

家庭健康中心在 Parallels Desktop for Chrome OS 上執行 Windows 應用程式完整功能



結果



加強保安

員工可以善用 Google 進階安全、審計和管理工具。



易於使用、簡化管理

員工可以在 Chrome OS 和 Windows 之間切換自如，不需要重新開機，也不必擔心逾時。

「大型服務供應商提供的解決方案複雜又昂貴，而且效果不彰。幸好 Parallels Desktop for Chrome OS 為我們省下大量成本，無論員工是否有網絡連線，都可以輕鬆在 Chromebook 上執行 Windows 應用程式的完整功能。」

家庭健康中心
CIO
Mike Ellis



提高遠端使用性

無論是否有網絡連線，員工都能在任何地點更快速使用應用程式。



關於家庭健康中心 (FHC)

- 家庭健康中心 (FHC) 成立於 1985 年，現在是華盛頓州奧卡諾根郡的主要醫療保健系統。該診所起初默默無聞，只有一名醫生和助理在果園裡為農民治療，後來逐漸拓展成六間醫療組織 (遍佈奧馬克、布魯斯特、布里奇波特、托納斯凱特和特維斯) 及四間牙醫診所 (位於奧卡諾根、布魯斯特、布里奇波特和奧羅維爾)，為全郡提供服務。
- 如今 FHC 已發展為綜合醫療保健系統，為該縣 40% 人口提供基礎醫療和口腔保健、牙齒矯正、藥房、WIC (婦女、嬰兒和兒童) 計畫，以及綜合行為健康和其他服務。

挑戰

家庭健康中心資訊總監 Mike Ellis 很早就意識到 Chromebook 可以為他的組織帶來各種好處。Mike 表示：「我們為經常在全美最大郡華盛頓奧卡諾根縣 (總面積 5,300 平方英里) 往返的員工選擇了 Chromebook，讓他們為 40% 人口提供基礎醫療、口腔保健、牙齒矯正和藥房方面的服務。」

由於這些裝置能夠降低硬件成本、提高安全性，而且容易上手，因此要盡可能讓 200 多名員工使用這些裝置，其實這決定並不困難。但他們使用 Windows 查看州政府和其他醫療夥伴提供的某些檔案和文件格式時，就出現各種挑戰了。有些文件雖然不是那麼常用，但更多財務和醫療檔案只能使用 Windows 查看。對 Chromebook 用戶來說，要讓 Windows 裝置準備就緒並且讓員工在少數的情況下切換裝置，這實在是相當麻煩。

起初 Mike 和 IT 團隊嘗試了一套虛擬化解決方案，讓員工透過網頁使用 Windows 應用程式，但這種做法有明顯缺點，例如員工抱怨速度過慢。此外，網頁會在一小時後自動逾時，迫使員工重新登入，對任務進度也造成影響。另一個大問題是，這種解決方案只有在連上網絡時才能使用。因此他們需要一種無論有沒有連上網絡都能存取的解決方案，才能讓員工遠端辦公也能進行住院診治。FHC 的 IT 團隊決定回頭再尋找新的解決之道。

解決方案

在探討各種替代方案後，FHC 選擇了 Parallels® Desktop for Chrome OS 試用版。Parallels 解決方案的安裝簡單快速，安裝後可立即看到效益。無論用戶是否連上網絡，都能在單一裝置上使用 Chromebook 和 Windows 生態系統的完整功能。

員工可以在 Chrome OS 和 Windows 之間切換自如，不需要重新開機，也可以在 Chrome OS 上使用 Windows 應用程式開啟檔案，而且暫停 Windows 運作後可立即恢復運作，不必擔心逾時問題。Mike 和 IT 團隊發現，員工不再抱怨執行虛擬應用程式有延遲情況，而且使用 Google 產品訓練員工，反而比管理 Windows 更方便省時。

最後 Mike 決定在醫療保健組織的 100 多部 Chromebook 採用 Parallels Desktop for Chrome OS。

結果

Parallels Desktop for Chrome OS 讓員工快速安全地使用 Windows 應用程式，遠遠超越了 FHC 最初設下的標準。他們仍在不同部門實施這一套新解決方案，目標是讓每個 Chromebook 用戶都能使用桌面應用程式的完整功能。

COVID-19 疫情在全球蔓延，面對前所未有的局勢，Parallels 協助 FHC 應對瞬息萬變的挑戰。現在不必再擔心員工將容易受到攻擊的 Windows 裝置帶回家中連接不安全的網絡，也不必費煞苦心向員工解釋安全協定，員工可以運用 Google 進階安全性、審計和管理工具，保障自己和公司資料的安全，讓 Mike 和團隊可以放心頭大石。

整體而言，家庭健康中心的 IT 團隊很高興找到簡單直接的解決方案。有些員工曾對改用 Chromebook 的做法沒有好感，不過在看到裝了 Parallels 後，這部快速簡便的裝置就能完成所有工作，他們現在開始會借用公司的 Chromebook 了。



Parallels® 是跨平台解決方案的全球領導者，能讓企業和客戶在任何裝置或作業系統上，輕鬆存取和使用所需的應用程式和檔案。Parallels 協助客戶運用現有最出色的技術，服務範圍涵蓋 Windows、Linux、macOS、iOS、Android 及雲端。

Parallels 解決方案組合包括廣受好評的 Parallels Desktop for Chrome OS，這是一套簡單易用、效能又高的解決方案，已針對商業和學習環境優化，可在 Chromebook 上執行 Windows 應用程式。

欲了解詳情，請瀏覽 <https://www.parallels.com/chrome>

©2021 Parallels IP Holdings GmbH。保留所有權利。