbereitstellung und virtuelle Desktopinfrastruktur (VDI), die es Anwendern ermöglicht, von überall, auf jedem Gerät und zu jeder Zeit aus der Ferne zu arbeiten.

Die Herausforderung

Aus geschäftlicher Sicht ist Outcome Health in zwei Hauptbereiche unterteilt. Erstens bietet die Organisation klinische Dienste an, z. B. für die psychische Gesundheit und die Pflege chronisch Kranker im primären Gesundheitssektor. Zweitens hat Outcome Health eine Berichterstattungsplattform entwickelt, die von primären Gesundheitsnetzen genutzt wird, um selbstgesteuerte Datenanalysen über ein breites Spektrum von anonymisierten Datensätzen für die Gesundheitsplanung, Programmentwicklung, Evaluierung und Forschung durchzuführen.

Da die Organisation zahlreiche Forschungsfälle mit verschiedenen Partnern bearbeitet, benötigte sie eine einheitliche Lösung, um sicherzustellen, dass die mitgeteilten Informationen vertraulich bleiben. Um Datenverluste zu vermeiden, nutzen die Kunden von Outcome Health, die oft an Universitäten angeschlossen sind, einen kleinen Teil der Datensätze der Organisation, um die Studien zu vervollständigen. Um den Prozess zu vereinfachen, stellte Outcome Health ihnen ein DataMart zur Verfügung - auch bekannt als subjektorientierte Datenbank oder partitioniertes Segment des Data Warehouse einer Organisation, das mit der zentralen Umgebung von Outcome Health verbunden ist.

Eine der größten Herausforderungen bestand darin, eine Virtualisierungslösung zu finden, die den Zugriff auf die benötigten Daten ermöglichte, ohne dass die Kunden die Daten auslagern mussten. Gleichzeitig benötigten sie eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), die es den Benutzern ermöglichte, sich über eine Zwei-Faktor- oder Smartcard-Authentifizierung zu authentifizieren.

Mit Parallels® Remote Application Server (RAS) war Outcome Health in der Lage, beides zu tun. Der Hauptvorteil war, dass Parallels RAS extrem zugänglich war, da die gemeinnützige Organisation es mit ihren bestehenden Sicherheitssystemen ausführen konnte.

Die Lösung

Um den Zugang zu den Forschungsdaten zu beschränken und weiter zu schützen, wollte Outcome Health die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) und andere Schutztechniken einführen. Die Organisation sah sich kurz VMware und Nutanix an, stellte aber bald fest, dass beide eine höhere Installations- und Konfigurationskomplexität aufweisen. Da nur 15 Benutzerlizenzen erforderlich waren, wurden andere Marktlösungen als zu kostspielig erachtet, und einige der angebotenen Funktionen waren für die Anforderungen von Outcome Health nicht erforderlich. Parallels bot die perfekte Mischung aus Funktionalität und Preis für Outcome Health.

„Der Einsatz von Lösungen wie VMware Horizon in einem der Systeme ist mit viel Arbeit und viel Geld verbunden. Aber Parallels RAS ist einfach zu installieren, leicht in Betrieb zu nehmen und bietet uns alle Funktionen. Was könnte ich mir sonst noch wünschen? Und es ist ziemlich kostengünstig“, so Petar Latinovic, IT-Sicherheitsspezialist bei Outcome Health Australia.

Outcome Health nutzte Parallels RAS, um die Anforderungen seiner Kunden zu erfüllen, ohne das Risiko eines Datenverlustes einzugehen. Um seinen Partnern einen optimierten Zugriff auf Teilmengen von Datensätzen zu ermöglichen, ohne die Kontrolle über die Daten zu verlieren, teilte die Organisation die Lizenz in mehrere Punkte auf und setzte dann Microsoft Remote Desktop Services (RDS) ein.

Da mehrere Server und Hosts zu portieren waren, hatte jeder eine eigene Installation von Parallels RAS. Anstatt dreifachen Zugriff auf den Desktop zu gewähren, entschieden sie sich, jede benötigte Anwendung zu veröffentlichen. Durch die Bereitstellung eines optimierten Zugriffs auf verschiedene Anwendungen - vor allem Stata und R - über den Browser war Outcome Health in der Lage, alle von seinen Kunden benötigten Anwendungen auf der Grundlage ihrer Nutzung zu veröffentlichen.

Die Ergebnisse

Für Outcome Health Australia war es wichtig, dass die Daten geschützt blieben. Mit Parallels RAS war die Organisation in der Lage, die Sicherheit durch die Verwaltung und Zentralisierung des Datenzugriffs zu erhöhen. Auf diese Weise wurde das Risiko von Datenverlusten und zusätzlichen böswilligen Aktivitäten durch Richtlinien und Multi-Faktor-Authentifizierung, die den Zugriff auf Benutzerberechtigungen, Standorte und Geräte einschränken, erheblich reduziert. Durch den Einsatz von Parallels RAS hat die Organisation ihr Datensicherheitsprofil verbessert und sich gleichzeitig auf ihre klinischen, beratenden und technologischen Dienstleistungen konzentriert.