

Techedge ApS Implementa Parallels RAS per fornire applicazioni Homegrown alle emittenti televisive e radiofoniche



Il cliente: Techedge

Techedge è un fornitore software leader nel settore delle emittenti televisive e radiofoniche e i media, con una copertura mondiale di oltre 60 mercati. Fondata nel 2000 a Copenhagen, Techedge è specializzata nel software per i media con strumenti di ricerca e pianificazione sofisticati e facili da usare. Il portafoglio dell'azienda comprende analisi, programmazione, ottimizzazione, pianificazione, gestione delle campagne e reporting, oltre a strumenti di ricerca dei mercati e dei marchi. Techedge ha uffici a Copenhagen, Londra, Polonia, Spagna, Singapore, New York e Miami e vende e fornisce assistenza ai clienti in tutto il mondo.

La sfida: Distribuzione dell'applicazione Homegrown ai dispositivi Windows e Mac

Techedge aveva bisogno di una soluzione di pubblicazione delle applicazioni che potesse offrire software personalizzato nel settore televisivo ai propri clienti. L'azienda, che si definisce Independent Software Vendor (ISV), oltre che Managed Service Provider (MSP), fornisce applicazioni a diversi dispositivi desktop, tra cui Windows e Mac®. Aveva bisogno di una soluzione di pubblicazione delle applicazioni in grado di poter servire più di 500 utenti contemporanei alla volta.

Techedge ha esaminato sia le soluzioni Citrix che Windows, trovandole però costose e impegnative. Techedge inviava ai clienti un set di dati quotidiano che poteva causare difficoltà con l'ambiente specifico dei loro clienti. Se il cliente avesse avuto un problema con il caricamento dei dati, il processo di trasferimento o il loro programma, Techedge avrebbe dovuto ospitare una sessione remota per assisterli nella risoluzione del problema.

La soluzione: Parallels RAS offre una soluzione di virtualizzazione lineare

Dopo aver messo a confronto i costi con i benefici, il team Techedge ha deciso di installare Parallels® Remote Application Server (RAS) per offrire ai propri clienti una soluzione di distribuzione delle applicazioni completa e a costi contenuti. Parallels RAS ha consentito all'azienda ISV/MSP di distribuire le applicazioni ai dispositivi Windows e Mac in maniera lineare. Ora, grazie alla soluzione in hosting su Parallels RAS, Techedge può accedere direttamente allo stesso sistema del cliente (utilizzando le stesse credenziali) per individuare e risolvere i problemi e rispondere velocemente ed efficacemente le richieste di assistenza.

Techedge ha recentemente abilitato iOS e Android e sta valutando di supportare HTML5. L'azienda continua a trovare valore per i propri clienti in ogni versione di Parallels RAS.

Attualmente, mantiene più di 950 utenti contemporanei. In soli dieci minuti per installazione, riesce a completare il processo di acquisizione in meno di un giorno. (In media un'installazione prevede 10-100 utenti).

Vantaggi principali: Soluzione di distribuzione delle applicazioni facile da installare e a costi contenuti

Dopo essere passata a Parallels RAS, Techedge ha riscontrato numerosi benefici. Ha immediatamente apprezzato la facilità di utilizzo, gestione e configurazione. Quando i clienti chiedono quali sono i requisiti tecnici necessari per eseguire le applicazioni Techedge, sono lieti di sapere che i requisiti di elaborazione sono minimi poiché l'applicazione viene eseguita in hosting su Parallels RAS, che viene a sua volta eseguito su un server. Techedge ha anche ridotto i costi grazie alla struttura di gestione delle licenze Parallels. Ha risparmiato risorse durante l'acquisizione di nuovi clienti poiché invece di doversi recare presso gli uffici del cliente per aiutarlo nell'installazione, può installare da remoto il loro software.

La possibilità di pubblicare qualsiasi applicazione Windows nativa si è dimostrata estremamente utile per Techedge. Durante la velocissima installazione e implementazione, Techedge ha sfruttato le veloci procedure di gestione guidata che hanno aiutato l'azienda a fornire software all'avanguardia nel settore televisivo ai propri clienti nel mondo. Grazie alla soluzione a elevata disponibilità di Parallels, Techedge ha la certezza di poter distribuire in maniera sicura software televisivo ai propri clienti senza dover riscontrare inaccettabili interruzioni del servizio.

Chi siamo

Parallels è leader mondiale nella distribuzione delle applicazioni e desktop virtuali e nelle soluzioni di gestione dei dispositivi mobili. Migliaia di aziende in tutto il mondo confidano nell'affidabilità e nella scalabilità delle soluzioni di virtualizzazione e VDI di Parallels. Parallels consente di distribuire le applicazioni a qualsiasi dispositivo sul cloud o tramite distribuzioni in sito e ibride in maniera semplice e a costi contenuti.

Il portafoglio delle soluzioni dell'azienda comprende il rinomato Parallels Remote Application Server (RAS), che consente la distribuzione delle applicazioni e desktop virtuali indipendentemente dalla piattaforma e la gestione thin-client integrata da un'interfaccia unificata su qualsiasi sistema operativo moderno.