

Family Health Centers が Parallels Desktop for Chrome OS でフル機能の Windows アプリケーション を実行



結果



セキュリティの向上

スタッフは、Google の高度なセキュリティ、監査、管理ツールを活用することができます。



使いやすさと管理の効率化

スタッフは、再起動したり、タイムアウトについて考慮したりせずに、Chrome OS と Windows を簡単に切り替えることができます。



リモートアクセス性の向上

業務従事者は、オンラインでもオフラインでも、場所を問わずアプリケーションにすばやくアクセスできます。



「最大手のサービスプロバイダー企業によるソリューションは複雑で、非常に高価であり、うまく動作しませんでした。幸い、Parallels Desktop for Chrome OS を利用することで大幅なコスト削減が実現し、業務従事者が Chromebook で必要なフル機能の Windows アプリをオンラインとオフラインの両方で簡単に実行できるようになりました。」

Mike Ellis 氏
最高情報責任者 (CIO)
Family Health Centers

Family Health Centers (FHC) について

- Family Health Centers (FHC) は 1985 年に法人化された一次健康管理機構であり、現在はワシントン州オカノガン郡でサービスを提供しています。当初は医師とサポートスタッフ 1 名により、果樹園で働く労働者の治療を行っていました。現在ではオマック、ブリュースター、ブリッジポート、トナスケット、トゥイスプに 6 つの診療所、オカノガン、ブリュースター、ブリッジポート、オロビルに 4 つの歯科診療所を設置し、郡全体をカバーするまでになりました。
- 現在 FHC は、一次医療、デンタルケア、歯列矯正、薬局、WIC (女性、乳児、児童) プログラム、統合型の行動保健関連などのサービスを提供する、総合的な健康管理機構として郡人口の 40% にサービスを提供しています。

課題

Family Health Centers の最高情報責任者である Mike Ellis 氏は、Chromebook が組織にもたらすさまざまなメリットを早くから認識していました。Mike 氏は、「当社の業務従事者は、面積が米国最大級であるワシントン州オカノガン郡の人口の 40% に対し、一次医療、歯科治療、歯科矯正治療、薬局の各サービスを提供しています。この目的で 5,300 平方マイルにわたる範囲を頻繁に移動する必要があり、そのために Chromebook を選択しました」と述べています。

ハードウェアコストの削減、セキュリティと使いやすさの向上の観点から、200 人以上のスタッフのうち、できるだけ多くのスタッフにこのデバイスを提供することをすぐに決断しました。しかし、州政府や他の医療関係者から提供された特定のファイルや文書のフォーマットを利用するためには、引き続き Windows が必要であるという課題に直面していました。これらの多くは頻繁に必要とされるものではありませんでしたが、さまざまな経理関連ファイルや医療関連ファイルは Windows でしか利用できません。Chromebook ユーザーが Windows デバイスも準備しておき、業務従事者のまれに生じる必要に応じてデバイスを切り替えるようにするのは、相当な手間がかかります。

当初、Mike と彼の IT チームは、業務従事者が Web ページからログインして Windows アプリケーションにアクセスできるようにする、仮想化ソリューションを試みました。いくつかの重大な欠点があり、スタッフは非ネイティブのスピードに不満を持っていました。さらに、1 時間後には自動的にタイムアウトしてしまうため、スタッフは再度ログインしなければならず、作業の進行が滞ってしまっていました。また、インターネットに接続していないと利用できないのも大きな欠点でした。オンラインでもオフラインでもアクセス可能で、スタッフがオフィスから離れた場所で仕事をしたり、入院患者を訪問したりできるようなソリューションが必要でした。FHC の IT チームは、市場で新しいソリューションを探すことにしました。

ソリューション

さまざまな選択肢を検討した結果、FHC は Parallels® Desktop for Chrome OS のトライアル版に行きつきました。Parallels ソリューションのインストールは簡単で分かりやすく、インストール後すぐに効果が現れました。ユーザーは、オンラインでもオフラインでも、1 台のデバイスから Chromebook の能力と Windows のエコシステムの力を最大限に発揮させることができます。

スタッフは、再起動せずに、Chrome OS と Windows を簡単に切り替えることができます。Windows アプリケーションを使って Chrome OS 上のファイルを開いたり、Windows のサスペンドやレジュームをタイムアウトなしで行い、瞬時に立ち上げたりすることができます。Mike をはじめとする IT チームは、スタッフが仮想アプリケーションを実行する際の遅延に不満を抱かなくなったことや、Windows を管理する代わりに Google 製品を使ってスタッフをトレーニングすることで、時間的負荷が軽減されたことに気づきました。

Mike は、医療機関にある 100 台以上の Chromebook に Parallels Desktop for Chrome OS を導入することにしました。

結果

Parallels Desktop for Chrome OS は、Windows アプリケーションへの迅速かつ安全なアクセスを提供することで、FHC が当初設定した基準以上の成果を上げました。現在、この新しいソリューションをさまざまな部署に展開していますが、目標は、デスクトップアプリケーションの全機能を利用できるようにすべての Chromebook ユーザーをサポートすることです。

Parallels のソリューションにより、FHC は、COVID-19 によってもたらされた前例のない時代と急速に変化する課題に適切に対応することができました。今では、脆弱な Windows デバイスを業務従事者の自宅に送り、安全でないネットワークに接続したり、セキュリティプロトコルについて業務従事者に手間のかかるトレーニングを行ったりする代わりに、Google の高度なセキュリティ、監査、管理ツールを利用することができます。Mike と彼のチームは、スタッフと機構のデータがオフィスから離れた場所でも常に保護されているという安心感を得ることができています。

全体として、Family Health Centers の IT チームは、自分たちのニーズに合ったこのようなシンプルで分かりやすいソリューションを見つけられたことに満足しています。かつては、Chromebook への移行に抵抗を覚える社員もいました。しかし、Parallels を使って、高速でシンプルな軽量デバイスですべての作業ができることを説明すると、スタッフはオフィスの Chromebook を貸してほしいと言うようになりました。

詳細については、<https://www.parallels.com/jp/chrome> を参照してください。

©2021 Parallels IP Holdings GmbH. All rights reserved.



Parallels® は、ビジネスユーザーと個人が必要とするアプリケーションやファイルをあらゆるデバイスとオペレーティングシステムでアクセスして、使用できるようにする、クロスプラットフォームソリューションの世界的なリーダーです。Parallels では、Windows、Linux、macOS、iOS、Android、クラウドなど、現在最高クラスのテクノロジーを活用できるよう、お客様をサポートします。

当社のソリューションポートフォリオには、高い評価を得ている Parallels Desktop for Chrome OS が含まれています。これは、Chromebook 上で Windows アプリケーションを実行するビジネスおよび学習環境に最適化された、分かりやすく高パフォーマンスのソリューションです。